



Instituto de Fomento y Asesoría Municipal

ESTUDIO PRELIMINAR DE FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS NICARAGÜENSES

ABRIL 2018 – JUNIO 2019





Instituto de Fomento y Asesoría Municipal

ESTUDIO PRELIMINAR DE FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS NICARAGÜENSES

ABRIL 2018 – JUNIO 2019



© OIM 2019

Quedan reservados todos los derechos. Para citar, parafrasear o de alguna manera reproducir la información presentada en este documento, debe ser citada la fuente: Organización Internacional para las Migraciones (OIM) Costa Rica (2019).

Los límites y nombres mostrados y la designación utilizada en los mapas de este documento siguen los utilizados por las Naciones Unidas y no implican el respaldo oficial ni la aceptación por parte de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) ni del Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM).

Debido a las inconsistencias de redondeo, es posible que algunos datos no sumen perfectamente al 100 por ciento.

Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) de Costa Rica

Los Colegios, San Vicente de Moravia, de la esquina noreste de Lincoln Plaza 100m Oeste, 100m Sur y 100m Oeste, contiguo al Centro Nacional de la Música.

San Vicente de Moravia, San José, Costa Rica

Teléfono: +(506) 2507-1000

Correo electrónico: comunicacion@ifam.go.cr

Sitio web: www.ifam.go.cr

Organización Internacional para las Migraciones (OIM) Costa Rica

Av. 1ª y calle 78ª, frente a condominios The Place

Rohrmoser, San José, Costa Rica

Teléfono: +(506) 2212-5300

Correo electrónico: DTMcostarica@iom.int

Sitio web: costarica.iom.int

CRÉDITOS

Coordinación del proyecto

Carolina Urcuyo, Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)

Isis Orozco, Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Diseño metodológico

Cristyn Edwards, Oficial de Gestión de Información y SIG, OIM

Cathalina García, responsable de la metodología de los grupos focales, Proyecto Estado de la Región, Programa Estado de la Nación

Marco Fournier, Psicólogo Social

Equipo de la Universidad de Costa Rica:

(Centro de Investigación y Estudio Políticos (CIEP), Escuela de Ciencias Políticas, Instituto de Investigaciones Psicológicas)

Alberto Cortés

Ronald Alfaro

Vanesa Smith

Jesús Guzmán

Análisis de la información

Angélica Madrigal, consultora en Gestión de Información y SIG, OIM

Jorge Alpízar, consultor en Gestión de Información y SIG, OIM

Diseño gráfico

Tatiana Castro

Estimado lector y estimada lectora: se ha destacado información a través de toda la publicación, para que su comprensión sea más sencilla:



Turquesa: Información de los grupos focales.



Gris: información de representantes de instituciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil.



Azul: información LGBTQI+

TABLA DE CONTENIDOS

Glosario	14
Agradecimientos	15
Resumen ejecutivo	17
Instituciones participantes	19
Prólogo IFAM	21
Introducción: panorama General de la Relación migratoria entre NICARAGUA – COSTA RICA.....	23
Contexto histórico de la dinámica migratoria Nicaragua – Costa Rica	23
Migración Nicaragua – Costa Rica desde abril 2018.....	26
Estudio Preliminar de Flujos Migratorios Mixtos Nicaragüenses.....	29
Objetivos.....	32
Objetivo general.....	32
Objetivos específicos	32
Metodología	33
Levantamiento de información cuantitativa	33
Levantamiento de información cualitativa	35
Limitaciones y alcance	37
Aspectos de ética y confidencialidad	38
Situación actual de migrantes nicaragüenses en Costa Rica.....	39
Perfil demográfico de las personas encuestadas	40
Contexto en Nicaragua	44
Migración hacia Costa Rica	50
Estatus migratorio.....	61
Acceso a una vivienda en Costa Rica	65
Acceso a una fuente de empleo.....	69
Acceso a la educación y capacitación	79

Acceso a los servicios de salud	82
Asistencia humanitaria.....	89
Principales necesidades	95
Información básica sobre los familiares de las personas encuestadas	97
Diagnóstico de las necesidades de las personas nigaragüenses en Costa Rica.....	101
Principales hallazgos desde el contexto local.....	105
Fuentes consultadas.....	109
Anexos	111

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Introducción: panorama general de la relación migratoria entre Nicaragua – Costa Rica

Gráfico A.	Cantidad de población extranjera y de población nicaragüense migrante en Costa Rica	23
Gráfico B.	Movimientos migratorios y solicitudes de refugio reconocidos por nicaragüenses por mes entre 2017 y junio 2019	26
Gráfico C.	Personas nicaragüenses solicitantes de refugio por mes y año, según datos de la DGME, desde el 2018.....	27
Gráfico D.	Cantidad de rechazos de nicaragüenses en Costa Rica según género, durante el año 2018.....	28
Gráfico E.	Cantidad de deportaciones de nicaragüenses en Costa Rica según género, durante el año 2018.....	28

Perfil demográfico de las personas migrantes encuestadas

Gráfico 1.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su edad y género, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	40
Gráfico 2.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su estado civil, , según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	41
Gráfico 3.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su nivel de estudios, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	42

Contexto en Nicaragua

Gráfico 4.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según las categorías de motivos por los cuales decidieron migrar de Nicaragua, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	45
Gráfico 5.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según los motivos específicos por los cuales decidieron migrar de Nicaragua, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	45
Gráfico 6.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según las categorías de motivos de migración interna en Nicaragua, antes de migrar a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	48
Gráfico 7.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según los motivos de migración interna en Nicaragua, antes de migrar a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	48
Gráfico 8.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas por género, según los aspectos que han experimentado en Nicaragua que los motivaron a migrar o durante el proceso de migración, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	49

Migración hacia Costa Rica

Gráfico 9.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según la fecha del último ingreso a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	50
Gráfico 10.	Porcentaje de personas migrantes según la razón por la cual eligieron a Costa Rica como su país de destino, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	54
Gráfico 11.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según la regularización de su ingreso a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	56

Gráfico 12. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según la razón por la que tuvieron que mudarse dentro de Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	57
---	----

Gráfico 13. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según el costo para llegar a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	60
--	----

Estatus migratorio

Gráfico 14. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su estatus migratorio en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	61
--	----

Gráfico 15. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según cómo se enteró acerca de la opción de refugio, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	62
--	----

Gráfico 16. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según el documento de identidad nicaragüense que tienen en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	63
---	----

Gráfico 17. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según el tiempo que duró en obtener el permiso laboral, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	63
--	----

Acceso a una vivienda en Costa Rica

Gráfico 18. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según las condiciones de su vivienda actual en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	65
---	----

Gráfico 19. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según cómo han cambiado las condiciones sanitarias de su vivienda en Nicaragua con la actual, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	66
--	----

Gráfico 20. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según si se sienten seguras en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	68
--	----

Acceso a una fuente de empleo

Gráfico 21. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su situación laboral en Nicaragua antes de venir a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	70
---	----

Gráfico 22. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su sector de ocupación o área de estudios principal en Nicaragua, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	70
---	----

Gráfico 23. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su situación laboral en Costa Rica (durante la última semana) , según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	71
---	----

Gráfico 24. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su sector de ocupación o área de estudios principal en Costa Rica (durante la última semana) , según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	71
---	----

Gráfico 25. Porcentaje de personas migrantes encuestadas que trabajan en Costa Rica, según la fecha de llegada a Costa Rica y las principales áreas de trabajo y/o estudio en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	72
--	----

Acceso a la educación y capacitación

Gráfico 26. Porcentaje de personas encuestadas según el tipo de capacitación a la que le interesaría asistir, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	80
--	----

Acceso a los servicios de salud

Gráfico 27. Porcentaje de personas encuestadas según el lugar donde acude cuando tiene alguna situación de salud, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	82
Gráfico 28. Porcentaje de personas encuestadas según la principal razón por la cual no busca asistencia cuando tiene alguna situación de salud, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	83
Gráfico 29. Porcentaje de personas encuestadas que tienen hijos o hijas menores de edad en Costa Rica según el lugar donde acude en caso de requerir atención médica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	83
Gráfico 30. Porcentaje de personas encuestadas según el acceso a educación sexual, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	84
Gráfico 31. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según si tienen su esquema de vacunas completo, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	85
Gráfico 32. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según la frecuencia de su malestar emocional, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	85

Asistencia humanitaria

Gráfico 33. Porcentaje de personas encuestadas según el área de asistencia institucional u organizacional, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019l	90
Gráfico 34. Porcentaje de personas encuestadas según los riesgos que enfrentarían si regresaran mañana a su país, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	94

Principales necesidades

Gráfico 35. Porcentaje de personas encuestadas según las necesidades que tienen actualmente, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	95
Gráfico 36. Porcentaje de personas encuestadas por el parentesco de sus familiares que se encuentran viviendo en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	98
Gráfico 37. Porcentaje de familiares de personas migrantes encuestadas según su edad y género, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	98
Gráfico 38. Porcentaje de los familiares de las personas migrantes encuestadas viviendo en Costa Rica según su estatus migratorio, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	99
Gráfico 39. Porcentaje de los familiares mayores de edad de las personas migrantes encuestadas según su nivel de estudios y género, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	100
Gráfico 40. Porcentaje de personas encuestadas por si creen que tienen el esquema de vacunas completo, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	100

ÍNDICE DE MAPAS

Introducción: panorama general de la relación migratoria entre Nicaragua – Costa Rica

Mapa A.	Distribución geográfica de personas nicaragüenses por cantón en Costa Rica, según el Censo Nacional de Población, 2011.....	25
----------------	---	----

Contexto en Nicaragua

Mapa 1.	Departamento y municipio de origen en Nicaragua de la población encuestada, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	44
Mapa 2.	Migración interna en Nicaragua, antes de migrar hacia Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	47

Migración hacia Costa Rica

Mapa 3.	Distribución geográfica y cronológica de salida de lugares de origen en Nicaragua y de ingreso a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	51
Mapa 4.	Puesto de ingreso a Costa Rica de la población encuestada, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	55
Mapa 5.	Lugar de residencia de los amigos y/o familiares de la población encuestada, según el distrito, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	58
Mapa 6.	Lugar de residencia de la población encuestada, según el distrito, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	59

Diagnóstico de las necesidades de las personas nicaragüenses en Costa Rica

Mapa 7.	Distribución porcentual de las necesidades de la población encuestada por distrito, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.	107
----------------	---	-----

ÍNDICE DE TABLAS

Introducción: panorama general de la relación migratoria entre Nicaragua – Costa Rica

Tabla A.	Distribución de participantes por grupo focal y género, 2019.....	36
-----------------	---	----

Perfil demográfico de las personas migrantes encuestadas

Tabla 1.	Equivalencia de los sistemas educativos nicaragüense y costarricense.....	41
-----------------	---	----

Acceso a una vivienda en Costa Rica

Tabla 2.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según la cantidad de personas que viven actualmente en su vivienda, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	66
Tabla 3.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su acceso a servicios básicos, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	67

Acceso a una fuente de empleo

Tabla 4.	Porcentaje de la población encuestada que trabaja, según su formalidad laboral y salario en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	73
Tabla 5.	Porcentaje de la población encuestada que trabaja, según su formalidad laboral, tenencia de permiso de trabajo y sector laboral, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	73
Tabla 6.	Porcentaje de la población encuestada que trabaja, según su nivel educativo y salario en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	74
Tabla 7.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según otras habilidades o conocimientos que tienen, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	76
Tabla 8.	Porcentaje de la población LGBTQI+ encuestada que trabaja, según su formalidad laboral y salario en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	78

Asistencia humanitaria

Tabla 9.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según los medios por los cuales obtiene información acerca de los servicios de salud disponibles para personas migrantes, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	86
Tabla 10.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas que fueron apoyadas como solicitantes de refugio según la institución, organización no gubernamental o de la sociedad civil que brindó la asistencia, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	89

Principales necesidades

Tabla 11.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas que fueron apoyadas según la institución, organización no gubernamental o de la sociedad civil que brindó el apoyo, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	91
------------------	---	----

Información básica sobre los miembros de la familia de las personas migrantes encuestadas

Tabla 12.	Principales necesidades de las y los participantes de los grupos focales aplicados entre mayo y julio, 2019	96
Tabla 13.	Porcentaje de personas migrantes encuestadas según la cantidad de miembros de su familia núcleo que se encuentran viviendo con ellas en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019.....	97

Diagnóstico de las necesidades de las personas nicaragüenses en costa rica

Tabla 14.	Porcentaje de población migrante encuestada en cada cantón según el área de interés para capacitarse, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	106
Tabla 15.	Porcentaje de población migrante encuestada en cada cantón según sus principales necesidades, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019	108

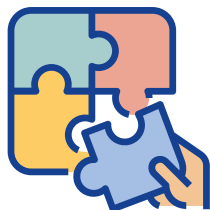
Anexos

Tabla 16.	Instituciones y organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil entrevistadas según la fecha y el medio a través del cual se realizó la entrevista.....	153
------------------	--	-----



GLOSARIO

ACNUR:	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
CCSS:	Caja Costarricense del Seguro Social
CENDEROS:	Centro de Derechos Sociales del Migrante
DGME:	Dirección General de Migración y Extranjería
ENAH:	Encuesta Nacional de Hogares
FSLN:	Frente Sandinista de Liberación Nacional
FUPROVI:	Fundación Promotora de la Vivienda
GAM:	Gran Área Metropolitana
IFAM:	Instituto de Fomento y Asesoría Municipal
IMAS:	Instituto Mixto de Ayuda Social
INA:	Instituto Nacional de Aprendizaje
LGBTQI:	Lesbiana, gay, bisexual, trans, queer, intersexual.
MDR:	Muestreo Dirigido por el Respondiente
MEP:	Ministerio de Educación Pública
OIM:	Organización Internacional para las Migraciones
PANI:	Patronato Nacional de la Infancia



AGRADECIMIENTOS

El presente informe se da gracias a la colaboración entre personas, instituciones y universidades que voluntariamente se unieron para acercarse, mediante la investigación, a las personas migrantes que salieron de su país, Nicaragua.

Deseamos iniciar este agradecimiento, resaltando que este esfuerzo ha sido posible gracias al apoyo de la Organización Internacional para las Migraciones a través de su Programa Regional sobre Migración (Programa Mesoamérica) cuyo objetivo es fortalecer las capacidades de los gobiernos y la sociedad civil para el desarrollo de políticas y prácticas que promuevan la migración segura y regular. Hacemos una mención especial a los colegas Cristyn Edwards, Asistente Senior de Gestión de Información y Sistemas de Información Geográfica; Angélica Madrigal y Jorge Alpízar, Consultores en Gestión de Información y Sistemas de Información Geográfica de la OIM, por liderar este proceso con la mística y la constancia que se requiere para acceder a las poblaciones más vulnerables.

Agradecemos también, al equipo del Centro de Investigación y Estudios Políticos, CIEP, de la Universidad de Costa Rica, por su guía en cuanto a metodología para el presente informe, puntualmente agradecer a Alberto Cortés, Ronald Alfaro, Vanesa Smith y Jesús Guzmán.

Además, a los actores claves de la comunidad nicaragüense, que apoyaron a disminuir la barrera de desconfianza con el público objetivo de este estudio, principalmente a Maribel Hurtado, William Ramírez, Jimmy Silva, Moisés Silva, Claudia Tenorio, Enrique Sáenz, Jorge Pastora y José Andrés Vega.

De parte de las organizaciones de la sociedad civil se extiende un agradecimiento al Centro de Derechos Sociales de la Persona Migrante, CENDEROS, especialmente al señor Andrés Cambronero por su trabajo para realizar las convocatorias necesarias para las actividades pertinentes al Estudio.

Un último agradecimiento al Proyecto Estado de la Región del Programa Estado de la Nación, por el apoyo financiero y técnico para viabilizar la realización de los grupos focales, en particular a Cathalina García, consultora que tuvo a cargo la conducción, procesamiento y análisis de la información obtenida en esas sesiones y a Alberto Mora, Coordinador de Investigación del Estado de la Región. El apoyo de la organización SOS Nicaragua fue fundamental para garantizar la convocatoria a estos grupos focales, lo mismo que la gestiones realizadas por Ana Quirós de la organización CISAS.



RESUMEN EJECUTIVO

Este Estudio nace de la necesidad urgente de las instituciones gubernamentales, tanto nacionales como locales, de contar con información detallada sobre las personas nicaragüenses que han llegado a Costa Rica desde abril del 2018, su perfil sociodemográfico y sus principales necesidades desde que llegaron al país.

Metodológicamente, se complementaron tres abordajes distintos que permitieron obtener información cuantitativa y cualitativa. En primer lugar, se realizó un levantamiento de información cuantitativa utilizando la metodología de Muestreo Dirigido por el Respondiente, a través de la cual se aplicaron 491 encuestas a personas migrantes nicaragüenses. En segundo lugar, la información cualitativa se recopiló a través del desarrollo de seis grupos focales dirigidos a poblaciones específicas de personas migrantes y, además, por medio de 14 entrevistas a representantes de instituciones y organizaciones claves. Estas últimas dos acciones permitieron, por un lado, profundizar en las necesidades de estos grupos y, por otro, conocer cuáles han sido los esfuerzos que se han realizado para dar atención a las personas migrantes.

Así, los resultados obtenidos permitieron, por un lado, caracterizar de manera general a la población nicaragüense que ha llegado a Costa Rica desde abril del 2018 y que participó en el Estudio. Además, se hace un recorrido por el proceso de migración, desde que las personas salieron de sus viviendas en Nicaragua hasta que llegaron a Costa Rica. Por otro lado, se hace un énfasis especial a las condiciones y necesidades de las personas en todos los aspectos de su vida: vivienda, empleo, educación, salud y asistencia humanitaria.

Se encontró que el flujo está compuesto, en gran parte, por hombres jóvenes (42% de la población encuestada son hombres menores de 35 años) y personas solteras (54%), en muchos casos con estudios universitarios (47%), que se trasladaron hacia Costa Rica por las situaciones de violencia,

temor e inseguridad experimentadas (94%). Además, las principales necesidades expresadas, tanto de la población encuestada como de las personas que participaron en los grupos focales, se asocian con la generación de ingresos (82%), el acceso a la alimentación (75%) y la asistencia médica (57%). Sin embargo, las necesidades son múltiples y complejas.

Un hallazgo importante y que confirmó uno de los supuestos para la formulación de la investigación, fue la existencia de fuertes redes sociales entre nicaragüenses que ya se encontraban en Costa Rica o que llegaron al inicio del flujo migratorio y las personas migrantes que han llegado después. Los resultados cuantitativos, así como las entrevistas con representantes de instituciones y organizaciones, reflejaron cómo estas redes de personas han facilitado la socialización de la información y el acceso a algunos bienes y servicios como vivienda y salud (por ejemplo, un 20% de las personas encuestadas que han buscado asistencia en temáticas de salud han acudido a un familiar y/o amigo). Estas relaciones han permitido que algunas personas nicaragüenses se hayan adaptado de una mejor manera a su vida en Costa Rica.

Asimismo, las instituciones estatales y las organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil, han realizado esfuerzos importantes por brindar atención y satisfacer algunas de las necesidades de esta población, principalmente en ámbitos asociados con asistencia legal y servicios de salud. Este trabajo, visibilizado en el Estudio a través de las entrevistas a los representantes de distintas instancias, han permitido recabar información sobre las principales instituciones u organizaciones que se encuentran más cerca de las personas migrantes (por ejemplo, SOS Nicaragua, CENDEROS, RET International, IMAS, DGME, entre otras), sobre la manera en que se han canalizado estos apoyos y sobre el trabajo interinstitucional que se ha realizado.

INSTITUCIONES PARTICIPANTES

INSTITUTO DE FOMENTO Y ASESORÍA MUNICIPAL (IFAM) DE COSTA RICA

El IFAM es la institución autónoma del Estado costarricense que funge de canalizador entre los Gobiernos Locales y el Gobierno Nacional. Esta labor le permite cambiar paradigmas y generar procesos colaborativos multinivel para articular y alcanzar consensos entre los actores que permiten mayor desarrollo en las comunidades, con la visión puesta en los objetivos país.

Su Ley de creación, por definición, le da la posición de liderar procesos de cambio trascendentales, operativos, administrativos y de generación de infraestructura y programas y proyectos de impacto a nivel local, fortaleciendo de esta manera el trabajo de los gobiernos locales.

Actualmente, el IFAM con una visión estratégica y respondiendo a los retos del siglo XXI, se plantea

cuatro ejes prioritarios: Cambio Climático, Ciudades Inteligentes, Ordenamiento Territorial y Seguridad Humana, transversales en los planteamientos a nivel local.

Con ello, se busca una alineación entre las acciones del IFAM con políticas y compromisos nacionales e internacionales, con el propósito de contribuir a alcanzar las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, la cual implica realizar cambios en la forma de enfocar las acciones que se realizan, con mayor énfasis en derechos humanos atendiendo diversos grupos de población y articulando entre los diferentes niveles del desarrollo del territorio y las instituciones del estado, organismos no gubernamentales y empresa privada, entre otros.

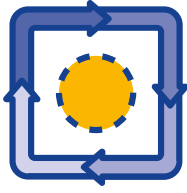
ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES (OIM) COSTA RICA

La OIM está consagrada al principio de que la migración en forma ordenada, segura, regular y en condiciones humanas, beneficia a los migrantes y a la sociedad. En su calidad de principal organización internacional para las migraciones, la OIM apoya a encarar los crecientes desafíos que plantea la gestión de la migración a nivel operativo, fomentar la comprensión de las cuestiones migratorias, alentar el desarrollo social y económico a través de la migración y velar por el respeto de la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

Desde su origen, la OIM ha ido ampliando el alcance de su labor hasta convertirse en la principal organización internacional que trabaja con los gobiernos y la sociedad civil para promover la comprensión sobre las cuestiones migratorias, alentar el desarrollo socioeconómico a través de la migración y velar por la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

Al ser “la agencia para las migraciones” la OIM es el punto de referencia en el candente debate mundial sobre las repercusiones sociales, económicas y políticas de la migración en el siglo XXI.

Costa Rica ingresa como miembro de la OIM en diciembre de 1952, y para 1954 se establece la presencia permanente de la organización en el país. Posteriormente, se implementa en el país el Programa Regional sobre Migración (WHP), bajo el lema “Promoviendo la buena gobernanza de la migración por parte de los gobiernos, para reducir los flujos migratorios irregulares y las vulnerabilidades de los migrantes, la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes.” Sus principales interlocutores gubernamentales son el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto, el Ministerio de Seguridad Pública, a través de la Dirección General de Migración y Extranjería y el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Desde sus inicios, la OIM en San José ha ejecutado los programas tradicionales de la Organización, entre ellos los programas de migración selectiva y en general movimientos asistidos en el marco de diversos proyectos. Actualmente la OIM para Costa Rica implementa proyectos en seguridad humana para los migrantes, migración laboral, vinculación con la diáspora, migración y desarrollo y protección y asistencia a migrantes vulnerables.



PRÓLOGO IFAM

El “Estudio Preliminar de Flujos Migratorios Mixtos Nicaragüenses, abril 2018 – junio 2019” (el Estudio) responde a una necesidad de información cuantitativa y cualitativa a nivel territorial – local para la atención integral de los flujos migratorios en Costa Rica, principalmente las y los nicaragüenses que salieron de su país luego de abril del 2018.

Costa Rica es un país de origen, tránsito y destino de población migrante. En los últimos años los flujos migratorios mixtos han incrementado. Específicamente, la migración tradicional entre Nicaragua y Costa Rica ha experimentado un aumento notorio a partir del 2018, donde se identifica la importancia de que la institucionalidad pública, tanto nacional como local, pueda asumir y atender de la mejor manera el entorno que viven miles de nicaragüenses en territorio costarricense.

Las necesidades reflejadas son múltiples y los reconocimientos estadísticos se centran en cantidades de personas que cruzan la frontera o su lugar de origen, no visibilizando la situación actual que viven luego de llegar a un país, para muchos, desconocido. Por eso, este estudio se centra a nivel cantonal para poder abordar a las personas desde su lugar de estancia. Los cruces de información se hacen desde la territorialidad y las necesidades específicas en temas como salud, educación, empleo, acceso a la vivienda, protección de derechos y ayuda humanitaria, para así facilitar la toma de decisiones desde el ámbito local, basadas en datos.

Y vamos un poco más a detalle, por ejemplo, en este estudio nos planteamos, no solo su perfil educativo o profesional, sino sus habilidades para poder generar oportunidades de autoempleo o emprendimiento por asociatividad, además de una caracterización por medio de grupos focales que nos permitieron entender el relato de estas personas que, en su mayoría, llevan más de un año fuera de su hogar.

El contexto de este estudio está amparado, en primer lugar, por el Pacto Nacional por los Objetivos del Desarrollo Sostenible, firmado por Costa Rica en setiembre del 2016. En este marco, el país se compromete con el Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países y su Meta 7: Facilitar la migración y la movilidad ordenadas, seguras, regulares y responsables de las personas, incluso mediante la aplicación de políticas migratorias planificadas y bien gestionadas.

Aunado a lo anterior, el 12 de junio del 2018, el Gobierno de la República de Costa Rica giró la Directriz 010, en la que, dados los acontecimientos migratorios del país, se procura establecer los lineamientos para la coordinación y colaboración interinstitucional para atender, de manera urgente e integral, la situación de las personas migrantes. Específicamente, se encarga al IFAM la tarea de levantar información territorial para conocer los cantones en los que se ubica la mayor cantidad de personas nicaragüenses y sus necesidades. En diciembre del mismo año, Costa Rica se apega al Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular en el que se motiva a los estados a escuchar, entender e integrar a las personas migrantes.

Finalmente, en enero del 2019, el IFAM convoca a representantes de las distintas regiones nicaragüenses en Costa Rica, se definen temas prioritarios de atención y se forma una mesa de trabajo compuesta por líderes comunales. Así, posteriormente se extiende la solicitud a la OIM para apoyar técnicamente el proceso de levantamiento y recolección de la información, debido a su vasta experiencia en temas migratorios.



INTRODUCCIÓN:

PANORAMA GENERAL DE LA RELACIÓN MIGRATORIA ENTRE NICARAGUA – COSTA RICA

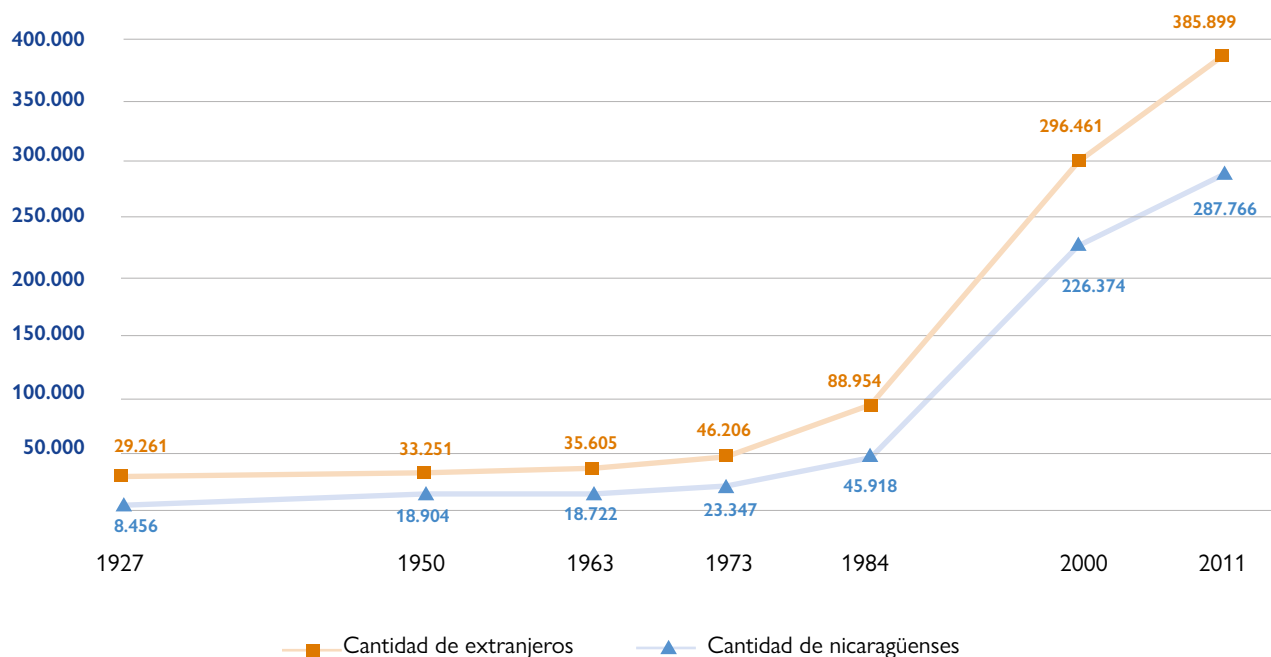
CONTEXTO HISTÓRICO DE LA DINÁMICA MIGRATORIA NICARAGUA – COSTA RICA

Costa Rica se ha caracterizado por ser un país de origen, tránsito y destino de población migrante desde el siglo XIX y, particularmente, las relaciones históricas con Nicaragua han sido marcadas por esta dinámica. Esto se refleja en el Gráfico A, en el que se observa que, a grandes rasgos, desde 1950, cerca de la mitad de la población extranjera, y en años más recientes, más de la mitad, corresponde con ciudadanos nicaragüenses, quienes definitivamente han contribuido a modelar la dinámica migratoria costarricense.

A finales del siglo XIX y comienzos del siglo XX, fueron, tanto la construcción del ferrocarril al Atlántico como el desarrollo de la producción y exportación bananera, las actividades que se convirtieron en un factor fundamental en la atracción de personas migrantes laborales (Castro, 2002).

Guillermo Acuña y Edith Olivares (2000) identifican dos momentos importantes en la década de los setentas que dieron inicio a un mayor movimiento de nicaragüenses

Gráfico A. Cantidad de población extranjera y de población nicaragüense en Costa Rica



Fuente: OIM (2019) con base en los Censos de Población desarrollados por el INEC.

Los datos referentes a 1927 se obtuvieron del sistema de consultas del Centro Centroamericano de Población.

hacia Costa Rica: en primera instancia, las consecuencias del terremoto de Managua en 1972 y, en los últimos años de esta década, el inicio de los enfrentamientos entre el Frente Sandinista de Liberación Nacional (FSLN) y el régimen de Anastasio Somoza.

Sin embargo, como se puede observar en el Gráfico A, fue entre los censos poblacionales de 1984 y 2000, en los que aumentó significativamente la cantidad de nicaragüenses viviendo en Costa Rica, lo que implica que en la última mitad de la década de los ochentas y durante la década de los noventas, ocurrieron eventos importantes que impulsaron este proceso.

En primer lugar, al finalizar la década de los ochentas, se produjo un movimiento migratorio importante, caracterizado por la salida de la población que estaba en desacuerdo con los procesos políticos y económicos que resultaron de los enfrentamientos entre el FSLN y el régimen somocista o población que se había visto afectada directamente por estos eventos. Esto también se vio influenciado por el paso del Huracán Juana, en 1988 (Acuña & Olivares, 2000). En segundo lugar, al inicio de los años noventa, la situación económica nicaragüense motivó a una nueva ola de migración, principalmente laboral, hacia Costa Rica. Este proceso se mantuvo durante toda la década y también se vio intensificado por el paso del Huracán Mitch, en 1998 (Acuña & Olivares, 2000).

Desde el contexto costarricense, son varios los factores que han posicionado al país como un destino atractivo para la población nicaragüense migrante. Como primer factor, se pueden mencionar las cortas distancias entre ambos países, así como las redes personales preexistentes y las relaciones culturales más cercanas (Voorend, ¿Un imán de bienestar en el Sur? Migración y política social en Costa Rica, 2019). Además, los últimos procesos, que en muchas ocasiones corresponden con migración laboral, se relacionan con la dinamización de algunos sectores productivos que tienden a demandar grandes cantidades de mano de obra: productos agrícolas de exportación (banano, café, caña, cítricos, piña, entre otros) y el desarrollo de ciertos nichos laborales urbanos relacionados con sectores como la vigilancia privada, las labores domésticas y la construcción (Acuña & Olivares, 2000). Así, a lo largo de los últimos años, los flujos de migración laboral entre

Nicaragua y Costa Rica se han establecido como una de las dinámicas más importantes en la región centroamericana (Morales & Castro, 2006).

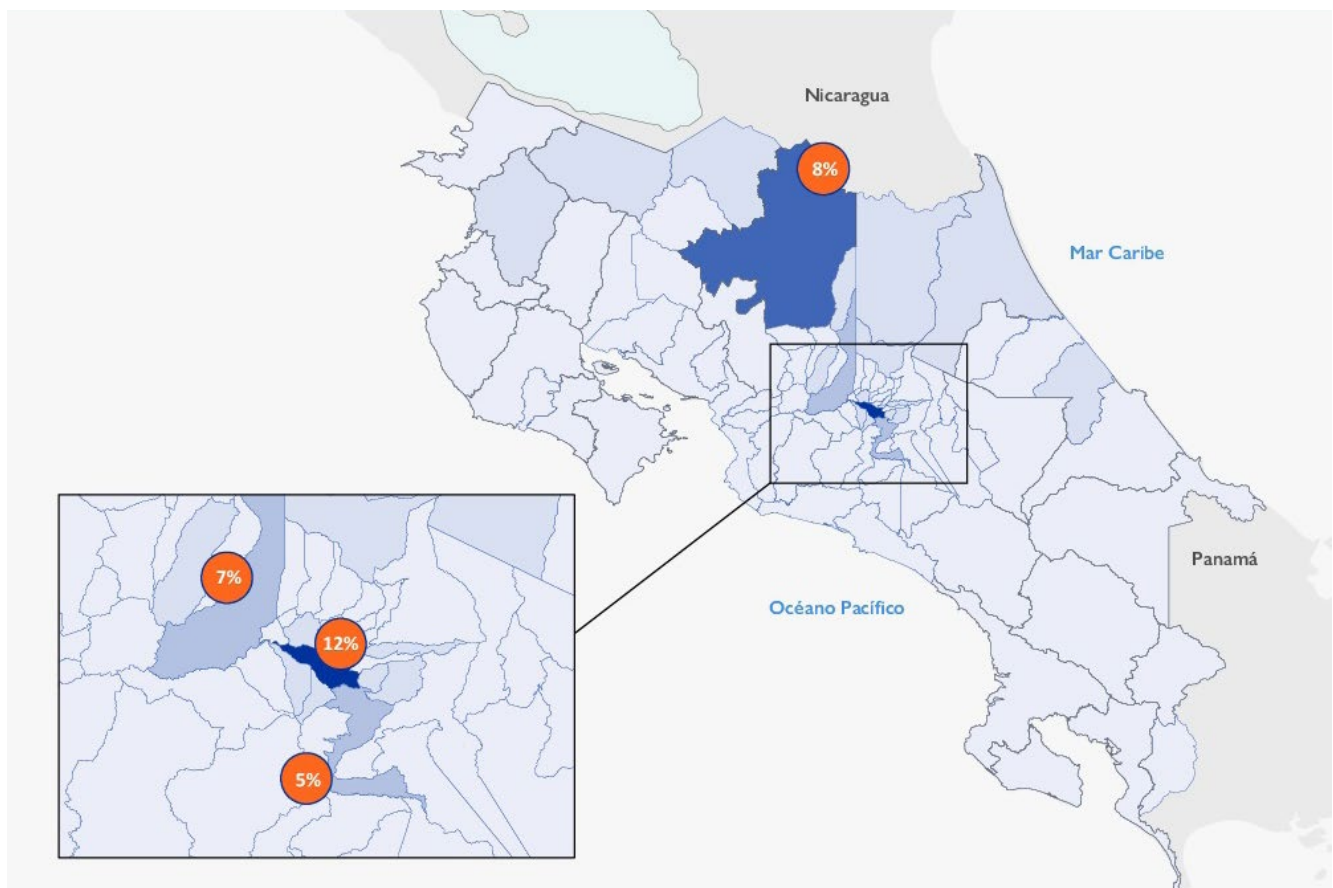
A grandes rasgos, entre los factores explicativos de la migración de nicaragüenses hacia Costa Rica se pueden mencionar: la capacidad del mercado laboral costarricense para absorber mano de obra extranjera, las posibilidades salariales en Costa Rica, la cercanía geográfica, la ocurrencia de eventos naturales que afectaron a la población nicaragüense migrante, la reunificación familiar y las expectativas de aumentar el acceso a oportunidades (Consejo Nacional de Migración, 2013).

A su vez, en el período entre el censo de población del 2000 al 2011 el ritmo de crecimiento de la población disminuyó de manera comparativa al período intercensal anterior. A pesar de esto, el X Censo Nacional de Población y Vivienda reportó 287.766 nicaragüenses, que representaban, aproximadamente, el 75% de la población migrante en el país, de los cuales, cerca del 53% eran mujeres, lo cual es congruente con los procesos de feminización de los flujos migratorios globales (Organización Internacional para las Migraciones, 2015).

Estas personas se encontraban, principalmente, en el cantón San José, donde se concentraba cerca del 12% de los nicaragüenses en Costa Rica (Mapa A) (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2011). Otro 8% residían en San Carlos, un 7% en el cantón Alajuela y un 5% en el cantón Desamparados. Guillermo Acuña y Edith Olivares (2000) mencionan que la concentración de población nicaragüense migrante – incluso de población costarricense – en algunos cantones de la GAM se debe, por un lado, al desarrollo económico y social del sector, lo que acarrea mayores posibilidades de, por ejemplo, acceder a fuentes de empleo y, por otro lado, a la posibilidad de una mayor cobertura de servicios básicos, fundamentalmente los asociados con el acceso a la salud y la educación.

Asimismo, según datos de la ENAHO realizada en el 2016, el 81% de los nicaragüenses en Costa Rica tenía un nivel educativo de secundaria incompleta o menos y, solamente un 6% tenía estudios superiores (Mora & Guzmán, 2018). De manera general, las mujeres tenían un nivel educativo superior, tomando en cuenta que, de acuerdo con la Encuesta de Remesas del Banco Central de Costa Rica (BCCR) del 2016, el 21,5% de las mujeres nicaragüenses contaba con sus

Mapa A. Distribución geográfica de personas nicaragüenses por cantón en Costa Rica, según el Censo Nacional de Población, 2011



Fuente: OIM (2019) con datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2011 (2019).

estudios de secundaria completos, mientras que solo el 18,4% de los hombres habían concluido ese nivel educativo y, por otro lado, un 8,3% de los hombres no habían realizado ningún tipo de estudios frente a un 6% de las mujeres nicaragüenses (Mora & Guzmán, 2018).

A nivel económico, es importante resaltar que según la ENAHO del 2016 y como lo afirman Alberto Mora y Marisol Guzmán (2018), cerca de un 11% y de un 12% de los nicaragüenses en Costa Rica se encontraban viviendo en situación de pobreza y de hacinamiento, respectivamente. Además, aproximadamente, un 19% de todas las remesas enviadas a Nicaragua en el tercer trimestre del 2017 provenían de Costa Rica (Mora & Guzmán, 2018).

A partir de la ENAHO del 2016, Alberto Mora y Marisol Guzmán (2018) destacan que casi un 73% de la población nicaragüense migrante tuvo una participación activa en el ámbito laboral, en ramas como: construcción, sector primario y labores domésticas (17%, 17% y 16% de la población económicamente activa nicaragüense, respectivamente). Asimismo, solamente un 59% de las y los trabajadores nicaragüenses se encontraban debidamente asegurados (Voorend & Robles, 2011) y un 43% no recibía el reconocimiento apropiado por laborar horas extra (Mora & Guzmán, 2018).

MIGRACIÓN NICARAGUA – COSTA RICA DESDE ABRIL 2018

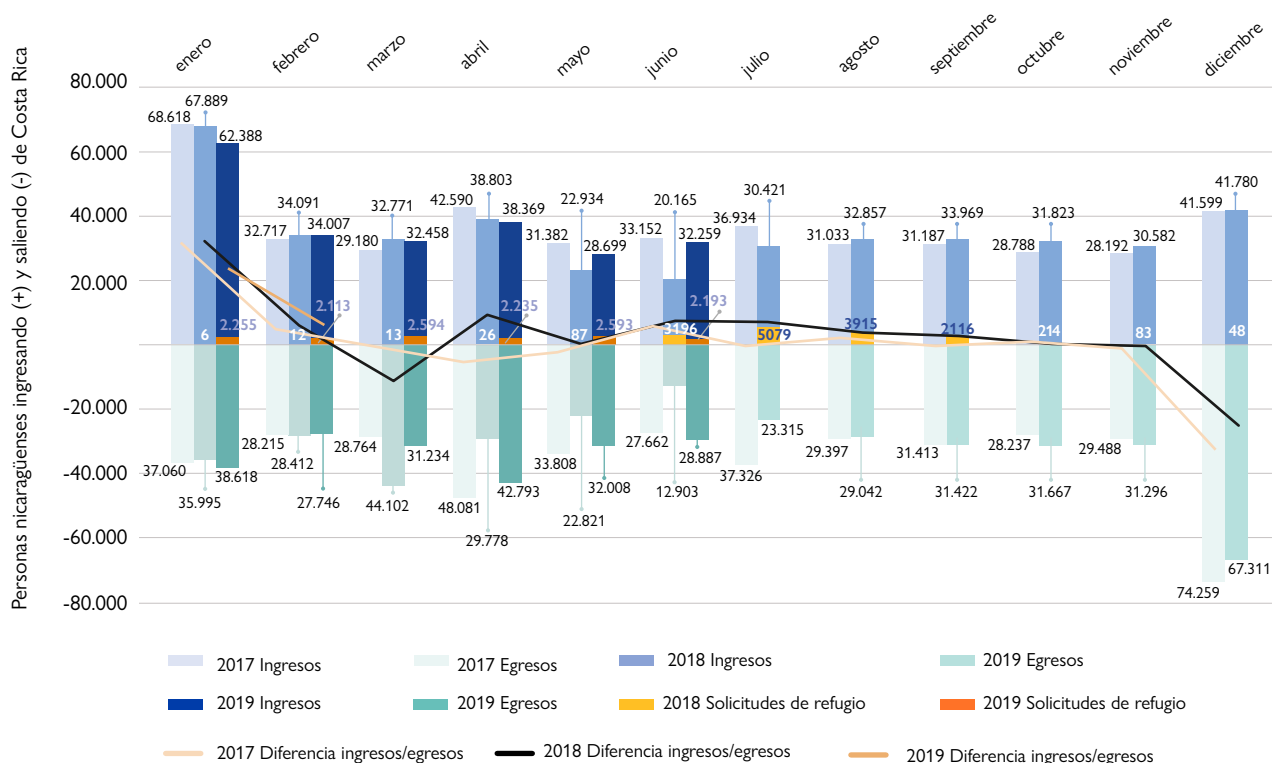
Ahora bien, la dinámica anterior sufrió un cambio inesperado con el nuevo flujo migratorio de nicaragüenses a Costa Rica que se dio a partir de mediados de abril del 2018, a raíz de los distintos acontecimientos que se desencadenaron en Nicaragua desde el 18 de abril de 2018. Esto provocó que una gran cantidad de personas empezaran a trasladarse hasta Costa Rica en busca de estabilidad política y económica y la dinámica migratoria tomara una nueva dirección.

Acá, es importante resaltar que, desde abril del 2018, la DGME inició un proceso migratorio para responder a la alta cantidad de solicitantes de refugio. Uno de los pasos agregados es el de pre-solicitud, donde la solicitud de las personas está pendiente, hasta que la DGME tenga la

capacidad para tramitarla. En 2018 la DGME reportó 19.069 solicitudes de refugio pendientes y, hasta mitad de junio de 2019, tenía otras 15.242 solicitudes de refugio pendientes.

El cambio más significativo desde que iniciara este nuevo flujo migratorio está representado en la cantidad de solicitudes de refugio, como se observa en el Gráfico B y, con mayor detalle, en el Gráfico C. Respectivamente, en el Gráfico B, se observan los movimientos migratorios y las solicitudes de refugio de nicaragüenses hacia Costa Rica de los años 2017, 2018 y parte del 2019, según datos de la Dirección General de Migración y Extranjería de Costa Rica (DGME).

Gráfico B. Movimientos migratorios y solicitudes de refugio por nicaragüenses por mes entre 2017 y 2019

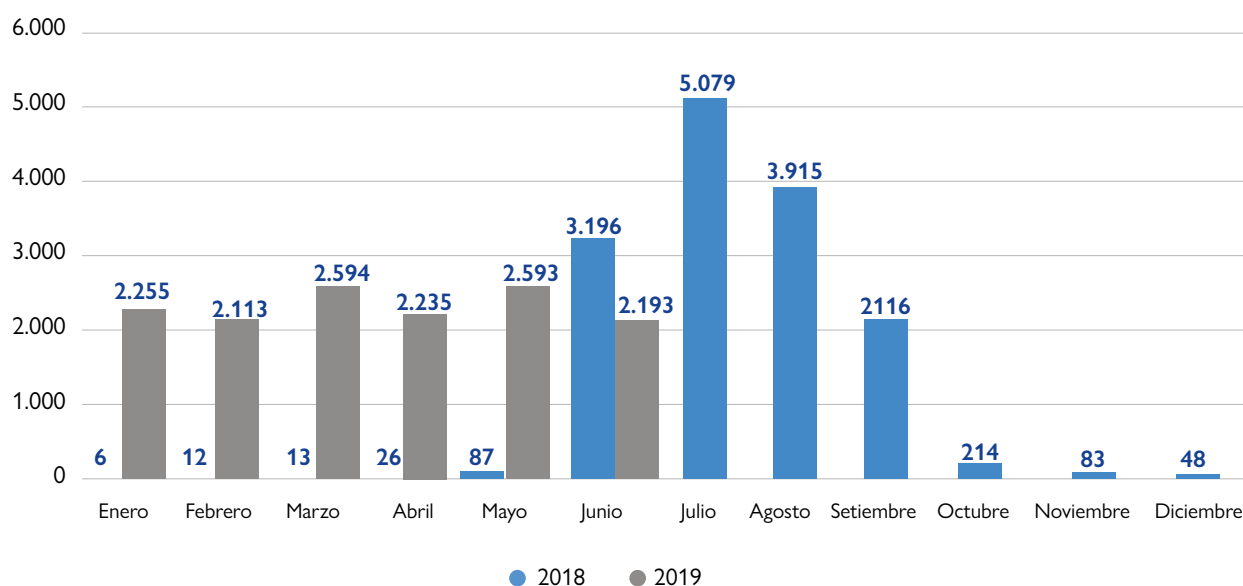


Fuente: OIM (2019) con datos de la DGME

Durante el 2018, según los datos de la DGME, se procesaron 23.138 solicitudes de refugio, casi 350 veces más que la cantidad del año anterior. Mientras tanto, hasta el 30 de junio del 2019, la DGME había recibido 13.983 solicitudes de refugio. Particularmente, en este componente, se observa la principal diferencia de este flujo migratorio: es a partir de junio del 2018 cuando la cantidad de solicitudes de refugio incrementa considerablemente hasta septiembre, posteriormente se reduce y vuelve a incrementar en enero del 2019.

Según lo mostrado en el Gráfico B, es importante resaltar, la estacionalidad del proceso, donde gran parte de los nicaragüenses llega al país en enero y regresa en diciembre. Este es un comportamiento inverso, es decir, en enero del 2018, cerca de un 65% de la movilidad de nicaragüenses corresponde con ingresos a Costa Rica, mientras que, en diciembre del mismo año, los egresos del país son de, aproximadamente, un 62% de los movimientos de personas nicaragüenses. Además, dentro de este período, el 2017 fue el año en el que llegó una mayor cantidad de nicaragüenses al país (435.376 personas), mientras que en el 2018 ingresaron, de manera regular, 417.104 personas.

Gráfico C. Personas nicaragüenses solicitantes de refugio por mes y año, según datos de la DGME, desde el 2018



Fuente: OIM (2019) con datos de la DGME.

En los Gráficos D y E se hace un énfasis en los rechazos de entrada al país y deportaciones reportados por la DGME para el año 2018, respectivamente. Inicialmente, es posible observar que, comparativamente, los rechazos superan por gran cantidad las deportaciones realizadas y, de manera general, son más hombres los que sufren de ambas acciones. Del

total de rechazos efectuados, el 78% corresponde a personas provenientes de Nicaragua y, de estas, el 68% corresponde a hombres. En cuanto a las deportaciones realizadas, cerca del 84% corresponde a personas nicaragüenses, de las cuales, aproximadamente, el 94% fue a hombres.

Gráfico D. Cantidad de rechazos de nicaragüenses en Costa Rica según género, durante el año 2018

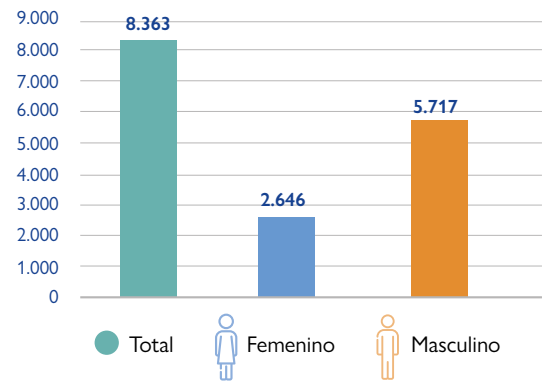
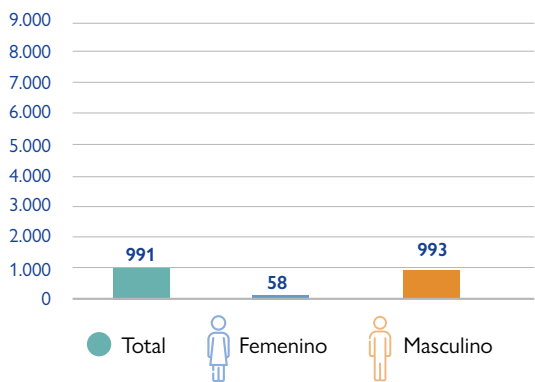


Gráfico E. Cantidad de deportaciones de nicaragüenses en Costa Rica según género, durante el año 2018



Fuente: OIM (2019) con datos de la DGME.

ESTUDIO PRELIMINAR DE FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS NICARAGÜENSES

*El contexto de este estudio está amparado por el Pacto Nacional
por los Objetivos del Desarrollo Sostenible firmado por Costa Rica
en setiembre del 2016.*

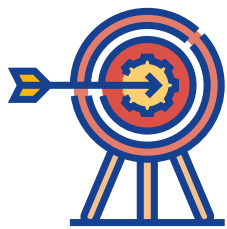




ESTUDIO

De manera general, este estudio está respaldado por los siguientes instrumentos:

- **En setiembre del 2016**, Costa Rica firma el Pacto Nacional por los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Para efectos del Estudio, el país se compromete, específicamente, con el Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países y su Meta 7: Facilitar la migración y la movilidad ordenadas, seguras, regulares y responsables de las personas, incluso mediante la aplicación de políticas migratorias planificadas y bien gestionadas.
- **En junio del 2018**, el Gobierno de la República de Costa Rica gira la Directriz # 10 donde se indica que las instituciones brindar atención integral a la situación de las personas migrantes de manera urgente. En este caso, el IFAM es convocado para levantar información territorial para saber dónde se encuentran en mayor cantidad las personas migrantes y cuáles son sus necesidades.
- **En diciembre del 2018**, Costa Rica se apegó al Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular a través del cual se motiva a los Estados a escuchar, entender e integrar a las personas migrantes.
- **Finalmente, en enero del 2019**, el IFAM, como parte de su estrategia para seguir lo establecido por la Directriz #10, convoca a representantes de las distintas regiones nicaragüenses en Costa Rica. De manera colectiva se definen temas prioritarios y se forma una mesa de trabajo compuesta por líderes comunales. Es, a raíz de estas actividades, por lo que se le extiende la solicitud a la OIM para apoyar técnicamente el proceso de levantamiento de información.



OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Comprender las necesidades de la población nicaragüense migrante que ingresó al territorio costarricense o que ha solicitado o aplicado para solicitar refugio en el país, durante el período comprendido entre abril del 2018 a junio del 2019; con el propósito de aportar insumos que permitan dirigir esfuerzos institucionales, a nivel nacional y local, destinados a satisfacer estas necesidades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

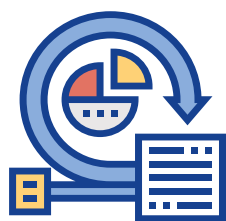
1. **Realizar** un levantamiento de información preliminar sobre las características de la población nicaragüense migrante que ingresó al territorio costarricense o que solicitó o aplicó para solicitar refugio en el país a partir de abril del 2018 a junio del 2019, incluyendo su perfil laboral y académico y sus potencialidades.



2. **Reconocer** cuáles son las principales necesidades de la población nicaragüense migrante que ingresó al territorio costarricense o que solicitó o aplicó para solicitar refugio en el país a partir de abril del 2018 a junio del 2019.

3. **Identificar** cualitativamente cuáles son los cantones donde se encuentra una mayor cantidad de población nicaragüense migrante que ingresó al territorio costarricense o que solicitó o aplicó para solicitar refugio en el país a partir de abril del 2018 a junio del 2019.





METODOLOGÍA

Para el desarrollo de este Estudio se propuso la utilización de una metodología mixta. Por un lado, se trabajó un levantamiento de información cuantitativa con la aplicación de 491 encuestas telefónicas bajo la metodología de Muestreo Dirigido por el Respondiente (MDR). Por otro lado, se realizó un levantamiento de información cualitativa a través de dos abordajes: primero, se desarrollaron seis grupos focales con diferentes poblaciones específicas y, además, se llevaron

a cabo 14 entrevistas específicas a informantes claves de la institucionalidad gubernamental o de organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil. La presentación de los resultados es una combinación de los abordajes metodológicos, debidamente indicados, con la finalidad de presentar la información de una manera más fluida y complementada. La redacción y diagramación final del informe fue realizada durante julio, 2019.

LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA

El levantamiento de información cuantitativa se realizó a través de la aplicación efectiva de 491 encuestas telefónicas, por núcleo familiar, alcanzando un total de 1.024 personas, desde el 24 de abril, 2019 hasta el 30 de junio, 2019 y se desarrollaron de acuerdo a lo establecido por la metodología de Muestreo Dirigido por el Respondiente (MDR). En el Anexo 1 se realiza una descripción detallada de las características específicas de este tipo de muestreo. Además, el instrumento en su totalidad puede ser observado en el Anexo 2. Este es un método específico para muestreos de poblaciones difíciles de alcanzar, con riesgos altos o vulnerables, en el que se les solicita a las personas referir a otros miembros de su grupo (World Health Organization, 2013). Dada la inexistencia de un marco de referencia completo de la población meta, sus características y la presunción sobre los amplios patrones de contacto preexistentes y relaciones recíprocas entre las personas, se consideró que esta metodología permitiría realizar un acercamiento, no solo a las personas que solicitaron o aplicaron para solicitar refugio, sino también a quienes no han realizado ningún trámite para regularizar su estatus migratorio. La muestra estuvo compuesta por personas:



a. Mayores de 18 años de edad.



b. De nacionalidad nicaragüense.

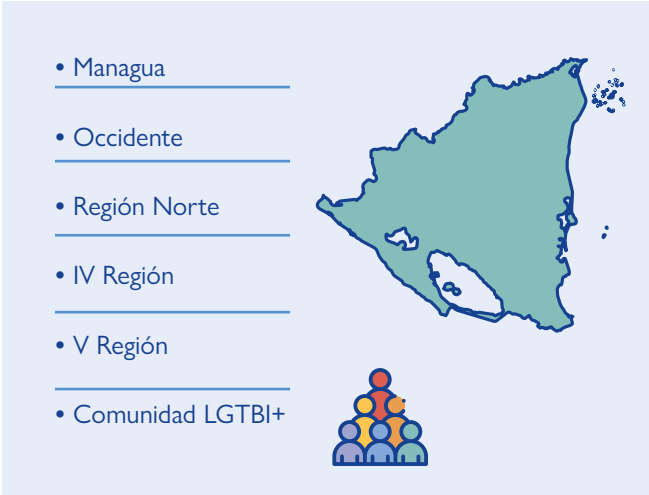


c. Que ingresaron al territorio costarricense entre abril del 2018 a marzo del 2019 o,



d. Que han solicitado o aplicado para solicitar refugio en Costa Rica durante el periodo entre abril del 2018 a marzo del 2019.

La recolección de esta información fue coordinada a través de una mesa de trabajo organizada por el IFAM y con la participación de líderes comunitarios representantes de las distintas regiones y comunidades de Nicaragua:



Esta mesa de trabajo tuvo roles importantes. Por un lado, revisaron el instrumento utilizado, dieron sus recomendaciones sobre temáticas importantes para la comunidad e identificaron posibles impedimentos de la encuesta; por otro lado, recomendaron a personas nicaragüenses para que realizaran el levantamiento de información y, finalmente, brindaron las primeras 42 personas a ser entrevistadas (siete personas por región o comunidad), conocidas como personas “semillas”, las cuales son claves dentro del MDR. Posteriormente, cada una de estas semillas debió referir a otras cuatro personas más que podrían responder la encuesta y, de esta manera, la población se multiplicaría hasta alcanzar la muestra deseada.

Para la etapa previa a la recolección de la información, la OIM contrató a seis encuestadores nicaragüenses, recomendados por los líderes comunales presentes en la mesa de trabajo del IFAM y representantes de cada una de las regiones y comunidades de Nicaragua. El trabajo de encuestadores nicaragüenses y pertenecientes a la población de interés permitió que la confianza entre las personas encuestadora y encuestada fuera mayor y, de esta manera, se facilitó la recolección de la información. Para desempeñar el trabajo de la mejor manera, las encuestadoras y los encuestadores recibieron capacitación por especialistas y personal técnico de la OIM en temáticas asociadas con las políticas de la OIM de protección de datos y personas, una introducción al Estudio y

un análisis del instrumento que debían aplicar. Es importante mencionar que, para la fase final del levantamiento de información, se encontraban trabajando cuatro encuestadoras mujeres, quienes aplicaron la mayor parte de las encuestas.

El instrumento utilizado para recolectar la información fue diseñado por el equipo técnico de la OIM. La recolección de la información se realizó a nivel de núcleo familiar (la encuesta debía ser contestada solamente por una persona por familia), vía telefónica desde las casas de habitación de las personas encuestadoras con líneas y teléfonos celulares Android proveídos por la OIM, aunque se manejó la posibilidad de realizar encuestas cara a cara, si así lo prefería la persona encuestada. Así, se aplicaron 439 encuestas telefónicas y, las restantes 52, cara a cara. La información fue digitalizada inmediatamente a través de la aplicación KoBo Collect y almacenada en KoBo Toolbox. Aplicar las encuestas de manera telefónica permitió realizarlas en un período más corto, así como facilitó acceder a información de personas nicaragüenses ubicadas en la mayor parte de los cantones costarricenses. Cada encuesta telefónica estuvo compuesta de diez secciones:



Como parte de la preparación previa o valoración formativa, como sugiere el MDR, se realizaron entrevistas con informantes claves o expertos de la DGME, ACNUR, la Organización Techo, el IFAM y los líderes comunales de su mesa de trabajo, con las finalidades de conocer miembros claves de la población, identificar subpoblaciones, entender las redes sociales, obtener ideas para desarrollar preguntas, identificar semillas, entre otras.

La fase de desarrollo de la base de datos y su limpieza se llevó a cabo de forma paralela a la recolección de la información

para asegurar la calidad de los datos a lo largo del proceso. La información se descargó desde KoBo Toolbox a Microsoft Excel, donde se realizó la limpieza.

Aunque el tamaño de la población meta no se sabe, no puede ser menor de los 68.638 que tienen registrados la DGME como solicitantes de refugio (o con solicitud pendiente). Entonces, con la suposición que el estudio llegó a una muestra aleatoria, los datos están con un nivel de confianza de 95% y con un margen de error de 4.4%.

LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN CUALITATIVA

Como se mencionó, esta etapa de la investigación se desarrolló por medio de dos fases:

FASE 1.

Se realizaron seis grupos focales con distintos subgrupos de la población, con el objetivo de profundizar y de conocer de una mejor manera las características de las personas migrantes encuestadas, así como sus necesidades específicas. Estas actividades se llevaron a cabo entre el 31 de mayo y el 12 de julio del 2019.



FASE 2.



Se hicieron 14 entrevistas a informantes claves de la institucionalidad gubernamental, de organizaciones no gubernamentales y de organizaciones de la sociedad civil con la finalidad de comprender cómo se ha estado apoyando a la población nicaragüense migrante desde la institucionalidad y, de esta manera, lograr complementar la información cuantitativa recolectada. Las entrevistas se realizaron entre el 3 de abril y el 19 de julio del 2019.

1. GRUPOS FOCALES

Se realizaron seis grupos focales, que representan las opiniones de 81 personas. El objetivo de estas actividades fue de recolectar información más profunda y detallada sobre las condiciones de vida de los y las nicaragüenses en Costa Rica y sobre sus necesidades actuales. Esta fase estuvo liderada por equipo del Proyecto Estado de la Región del Programa Estado de la Nación, con apoyo del equipo de la OIM y el producto final fue el *Informe de grupos focales con población refugiada nicaragüense en Costa Rica (junio-julio 2019)* realizado por el Proyecto Estado de la Región (2019).

Para la realización de los grupos focales se consideró relevante la colaboración de los grupos que lideran la comunidad nicaragüense en la identificación y en la convocatoria de las personas que cumplieran el perfil definido, según la actividad. Entonces, manteniendo las características de la muestra del levantamiento de información cuantitativa, cada grupo focal tuvo un perfil poblacional específico (García, 2019):

Tabla A. Distribución de participantes por grupo focal y género, 2019

PERFIL 	FECHA Y LUGAR DE DESARROLLO 	PARTICIPACIÓN		
		TOTAL	 HOMBRE	 MUJER
Hombres y mujeres con educación primaria completa o incompleta, que trabajaran en labores agrícolas. *	Upala. 31 de mayo, 2019.	17	15	2
Hombres y mujeres, entre 18 y 29 años, con educación universitaria incompleta.	Desamparados. 7 de julio, 2019.	4	2	2
Hombres y mujeres, entre 25 y 45 años, con educación universitaria completa.	Desamparados. 7 de julio, 2019.	12	5	7
Hombres y mujeres, entre 25 y 45 años, con educación secundaria completa o más.	San José, 10 de julio, 2019	16	6	10
Hombres y mujeres de la comunidad LGBTI+.	San José, 11 de julio, 2019.	13	3	10
Mujeres, entre 25 a y 45 años, que estén trabajando en actividades de poca especialización (labores domésticas, comercio, belleza), con y sin dependientes en el país.	San José, 12 de julio, 2019.	19	-	19
TOTAL		81	31	50

Fuente: García, 2019

*Esta actividad estuvo a cargo del equipo de la OIM.

Las temáticas abordadas en los grupos focales giraron alrededor del acceso a la educación, la situación laboral, el acceso a los servicios de salud y los derechos humanos, las cuales, a partir del análisis preliminar de los resultados del levantamiento de información cuantitativa, son las principales necesidades de las personas nicaragüenses. Cada sesión grupal tuvo una duración mínima de 90 minutos y máxima de 120 minutos. En el Anexo 3 se adjunta el diseño utilizado para aplicar los grupos focales.

La información se recolectó por medio de grabaciones de audio y notas. Posteriormente la información fue transcrita en el procesador de texto Microsoft Word, donde se identificaron los temas comunes abordados en cada grupo focal (García, 2019). También se elaboraron archivos en Microsoft Excel, para facilitar el análisis del perfil de los participantes y de las rutas de salida de Nicaragua y de movimiento dentro de Costa Rica (García, 2019). Todo el material fue analizado por el equipo del Proyecto Estado de la Región del Programa Estado de la Nación.

2. ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES

El levantamiento de información cualitativa se complementó con 14 entrevistas a informantes claves de la institucionalidad gubernamental o de organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil que han tenido alguna participación en la vida de las personas nicaragüenses desde que llegaron a Costa Rica. Para esto, se solicitó el apoyo del IFAM y de personal de la OIM, para lograr identificar la mayor cantidad de personas representantes de estos organismos. De esta manera, se lograron realizar entrevistas presenciales, telefónicas o vía correo electrónico a personal de las siguientes instituciones (en el Anexo 4 se detallan las fechas en las que cada entrevista fue realizada y el medio empleado):

1. Ventanilla Informativa de Upala.
2. SOS Nicaragua.
3. Dirección General de Migración y Extranjería.
4. Juntos somos un volcán.
5. Centro de Investigación y Estudios Políticos de la Universidad de Costa Rica (CIEP – UCR).
6. Dirección General de Migración y Extranjería, Oficina Regional de San Carlos.
7. Policía Profesional de Migración.
8. Municipalidad de Upala.
9. Municipalidad de San Carlos.
10. Ventanilla Informativa de Desamparados.
11. Ministerio de Educación Pública.
12. Centro Dormitorio de San José, Municipalidad de San José.
13. Centro de Derechos Sociales del Migrante (CENDEROS).
14. RET International, Costa Rica.

En el Anexo 5 se adjuntan las guías de preguntas que se realizaron a la institucionalidad gubernamental y a las organizaciones.

La información fue recopilada por medio de notas o grabaciones, previa consulta de la persona entrevistada. Una vez la información fue recolectada, se procesó y codificó y se incluyó dentro del análisis de la información cuantitativa.

LIMITACIONES Y ALCANCE



Este estudio asumió que las y los ciudadanos nicaragüenses en Costa Rica, debido a la situación actual en su país de origen, conocían, al menos, a otra persona nicaragüense que ya se encontraba en Costa Rica por las mismas razones. El grupo de trabajo que informó este estudio confirmó que esta suposición probablemente era correcta.

Además, la metodología asumió que se podría obtener una muestra aleatoria después de suficientes rondas de personas migrantes encuestadas. La homofilia de la población resultó ser muy alta, lo que probablemente contribuyó a que no se alcanzara un equilibrio dentro del tamaño de la muestra, en función de las variables de edad, estado migratorio y departamento de origen en Nicaragua. Se alcanzó un equilibrio entre hombres y mujeres encuestados en la tercera ola, pero esto no se considera lo suficiente como para establecer la aleatoriedad de la muestra. Las limitaciones de tiempo del estudio también restringieron la posibilidad de extender el período de levantamiento de datos hasta el momento en que se lograra la aleatoriedad.

Al comparar los resultados del estudio con los datos proporcionados por la DGME, el Censo de Población del 2011 y la ENAHO (2016), la muestra de población de esta encuesta probablemente se torna urbana y con una sobrerrepresentación de solicitantes de refugio.

ASPECTOS DE ÉTICA Y CONFIDENCIALIDAD



El equipo de investigación y el estudio en general se adhieren a los lineamientos éticos y políticas de la OIM para la protección de datos fuertes, con el objetivo de proteger la integridad y la confidencialidad de los datos de la población migrante entrevistada.

La recolección y el procesamiento de datos son componentes necesarios del compromiso de la OIM para facilitar los movimientos migratorios, entender los retos asociados con estos procesos y respetar la dignidad y el bienestar de los migrantes. Las estrategias de protección de datos de la OIM buscan proteger los intereses de las y los beneficiarios (Organización Internacional para las Migraciones, 2010).

La protección de los datos es fundamental para el intercambio y almacenamiento seguros y para el manejo confidencial de datos personales (Organización Internacional para las Migraciones, 2010). Tomando en cuenta lo anterior, se dio prioridad a que el consentimiento sea verdaderamente informado en cada uno de los componentes metodológicos del Estudio, a que el lenguaje fuera fácilmente comprendido por las personas participantes y a que hubiera anonimato y confidencialidad en la codificación, almacenamiento y publicación de los datos. A los y las participantes se les explicaron los objetivos del estudio, se les invitó a participar de manera voluntaria y se les aclaró que la participación o no participación en la investigación no tendría riesgos o efectos negativos, así como que podían elegir no contestar alguna pregunta. La información se expuso de forma clara y no se solicitaron datos personales que identificaran a las personas.

SITUACIÓN ACTUAL DE MIGRANTES NICARAGÜENSES EN COSTA RICA

*Resultados del Estudio preliminar de flujos migratorios mixtos
nicaragüenses abril 2018 – junio 2019*





PERFIL DEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

Entonces, de la muestra total, 146 personas se identificaron como mujeres (30%) y 345 como hombres (70%). En el Gráfico 1 se detalla la estructura y composición de la muestra. **El 68% de la población encuestada tiene entre 20 y 39 años** y, particularmente, solamente las personas con edades entre los 25 y los 29 años representan el 20% de la muestra total. Así, la población nicaragüense encuestada está compuesta, en gran parte, por hombres jóvenes.

Específicamente, la participación en los grupos focales estuvo compuesta por un 54% de hombres y el **40% de los participantes tiene entre 18 y 29 años.**

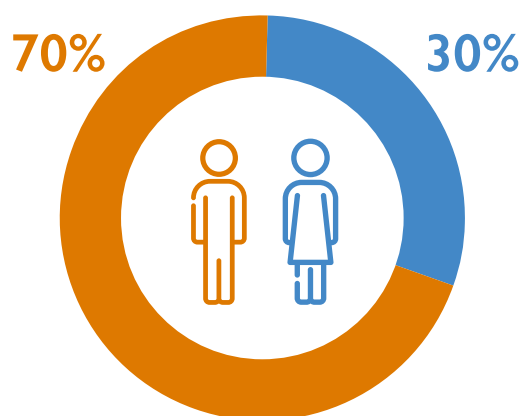
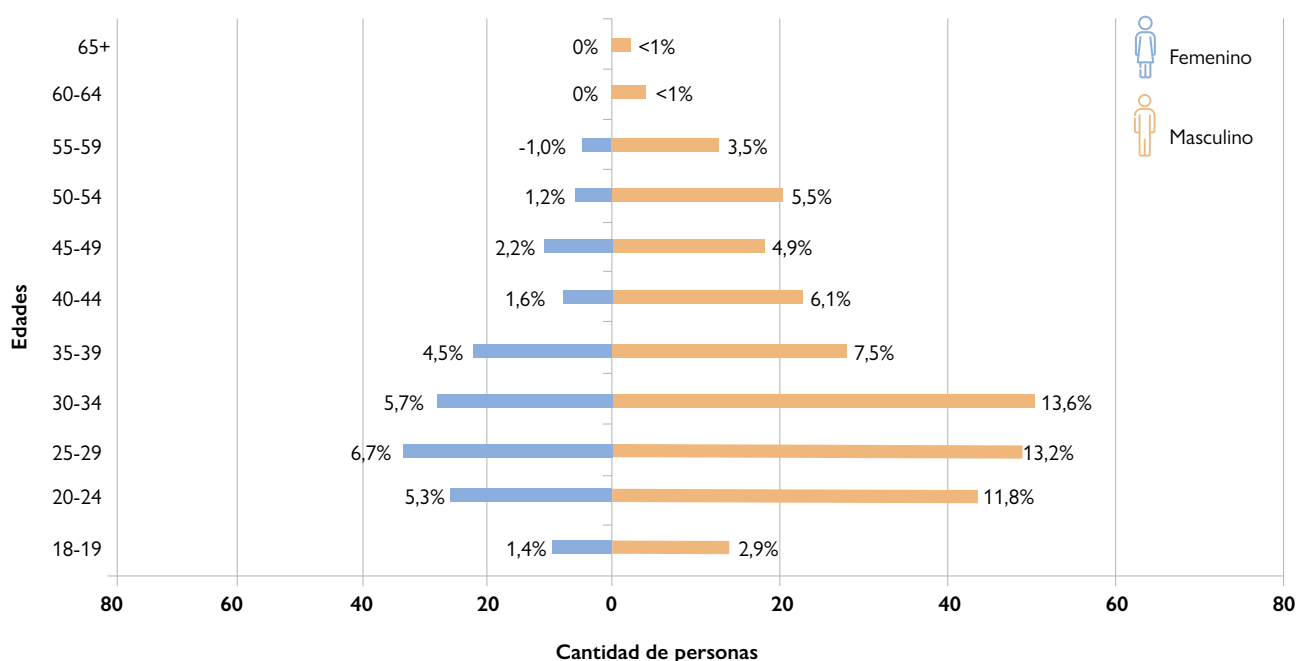


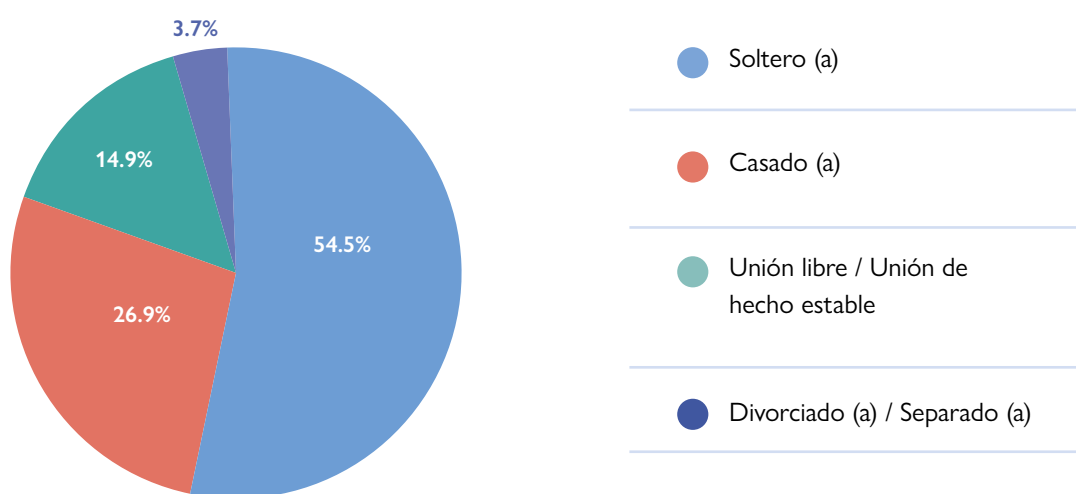
Gráfico 1. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su edad y género, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

En el Gráfico 2 se detalla el estado civil de las personas encuestadas: el 54% es soltera, otro 27% está casada, 15% está en unión libre y 4% es divorciada.

Gráfico 2. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su estado civil, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

A nivel educativo, inicialmente es importante considerar la equivalencia entre los niveles educativos de Nicaragua y Costa Rica. Esta se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1. Equivalencia de los sistemas educativos nicaragüense y costarricense.

 SISTEMA EDUCATIVO NICARAGÜENSE			SISTEMA EDUCATIVO COSTARRICENSE 	
Nivel educativo	Edades que abarca		Nivel educativo	Edades que abarca
Nivel inicial	Desde los 0 hasta los 5 años		Primera infancia	Desde los 0 hasta los 6 años
Primaria	Desde los 6 hasta los 11 años		Primaria (I ciclo)	Desde los 7 hasta los 12 años
Secundaria	Desde los 12 hasta los 16 años		Media (II y III ciclos y educación diversificada)	Desde los 13 hasta los 17 años
Educación técnica o formación profesional	Pueden realizarse con educación secundaria completa o incompleta		Educación técnica o formación profesional	Puede realizarse con educación del I ciclo o II ciclo completas y con la educación del III ciclo completa o incompleta
Educación superior universitaria			Educación superior universitaria	

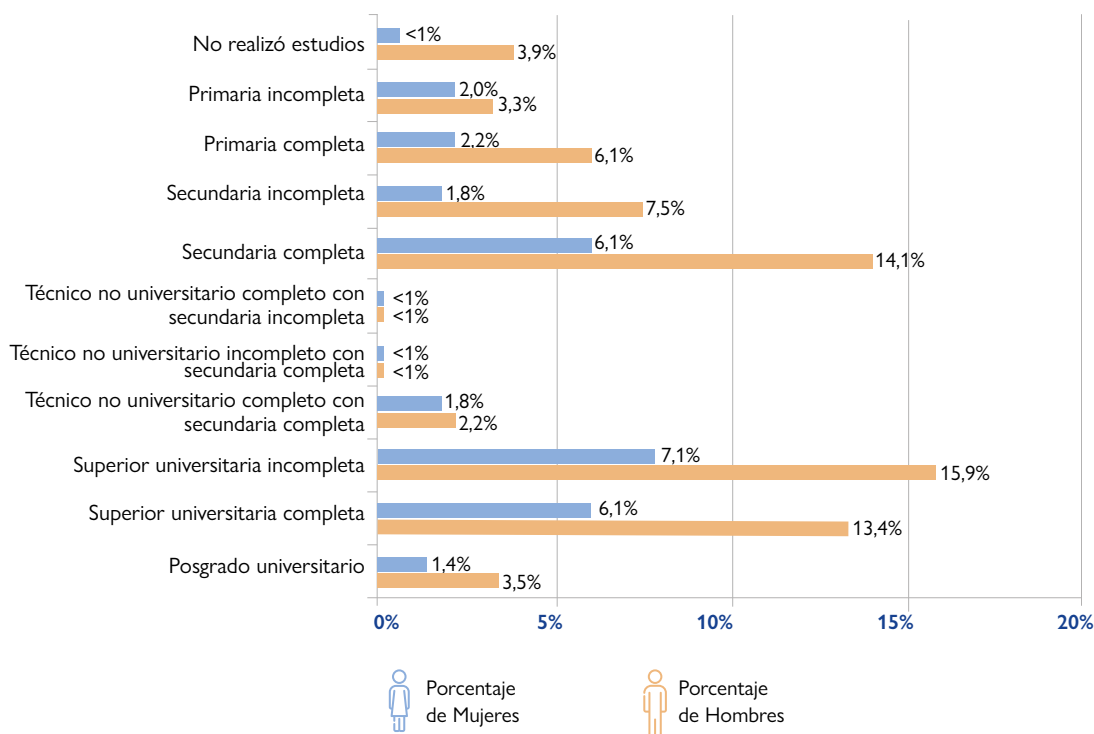
Fuente: OIM (2019) con base en datos de la Asamblea Nacional de Nicaragua (2006) y de la Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica (2001).

Entonces, para la población encuestada, el 47% posee algún tipo de estudios universitarios, el 5% de la población completó un técnico no universitario (en el caso de Costa Rica, se compara con los técnicos medios obtenidos, por ejemplo, a través de colegios técnicos o del INA), el 20% logró finalizar sus estudios de educación secundaria y no realizó otro tipo de estudios superiores, el 18% tiene completa su educación primaria, pero no concluyó sus estudios secundarios y un 10% no completó sus estudios de primaria o no realizó estudios (Gráfico 3). Es importante destacar que, comparativamente, las mujeres poseen un nivel educativo levemente más alto que los hombres: un 49% de la totalidad de las mujeres encuestadas tienen estudios superiores, frente a un 47% de la totalidad de los hombres; mientras que un 21% de las mujeres concluyeron sus estudios secundarios, frente a un 20% de la totalidad de los hombres que los han concluido.

Desde la visión de algunos actores institucionales u organizacionales, a partir de abril del 2018, se dio un cambio en el perfil de los migrantes nicaragüenses en Costa Rica. Antes de este período, el flujo migratorio estaba compuesto por migrantes económicos, con un bajo nivel de formación política y con pocos recursos económicos (informantes claves de CENDEROS y de Juntos Somos Un Volcán). Sin embargo, en la actualidad el perfil más común corresponde a hombres profesionales, estudiantes universitarios, personas con una formación política importante, miembros del movimiento campesino y emprendedores y emprendedoras (informantes claves de CENDEROS, Juntos Somos Un Volcán y Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados).

Finalmente, un 2% de la población encuestada tiene la segunda nacionalidad costarricense.

Gráfico 3. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su nivel de estudios, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)



4% de las personas migrantes encuestadas se identificaron como parte de la población LGBTQI+

De estas, el 81% se identifican como hombres, mientras que el restante 19% se identifican como mujeres. Un 67% de las personas de la población LGBTQI+ encuestadas, se identificaron como hombres homosexuales, 14% como personas bisexuales, 9% se identificaron como personas transexuales, 5% como personas intersex y 5% como mujeres lesbianas.

91%

de las personas de la población LGBTQI+ encuestadas **están solteras**, mientras que el restante 9% está en unión de hecho o unión libre.



A nivel educativo, el 76% de las personas de la población LGBTQI+ **tienen algún tipo de estudio universitario** (38% de las personas de la comunidad LGBTQI+ poseen estudios universitarios completos, 29% tiene estudios universitarios incompletos y 10% tiene un posgrado universitario). Un 10% tiene estudios técnicos no universitarios y el restante 14% tiene su secundaria completa. Ninguna persona dentro de esta comunidad tiene un nivel educativo menor a secundaria completa.



CONTEXTO EN NICARAGUA

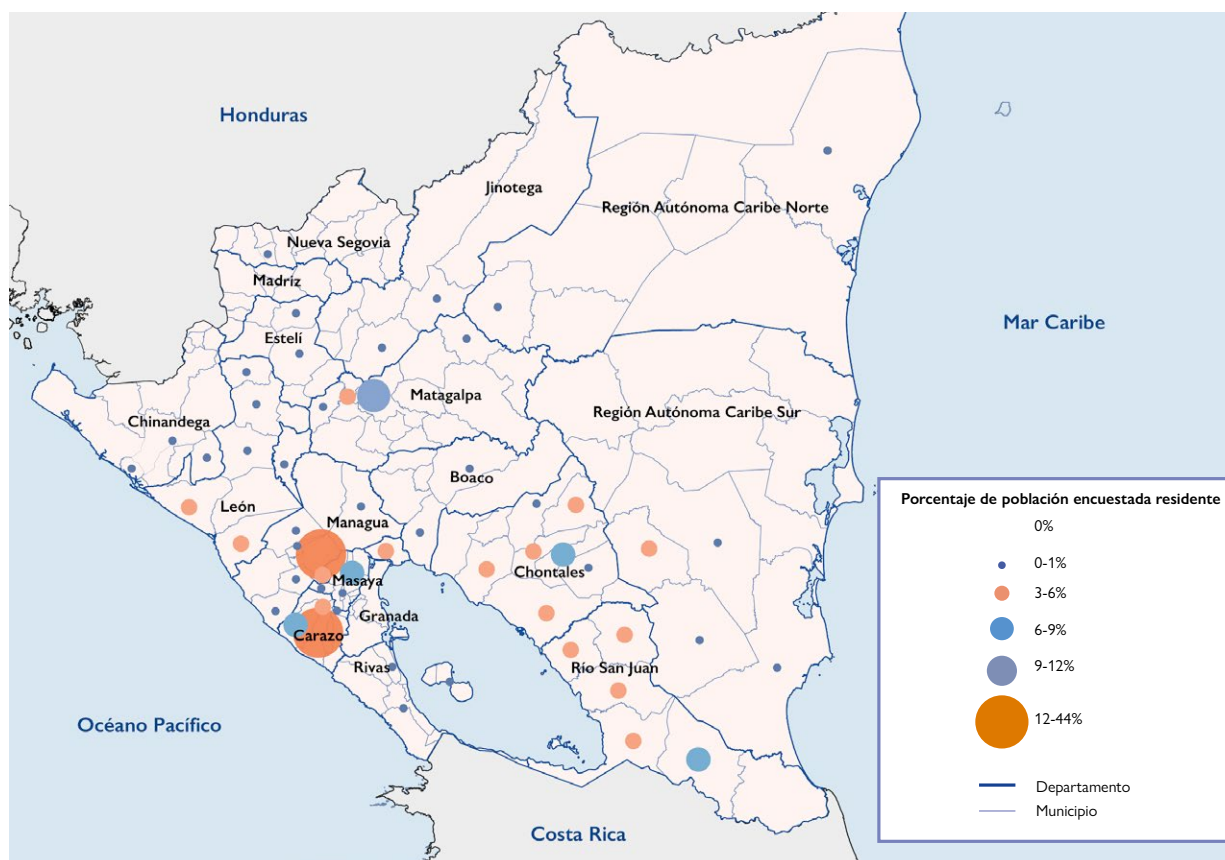
De manera general, esta sección tiene como objetivo conocer la distribución geográfica dentro de Nicaragua de las personas migrantes encuestadas, así como los movimientos internos antes de cruzar la frontera hacia Costa Rica. También, se abordan las distintas razones que motivaron tanto la migración interna como la migración fuera de Nicaragua.

La procedencia de las personas migrantes encuestadas se puede observar en el Mapa 1. A partir de él es posible distinguir que, si bien todos los departamentos y una gran mayoría de los municipios aportaron personas migrantes, la mayor parte de ellas proviene de los sectores sureste y suroeste de Nicaragua, con Matagalpa como un pequeño foco al noroeste del país.

Más detalladamente, se encontró que una gran parte de la población encuestada es originaria de los departamentos Carazo (23%), Managua (16%) y Chontales (16%). Otros departamentos donde el porcentaje de migrantes es importante es Río San Juan (11%) y Matagalpa (10%).

El municipio Jinotepe (departamento Carazo) es el municipio de origen con mayor cantidad de población encuestada (17% del total de personas migrantes encuestadas), posteriormente se encuentra Managua, del departamento del mismo nombre (12% del total de personas migrantes encuestadas). En menor medida, de Matagalpa y Masaya, de los departamentos homónimos, procede un 6% de las personas migrantes encuestadas de cada municipio y de Santo Tomás, del departamento Chontales salió el 4% del total de las personas migrantes encuestadas.

Mapa 1. Departamento y municipio de origen en Nicaragua de la población encuestada, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



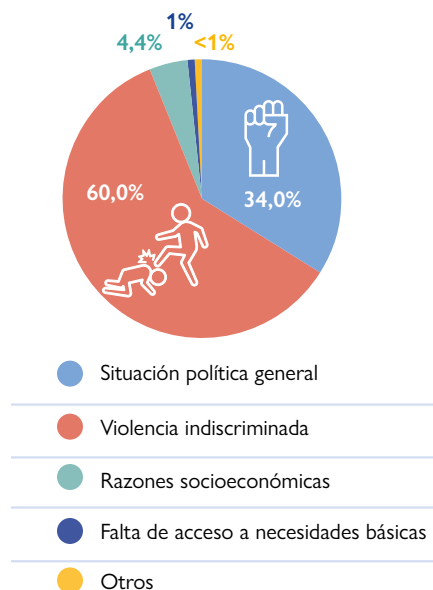
Fuente: OIM (2019)

Validando los resultados de la encuesta, los datos que se desprenden de los grupos focales sobre la procedencia de las personas, son muy similares. La participación en estas actividades estuvo compuesta por personas que provienen, principalmente, de los departamentos Managua (23% de las y los participantes), Chontales (17% de los y las participantes) y Carazo (16% de las y los participantes) y, en menor medida, de León (9% de las y los participantes), Matagalpa, y Región Autónoma de la Costa Caribe Sur (de cada uno de estos departamentos proviene 7% de las personas participantes) (García, 2019).

En los gráficos 4 y 5 se detallan las razones por las cuales las personas migrantes encuestadas decidieron migrar hacia Costa Rica.

Gráfico 4. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según las categorías de motivos por los cuales decidieron migrar de Nicaragua, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

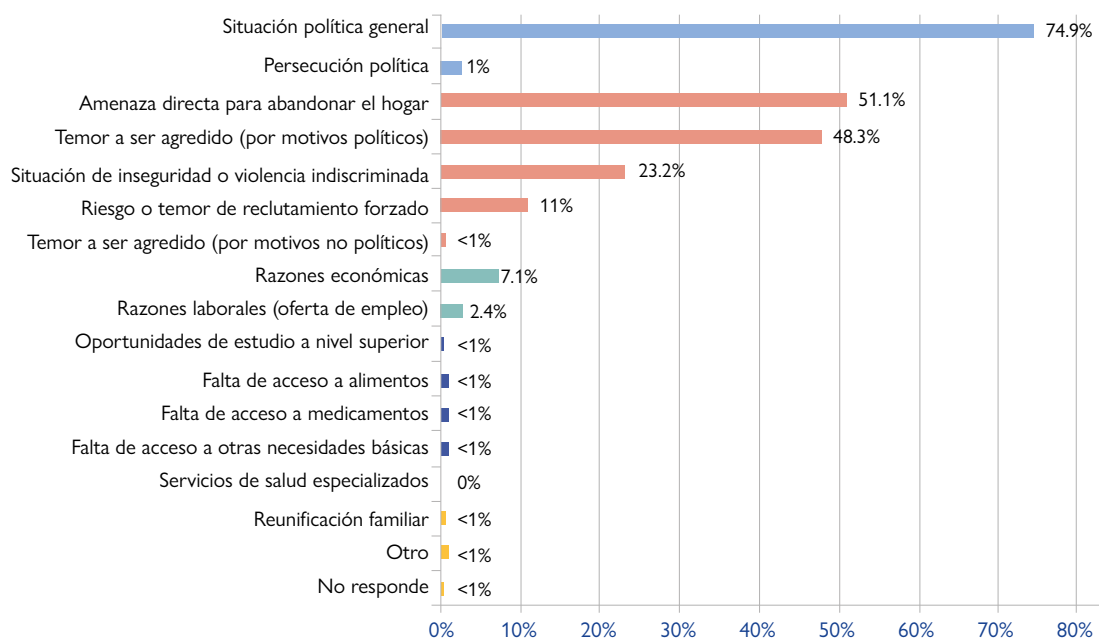
(Puede seleccionar más de una respuesta)



Fuente: OIM (2019)

Gráfico 5. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según los motivos específicos por los cuales decidieron migrar de Nicaragua, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Puede seleccionar más de una respuesta)



Fuente: OIM (2019)

Como fue mencionado por las y los participantes de los grupos focales, la decisión de migrar marca un antes y un después en las estrategias de sobrevivencia de las personas: es necesario viajar para protegerse y atender sus necesidades (García, 2019).

Así, el 60% de las personas migrantes encuestadas admitieron que, de manera general, fue la violencia indiscriminada que experimentaron lo que las motivó a salir de su país y en un 34% de las personas determinan la situación política general de Nicaragua como la razón que las hizo migrar.

Adentrándose a las razones específicas que motivaron la salida de Nicaragua, cerca de un **75% de las personas migrantes encuestadas se refirieron a la situación política que se vive en Nicaragua como un principal motivo para salir del país** y, haciendo referencia a los factores de violencia que vivieron los y las nicaragüenses que participaron en la encuesta, las amenazas directas recibidas para abandonar el hogar representan el 51% de los motivos para salir de Nicaragua, mientras que un 48% experimentó temor a ser agredido. Otras razones indicadas fueron la situación de inseguridad (mencionada por, aproximadamente, el 23% de las personas migrantes encuestadas) y el temor de las personas a ser reclutadas forzosamente (11% de las personas migrantes encuestadas). Es importante resaltar que las personas que participaron en la encuesta tenían la posibilidad de elegir varios factores que los motivaron a migrar desde Nicaragua.

Una vez que las personas salieron de sus departamentos y municipios de residencia, **un 72% de las personas migrantes encuestadas se trasladaron directamente hasta Costa Rica, mientras que el 28% restante decidió, antes, migrar dentro de Nicaragua**: un 20% indica haber cambiado de departamento y un 8% lo hizo entre municipios, pero siempre manteniéndose dentro de su departamento de origen. Gran parte de la población encuestada que realizó movimientos internamente en Nicaragua son originarios del Departamento de Carazo (31% de la población que migró a lo interno del país), Managua (20%) León (11%), Matagalpa (11%) y Masaya (9%). Por otro lado, Managua resultó ser el departamento que recibió una mayor cantidad de población: 41% de la población expulsada se trasladó hasta este departamento o dentro del mismo, antes

de salir hacia Costa Rica. Otros departamentos que dieron acogida a las personas migrantes antes de cruzar la frontera fueron Rivas (recibió el 9%), Granada y Matagalpa (cada uno recibió el 8% de la población que migró internamente).

En el Mapa 2 se representan los municipios receptores de la población que migró a lo interno de Nicaragua, así como los principales flujos de migración interna entre diferentes municipios. La información representa los movimientos del 28% de la población encuestada que migró internamente.

En primer lugar, en el Mapa 2 se muestra que las personas migrantes que se mueven hacia otros departamentos o municipios a lo interno de Nicaragua, provienen de municipios ubicados al este del país. Además, resalta un punto de convergencia de personas de distintos puntos geográficos de Nicaragua: el municipio Managua, que recibió la mayor cantidad de población (35% de la población migrante interna de Nicaragua), sin embargo, la mayor parte de las personas es originaria del mismo departamento (11%) e incluso del mismo municipio (6.5%). Por el contrario, Jinotepe (del departamento Carazo) fue el municipio que expulsó la mayor cantidad de población hacia otros destinos nicaragüenses (20% de la población migrante interna), principalmente a los municipios Managua, Rivas y Nandaime. Los principales flujos de migración entre diferentes municipios ocurrieron desde Matagalpa hacia Managua (5.8% de la población migrante interna), desde Jinotepe hacia Nandaime (3.6%), desde Jinotepe hacia Rivas (2.9%) y desde Diriamba, Jinotepe y Masaya hacia Managua (2.9% cada uno).

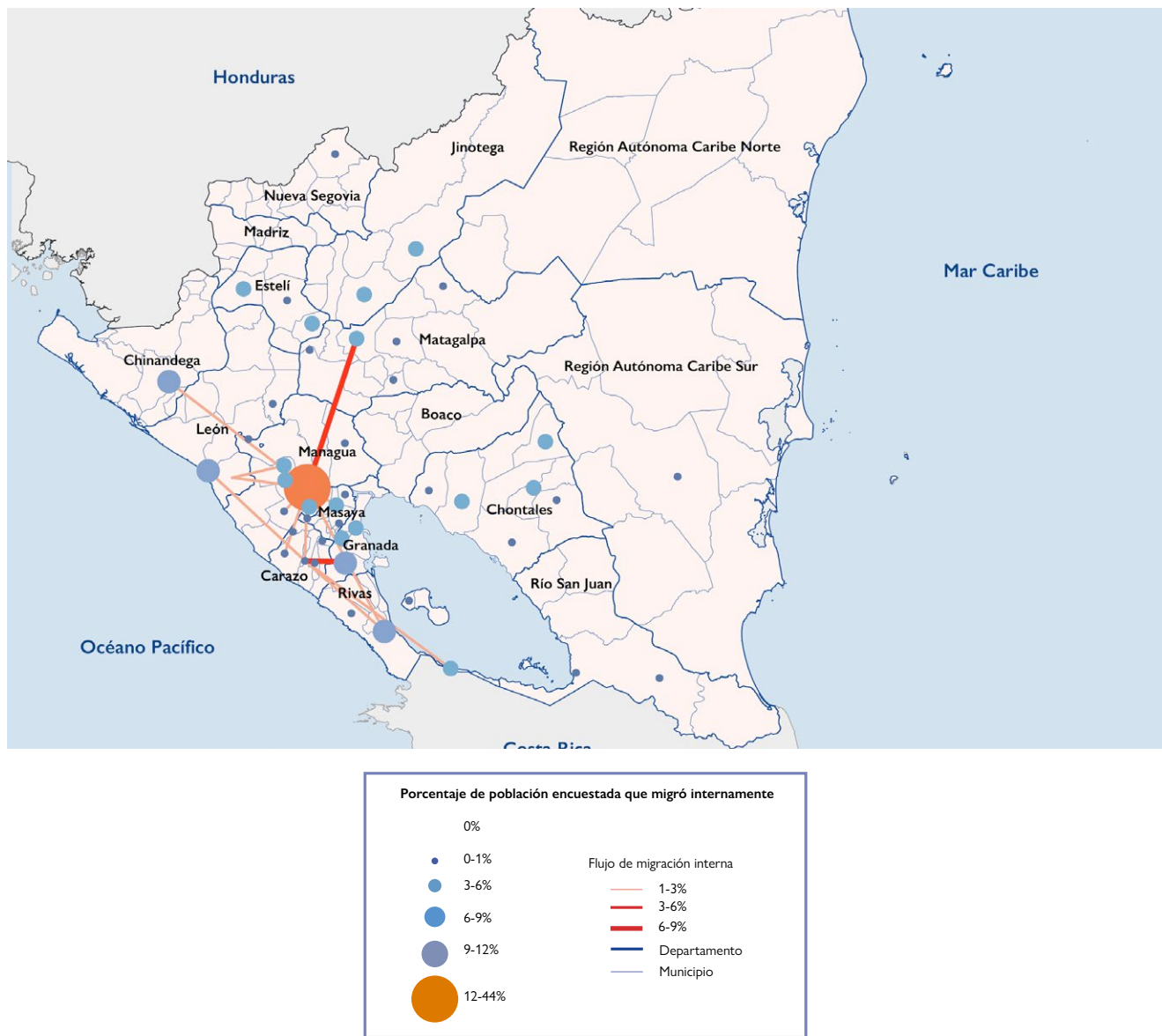


Según los resultados de los grupos focales, fueron las personas con educación universitaria completa y de la comunidad LGBTQI+ quienes visitaron más ciudades dentro de Nicaragua, con el objetivo de “evitar la salida del país”

(participante del grupo focal de personas con educación universitaria completa), visitando entre cuatro y cinco ciudades antes de cruzar la frontera hacia Costa Rica (García, 2019).



Mapa 2. Migración interna en Nicaragua, antes de migrar hacia Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



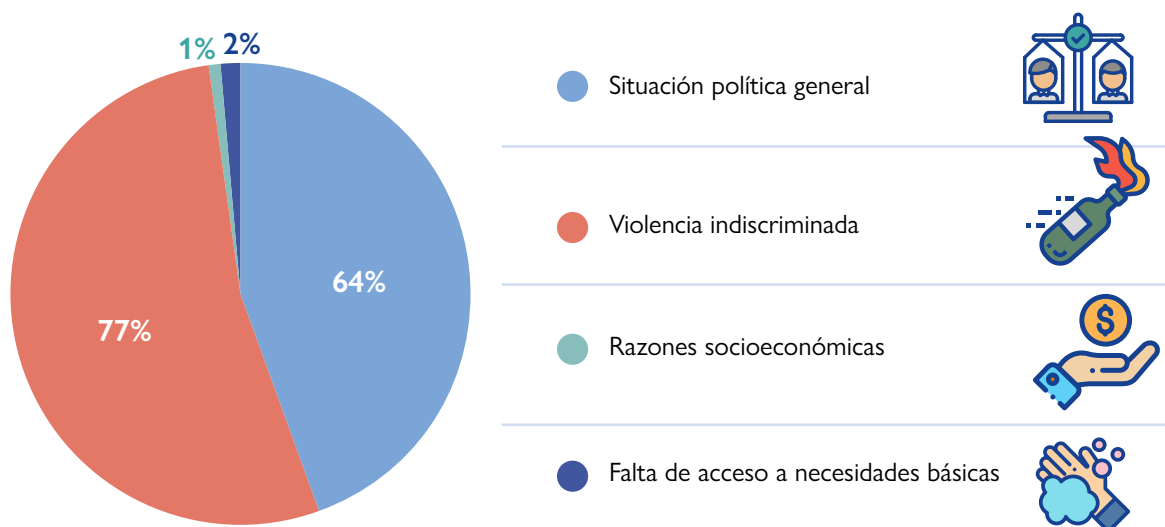
Fuente: OIM (2019)

Las razones que motivaron la migración interna se representan en los gráficos 6 y 7 y están muy relacionadas con los motivos generales para migrar fuera de Nicaragua: un 77% se trasladaron por motivos asociados con violencia indiscriminada y un 64% con la situación política que se vive en su país.

En cuanto a los motivos específicos para migrar internamente, un 77% de las personas migrantes encuestadas afirmaron que lo hicieron por temor o miedo a ser agredidos. Por ejemplo, un 24% de las personas participantes de los grupos focales y

que se movieron a lo interno de Nicaragua, lo hicieron hacia Managua “porque al ser una ciudad más grande esperábamos no ser reconocidos” (participante del grupo focal de la comunidad LGBTQI+) (García, 2019). Un 64% de las personas migrantes encuestadas migraron debido a la situación política general nicaragüense y un 25% por el temor de ser reclutado forzosamente. Se debe volver a mencionar que, en la encuesta, las personas tuvieron la posibilidad de elegir más de una razón por las cuales se vieron motivados a migrar internamente de Nicaragua.

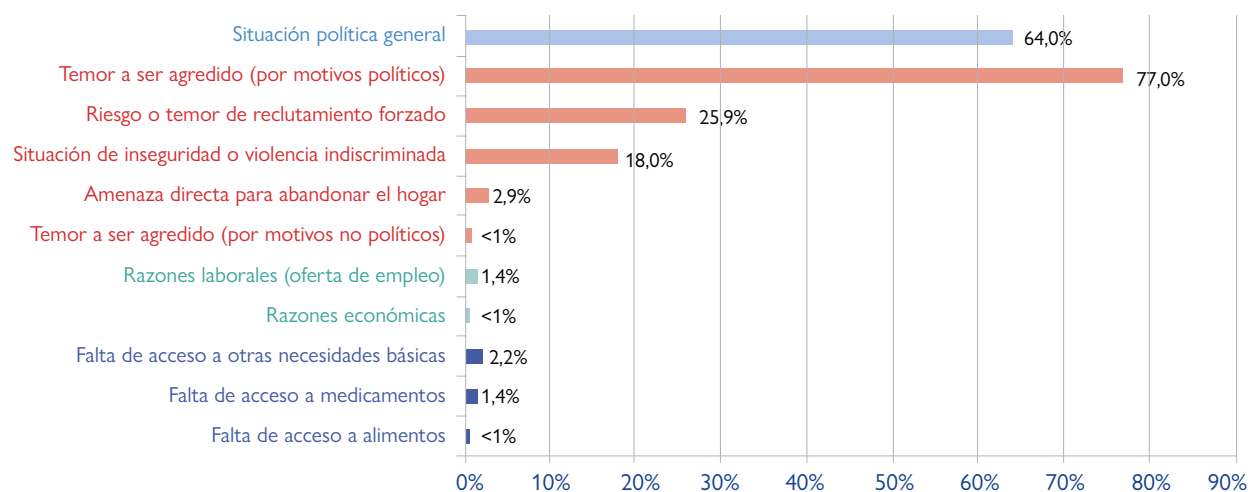
Gráfico 6. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según las categorías de motivos de migración interna en Nicaragua, antes de migrar a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

Gráfico 7. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según los motivos de migración interna en Nicaragua, antes de migrar a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Del 28% de personas encuestadas que migraron internamente en Nicaragua, puede marcar más de una respuesta)



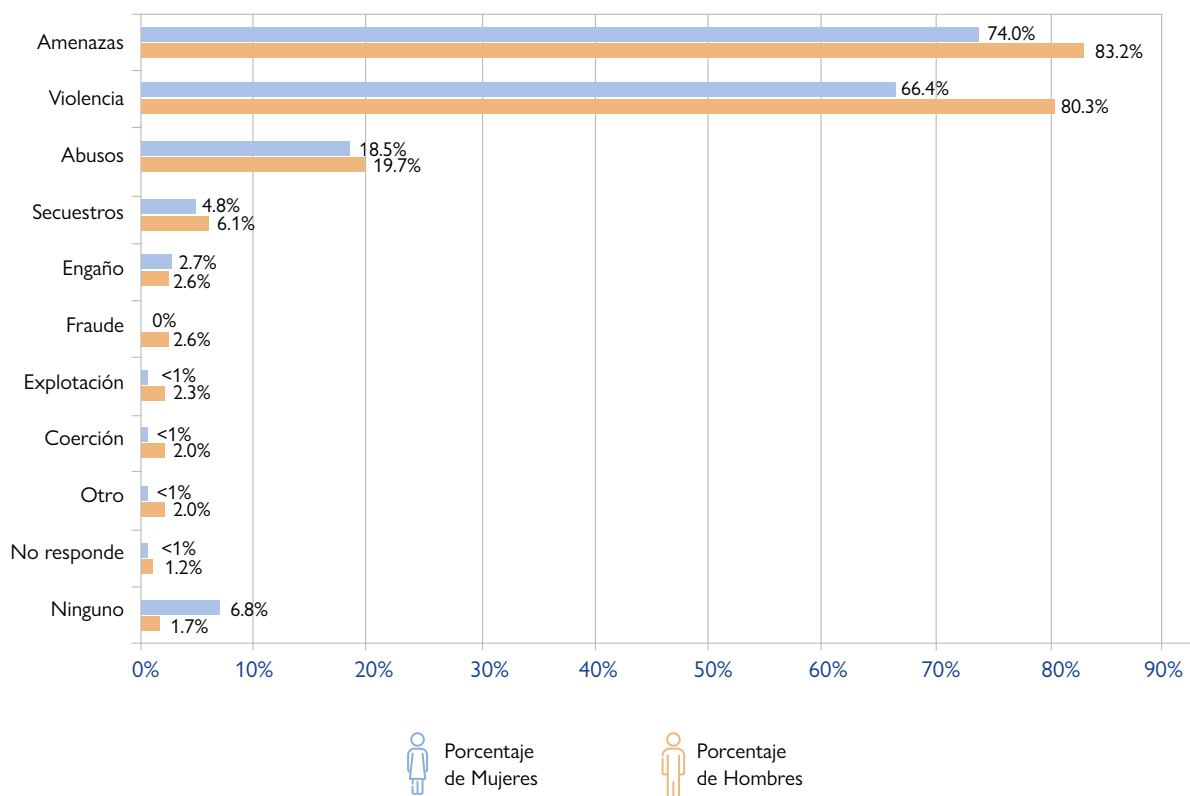
Fuente: OIM (2019)

Finalmente, **antes o durante el proceso de migración un 80% de las personas migrantes encuestadas recibieron amenazas y un 76% experimentó violencia**. En mucha menor proporción, se experimentaron abusos (19% de las personas migrantes encuestadas) e, incluso, secuestros (6% de las personas migrantes encuestadas). Además, menos del 1% de las personas migrantes encuestadas indicaron haber sido víctimas de engaños y manipulación para convencerle a migrar. En este caso, las personas tuvieron la oportunidad de elegir más de una opción. Cabe resaltar que, de manera general, los hombres experimentaron estos indicadores en mayor proporción que las mujeres. Esto se muestra de manera más detallada en el Gráfico 8.



Gráfico 8. Porcentaje de personas migrantes encuestadas por género, según los aspectos que han experimentado en Nicaragua que los motivaron a migrar o durante el proceso de migración, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Puede seleccionar más de una respuesta)



Fuente: OIM (2019)

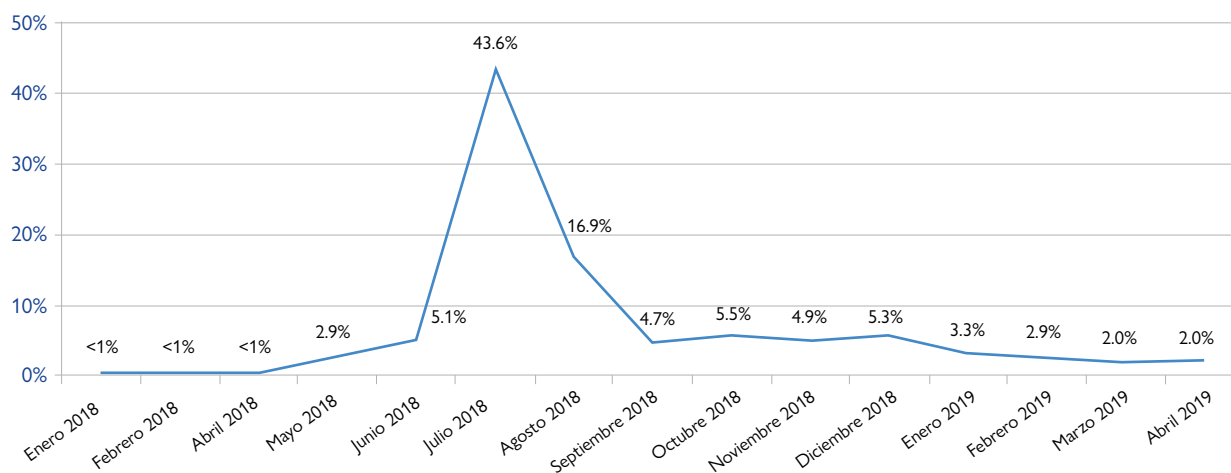


MIGRACIÓN HACIA COSTA RICA

Una vez que el proceso de migración inició con la salida de los y las nicaragüenses de sus departamentos y municipios de residencia habituales y la posible reubicación temporal en otros lugares de Nicaragua, el siguiente paso fue cruzar la frontera hacia Costa Rica. En esta sección se observarán algunas características y condiciones en las que se dio el viaje. También se hará referencia a la distribución geográfica de las personas migrantes encuestadas, una vez que ingresaron a Costa Rica y su movilidad a lo interno del país.

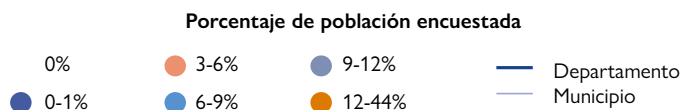
Inicialmente, la mayoría de los movimientos hacia Costa Rica de las personas migrantes encuestadas ocurrieron en julio del 2018 (Gráfico 9). La secuencia de mapas presentada en el Mapa 3, demuestra cómo corresponden estos ingresos con las salidas de Nicaragua y sus correspondientes entradas a Costa Rica.

Gráfico 9. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según la fecha del último ingreso a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

Mapa 3. Distribución geográfica y cronológica de salida de lugares de origen en Nicaragua y de ingreso a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Esta primera secuencia de mapas corresponde a los meses previos a abril del 2018, momento en el que arranca el período de estudio. Las pocas salidas se daban desde

Managua y Chontales y llegaban a Costa Rica a ubicarse en el cantón San José y algunos cantones de Heredia y Alajuela.

Mapa 3.1. Período entre enero y marzo, 2018



En el período entre abril y junio, 2018 es muy claro el incremento de las salidas de personas migrantes desde Nicaragua, las principales diferencias son notorias en lo relacionado con la cantidad, además, se diversifica los

departamentos y municipios de origen de los migrantes. El caso de residencia en Costa Rica, se sigue el patrón de asentamiento en el GAM, principalmente el cantón San José.

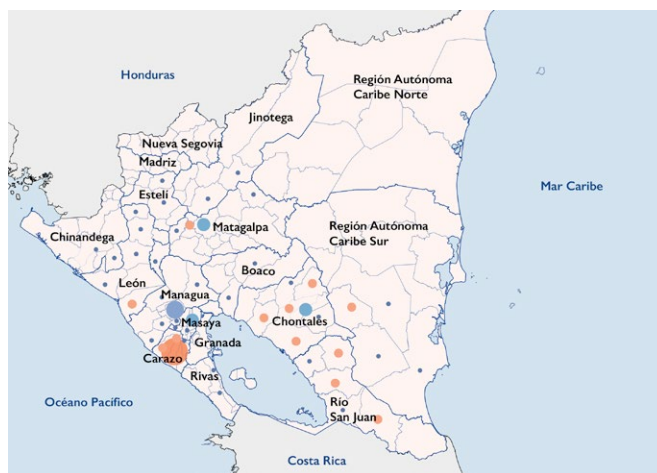
Mapa 3.2. Período entre abril y junio, 2018



A partir de julio se da el principal aumento de población ingresada a Costa Rica, lo cual corresponde, además, con lo mostrado en el Gráfico 9. Los departamentos Carazo y Managua empiezan a perfilarse como los principales focos de salida de población, pero también empiezan a surgir nuevos puntos importantes en Matagalpa, Chontales y Masaya. Los procesos de migración, para estos periodos, continúan extendiéndose por todo el país. Los nicaragüenses que llegan a

Costa Rica continúan ubicándose en los cantones de la GAM, principalmente en San José, Alajuelita, Desamparados, Alajuela y Heredia. Sin embargo, fuera de la GAM. Es en este periodo en el que aumenta considerablemente la población migrante que se ubica en los cantones San Carlos, Upala y Los Chiles. Incluso, las personas empiezan a extenderse hacia ambas costas costarricenses.

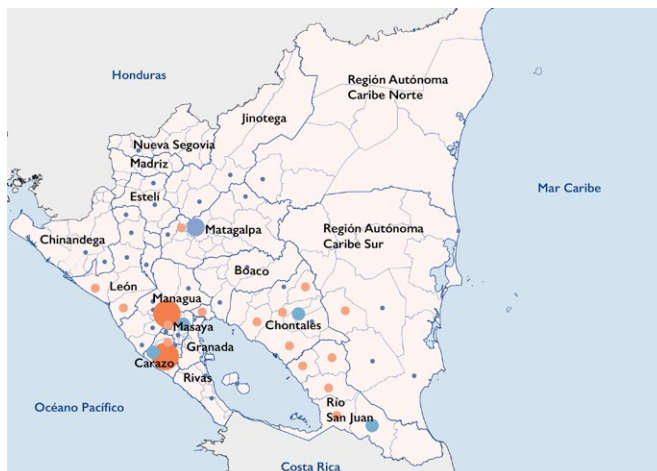
Mapa 3.3. Período entre julio y setiembre, 2018



Desde octubre del 2018 vuelven a empiezan a disminuir los ingresos de la población migrante encuestada, como también se indica en el Gráfico 9. Los principales departamentos nicaragüenses expulsores de población se mantienen, pero

aumenta el flujo de personas migrantes provenientes de Managua. En Costa Rica, los cantones Alajuela, San José y Alajuelita continúan registrando aumentos significativos de residentes.

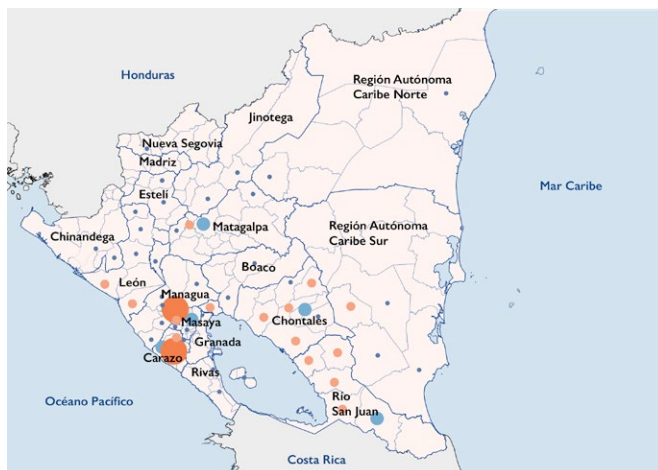
Mapa 3.4. Período entre octubre y diciembre, 2018



Ya para el 2019, el flujo migratorio se redujo considerablemente. Se mantienen los principales departamentos nicaragüenses de donde provienen las personas migrantes encuestadas y quienes

llegan a Costa Rica continúan distribuyéndose en los cantones de la GAM y algunos otros en la periferia costarricense.

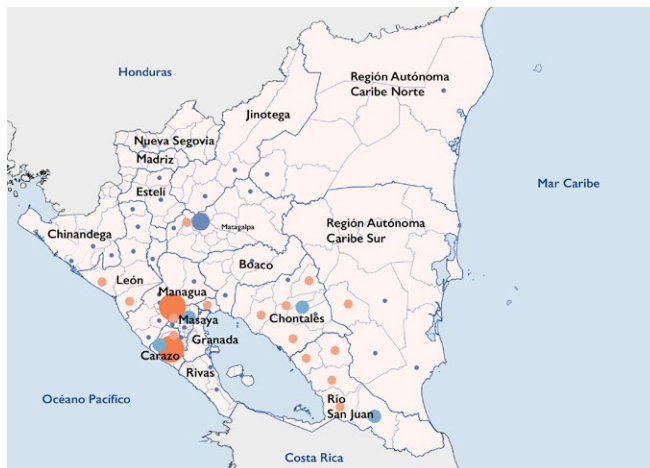
Mapa 3.5. Período entre enero y marzo, 2019



En los últimos meses del período de estudio, se intensifica el flujo migratorio proveniente de algunos municipios de Matagalpa, pero siempre se mantienen los focos mencionados

con una intensidad similar. En Costa Rica, las personas migrantes siguen ubicándose en los cantones de la GAM, principalmente Alajuelita.

Mapa 3.6. Período entre abril y junio, 2019

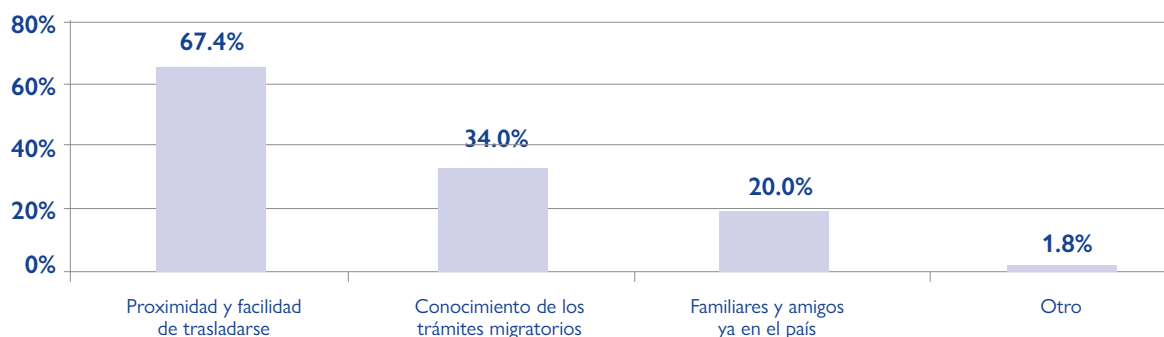


Antes de salir de su país de residencia habitual, las personas debieron decidir hacia qué país trasladarse (Gráfico 10). Aproximadamente, el 64% de las personas migrantes encuestadas eligieron desplazarse a Costa Rica debido a la proximidad y facilidad de traslado. Un 34% basó su decisión en el conocimiento previo sobre los trámites migratorios, lo

cual podría facilitar su estancia en el país. Otro 20% de las personas migrantes encuestadas tenían familiares y amigos o conocidos en Costa Rica, lo cual también representaría un factor clave para residir en el país. Cabe mencionar que las personas migrantes encuestadas tenían la posibilidad de elegir más de una de estas opciones.

Gráfico 10. Porcentaje de personas migrantes según la razón por la cual eligieron a Costa Rica como su país de destino, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Puede seleccionar más de una respuesta)



Fuente: OIM (2019)

Con respecto a la entrada al país, **un 63% de las personas migrantes encuestadas indican haber ingresado a Costa Rica por un puesto fronterizo no oficial.**

Esto también fue abordado por las y los participantes de los grupos focales, cuando afirman que *“nosotros los nicas somos muy inteligentes y nos conocemos más puntos ciegos de la frontera que ustedes mismos.”* (participante del grupo focal de personas con estudios universitarios completos) (García, 2019).

Según un representante de la Policía de Migración, se realizan de 400 a 600 rechazos en los puestos fronterizos quincenalmente. Sin embargo, la frontera es muy permeable, por lo cual también es imposible saber realmente cuántas personas han ingresado al país.

El restante 37% de las personas migrantes encuestadas cruzaron la frontera Nicaragua – Costa Rica a través de un puesto fronterizo oficial: el 22% de las personas migrantes encuestadas cruzaron a través de Peñas Blancas, un 13% lo hizo a través de Los Chiles y un 2% ingresó al país vía aérea. En el Mapa 4 se representan gráficamente la ubicación de los dos puestos fronterizos oficiales que se encuentran entre Costa Rica y Nicaragua.

Mapa 4. Puesto de ingreso a Costa Rica de la población encuestada, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Ahora, es importante resaltar que del total de las personas migrantes encuestadas que ingresaron a Costa Rica a través de un puesto fronterizo oficial, un 62% indicaron haber sellado su pasaporte. Es decir, hay un porcentaje importante de población que, aunque está entrando a Costa Rica cerca de un puesto fronterizo oficial, no lo está atravesando de manera regular (37% de las personas migrantes encuestadas que ingresaron a Costa Rica por un puesto fronterizo oficial no sellaron su pasaporte, un 23% de todas las personas migrantes encuestadas). Un 1% no quiso responder la pregunta.

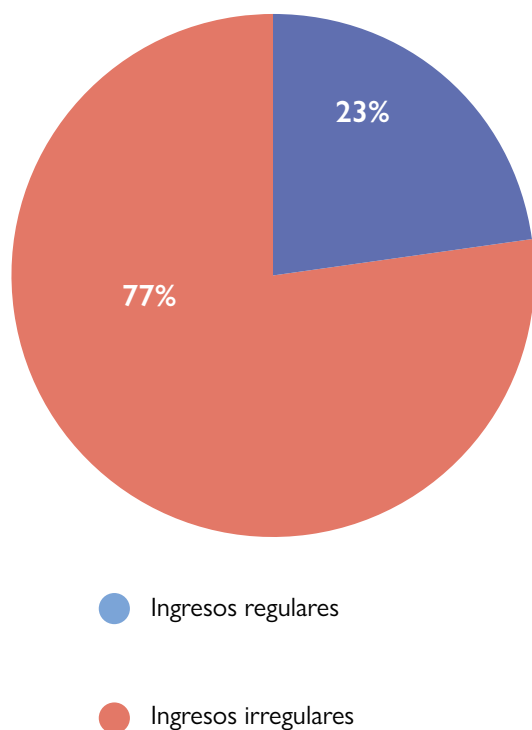
Al **23%** de personas encuestadas les sellaron su pasaporte al ingreso al país (migración regular).



Entonces, de acuerdo con los datos de ingresos por puestos fronterizos oficiales y no oficiales, junto a los datos de pasaportes sellados a la entrada a Costa Rica, es posible obtener información sobre ingresos regulares e irregulares. Los ingresos regulares corresponden a aquellas personas que entraron al país por los puestos fronterizos oficiales (Peñas Blancas, Los Chiles y vía aérea) y que sellaron su pasaporte, mientras que los ingresos irregulares corresponden a aquellas personas que ingresaron por puestos fronterizos no oficiales, por un lado y quienes sí ingresaron por puestos fronterizos oficiales pero que no sellaron su pasaporte. Este análisis da como resultado el Gráfico 11: en él se muestra que, del total de personas migrantes encuestadas, **un 77% ingresó a Costa Rica de manera irregular**, sin importar si entró cerca de un puesto fronterizo o no.

Por ejemplo, un 87% de las personas migrantes encuestadas que ingresaron a Costa Rica por el puesto fronterizo de Los Chiles, no sellaron su pasaporte. La situación contraria ocurre en el Puesto Fronterizo de Peñas Blancas, donde el porcentaje de pasaportes no sellados al momento de ingresar al país es mucho menor (11% de las personas migrantes encuestadas que ingresaron por el Puesto Fronterizo de Peñas Blancas). Así, se puede decir que el sector de Los Chiles y su puesto fronterizo, resulta mucho más permeable que el de Peñas Blancas. Según representación de la Policía Migratoria, el fenómeno migratorio en Peñas Blancas es muy distinto al de San Carlos, en San Carlos el flujo se compone por núcleos familiares, que vienen a trabajar en piñeras y a vivir en asentamientos nicaragüenses ya existentes. Mientras que en Peñas Blancas son personas que van hacia San José.

Gráfico 11. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según la regularización de su ingreso a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

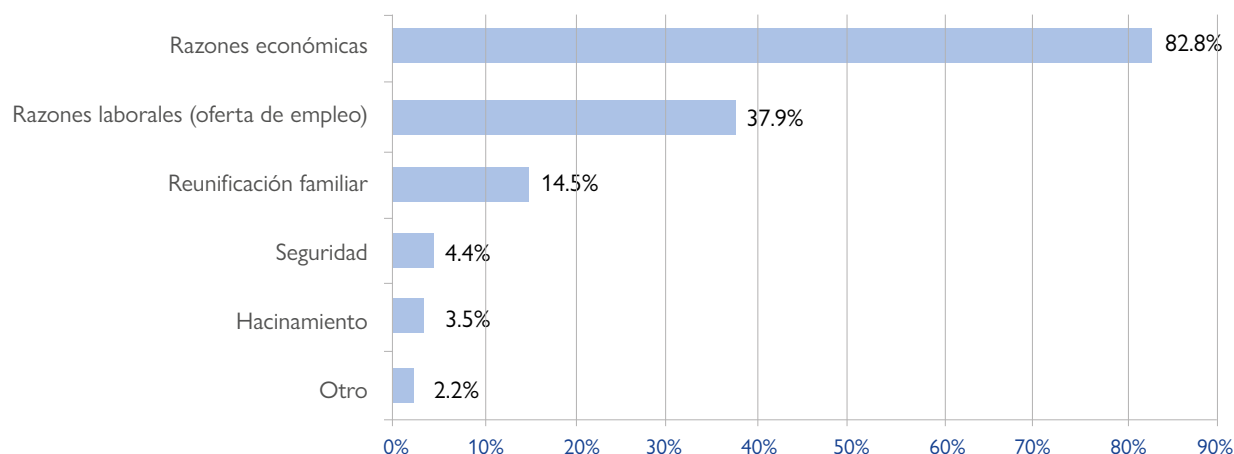
Muchas de las personas que participaron en los grupos focales afirmaron que su primera sensación, al ingresar a Costa Rica estuvo marcada por dos aspectos: por un lado, un sentimiento de desarraigo y un “luto emocional” (participante del grupo focal de personas con estudios universitarios completos), pues han dejado todo lo conocido (García, 2019). Por el otro lado, también experimentaron un nuevo aire de libertad en un país que tenía sus puertas abiertas y que brindó nuevas oportunidades (García, 2019).



Una vez las personas se encontraron en Costa Rica, el siguiente paso fue encontrar un lugar en el cual fuera posible instalarse. En muchos casos, la residencia actual de las personas migrantes encuestadas no ha sido su residencia desde que llegaron a Costa Rica, si no que han tenido que realizar un proceso de migración incluso a lo interno del país. Así, el 46% de las personas que participaron en la encuesta sí han tenido que mudarse una o varias veces desde que llegaron a Costa Rica. En el Gráfico 12 se muestra que para un 83% de

Gráfico 12. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según la razón por la que tuvieron que mudarse dentro de Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

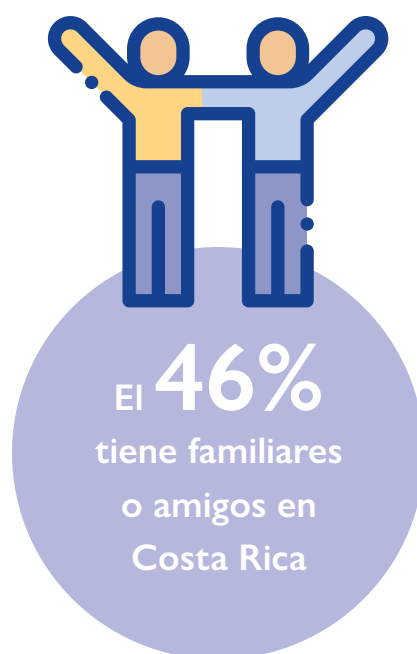
(Del 46% de personas encuestadas que se mudaron en Costa Rica)
(Puede seleccionar más de una respuesta)



Fuente: OIM (2019)

las personas migrantes encuestadas que tuvieron que mudarse (46%), han sido razones económicas las que los han llevado a relocalizarse en otros sectores; para un 38% han sido razones laborales u ofertas de empleo y para un 15% la reunificación familiar fue la razón que los llevó a trasladarse hacia otra área del país. Se resalta que las personas migrantes encuestadas tuvieron la posibilidad de elegir más de una razón por la cual cambiaron de lugar de residencia en Costa Rica.

Según las personas que participaron en los grupos focales, la migración interna fue motivada por varios factores que, además, validan los resultados obtenidos a través de la encuesta. Por un lado, por la necesidad de agruparse con personas conocidas y lograr seguridad personal: “*buscamos estar juntos los de Carazo, nos conocemos y nos sostenemos entre todos y nos protegemos*” (participante del grupo focal con personas con estudios universitarios completos) (García, 2019). El acceso a fuentes laborales fue otra razón de migración dentro de Costa Rica identificada por los y las participantes de los grupos focales, principalmente en personas que se han trasladado desde San José hacia Cartago, Alajuela y Heredia (García, 2019).



Asimismo, cabe destacar que un 54% de la población encuestada no tiene familiares o amigos o amigas en Costa Rica, mientras que el 46% restante sí cuenta con una persona conocida en el país: un 24% tiene tanto amigos y amigas como familiares, un 15% tiene amigos y amigas y un 7% familiares.

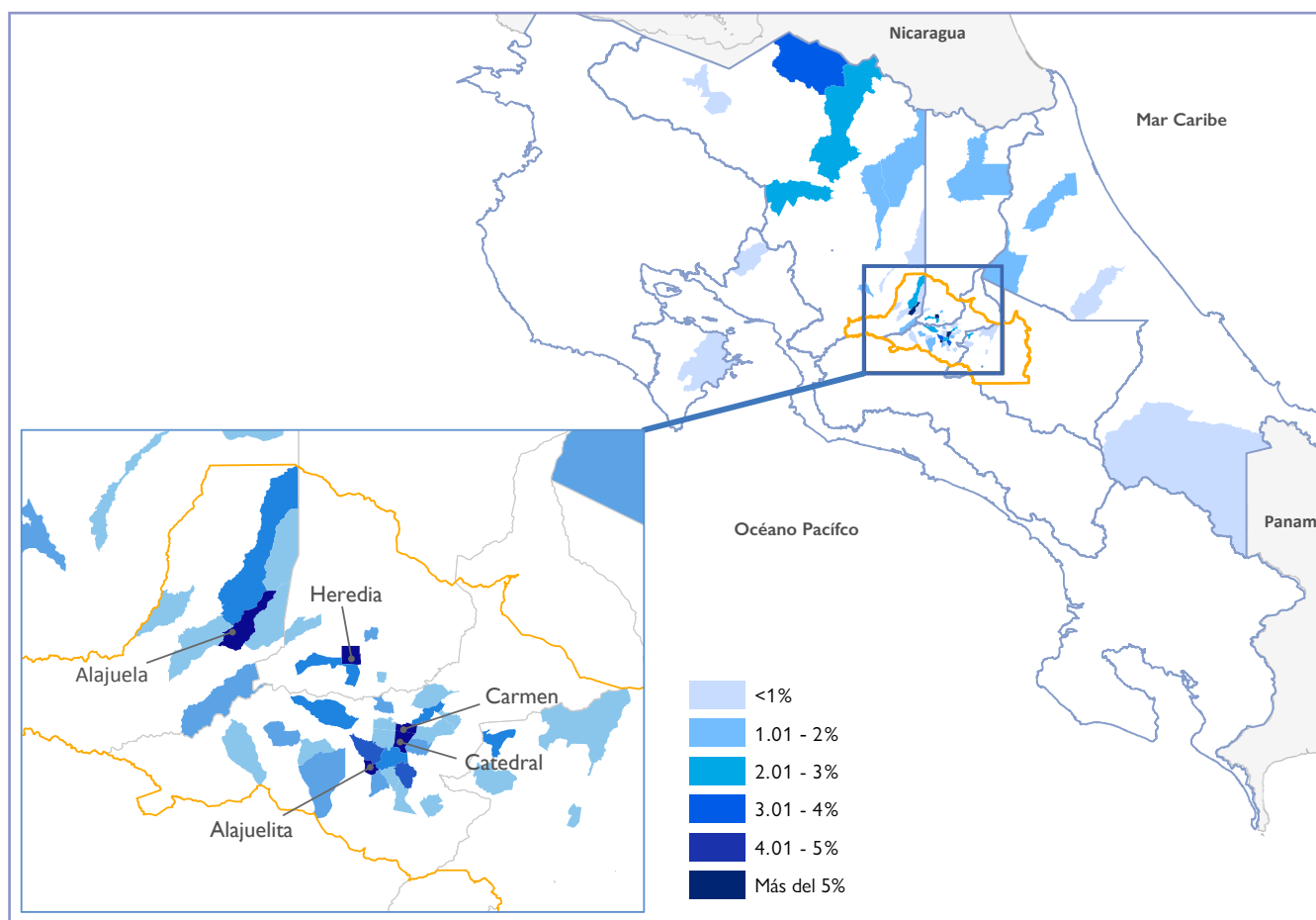
En el Mapa 5 se muestra la distribución geográfica de las personas conocidas por la población encuestada. Se debe destacar que, de este porcentaje, el 39% de las personas migrantes encuestadas, no sabían el distrito en el que habitaban sus conocidos, entonces, los porcentajes se calcularon según el total de personas encuestadas con familiares o amigos en Costa Rica que sí sabían su distrito de residencia.

En la provincia San José habita el 60% de las personas conocidas de la población encuestada, principalmente en los distritos Catedral (10%), Carmen y Alajuelita (5% en cada uno de estos distritos). Un 19% de las conocidas y los conocidos habita en la provincia Alajuela, principalmente en el distrito homónimo (7%). Otro 12% vive en la provincia Heredia, gran parte en el distrito Heredia (5%). Fuera de la GAM, resalta el distrito Los Chiles, del cantón del mismo nombre, donde habita el 4% de las personas conocidas de la población encuestada.

Además, se puede destacar que del total de personas migrantes encuestadas que desconocían el cantón y residencia de sus conocidos, el 76% afirmó que estas personas residían en la provincia San José y otro 13% en Heredia.

Mapa 5. Lugar de residencia de los amigos y/o familiares de la población encuestada, según el distrito, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

Del 61% de la población encuestada (138 personas) que tiene familiares y/o amigos y sí sabía su distrito de residencia



Fuente: OIM (2019)

Por otro lado, hay un **26% de la población encuestada que indica que está aconsejando o brindando información a otras personas que piensan migrar, sobre las posibilidades de estancia en Costa Rica.**

En el Mapa 6 se presenta la residencia de las personas migrantes encuestadas al momento del levantamiento de información. En este caso, es importante mencionar que, a nivel cantonal, todas las personas migrantes encuestadas tenían claro el lugar que el que residían, sin embargo, el 10% no sabía el distrito exacto en el que habitaban.

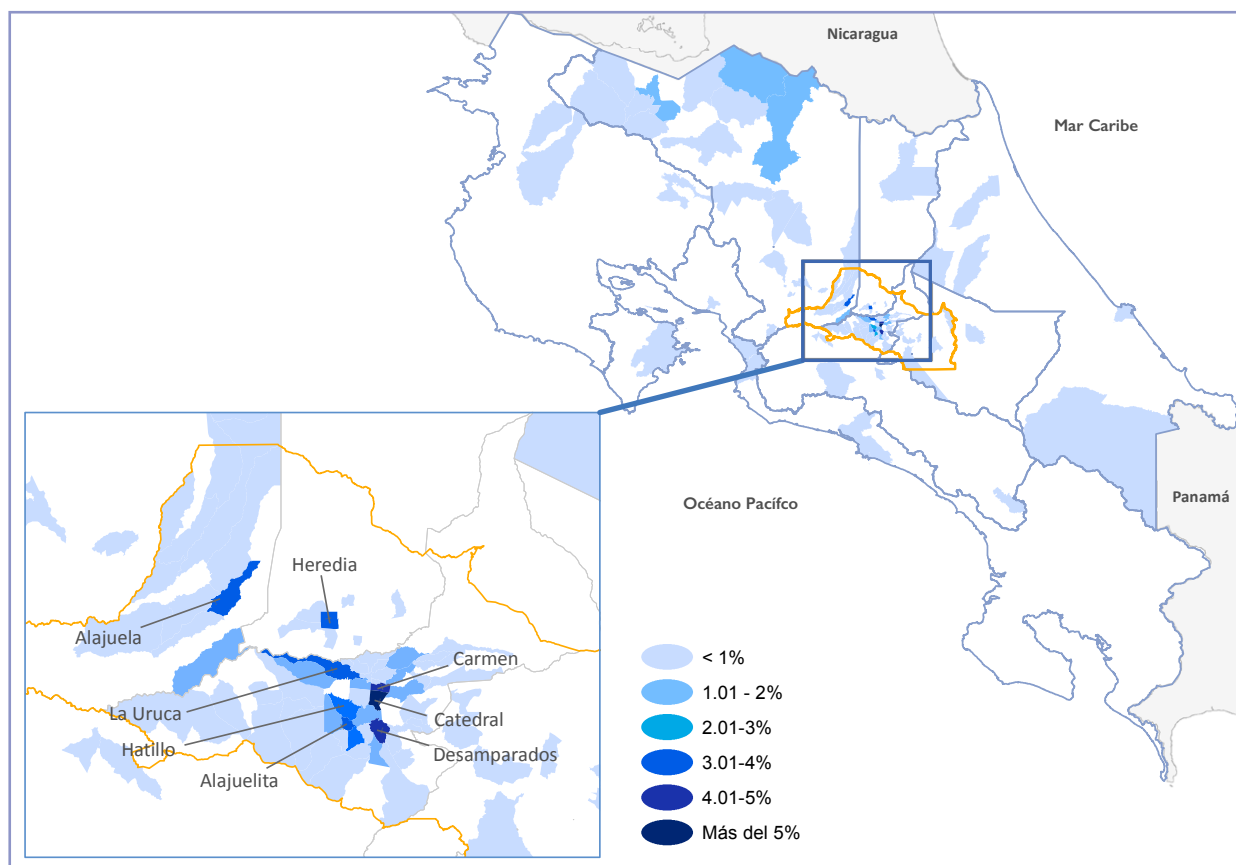
El 64% de la población encuestada residía, temporal o permanentemente, en la provincia San José, con una distribución principalmente el cantón San José (33%). Acá, resaltan los distritos Catedral (13%), Carmen (5%), La Uruca y Hatillo (3%

cada uno). En el cantón Alajuelita habita el 9% de la población encuestada y en el cantón Desamparados un 7%. Seguidamente, un 20% de la población encuestada se ubicaba en la provincia Alajuela, principalmente en el cantón del mismo nombre (9%) y, específicamente, en el distrito Alajuela (4%). Otro 8% de la población encuestada residía en Heredia, principalmente en el cantón (6%) y distrito homónimos (4%).

Ahora, del 10% de las personas migrantes encuestadas que no sabían su distrito de residencia, un 91% habitaba cantones dentro de la GAM, principalmente en el cantón San José (el 34% de las personas migrantes encuestadas que no sabían cuál era su distrito de residencia, habitaba en algún distrito de este cantón), en el cantón Cartago (13%), en el cantón Heredia (11%). El restante 42% está distribuida en otros cantones dentro y fuera de la GAM.

Mapa 6. Lugar de residencia de la población encuestada, según el distrito, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

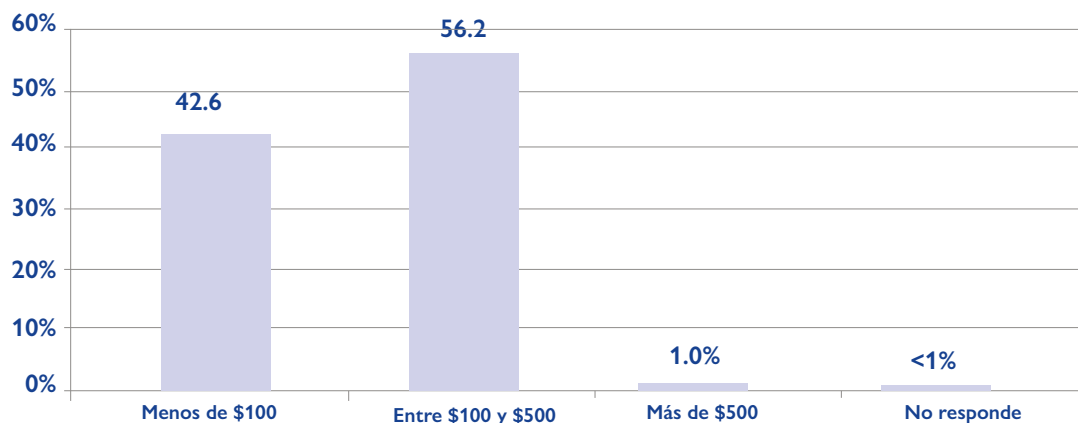
Del 90% de la población encuestada (444 personas) que sí sabía su distrito de residencia



Fuente: OIM (2019)

De manera general, todo el costo del viaje desde Nicaragua ha sido de menos de \$500 (dólares estadounidenses) por persona para un 99% de la población encuestada (además, para un 43% el costo ha sido de menos de \$100) (Gráfico 13).

Gráfico 13. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según el costo para llegar a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

Ahora, es importante mencionar que un **81% de las personas migrantes encuestadas anteriormente no habían estado en Costa Rica**, mientras que un 16% sí vivió en el país antes de abril del 2018 y un 2% vivió en Costa Rica después de abril del 2018 y, por alguna razón, regresó a Nicaragua para luego cruzar la frontera hacia Costa Rica nuevamente. De este 16% que vivieron en Costa Rica en algún momento antes de abril del 2018, el 56% vivió en el país por más de un año, un 39% vivió menos de un año y un 5% no quiso responder la pregunta.

El 95% de la población encuestada indica haber permanecido en Costa Rica desde su último ingreso y el 5% restante afirma que ha regresado a Nicaragua en el último año, después de haber vivido en Costa Rica. Las personas que regresaron a Nicaragua mencionan que las principales razones por las cuales decidieron hacerlo son: la necesidad de reunificación familiar (68% de las personas migrantes encuestadas), la situación política en Nicaragua (20%) y razones laborales

(20%) o razones económicas (12%). En este caso, las personas tuvieron la oportunidad de elegir más de una respuesta.

Nuevamente, la participación de personas en los grupos focales logró validar los resultados de la encuesta: la mayor cantidad de las personas habita en los cantones San José, Desamparados y Alajuelita, pues son identificados como lugares en los que los alquileres resultan más accesibles y en los que los servicios básicos son más accesibles (García, 2019).





ESTATUS MIGRATORIO

Un paso importante, una vez que las personas nicaragüenses se encontraron en Costa Rica, fue realizar alguna gestión o trámite para regularizar su condición migratoria, ya fuera que se encontrara en situación regular o irregular en el país. La alternativa elegida por la mayor parte de los y las nicaragüenses encuestados fue la de solicitar refugio en Costa Rica.

En el Anexo D se encuentra un gráfico que representa el proceso que se estableció en Costa Rica para solicitar la condición de persona refugiada.

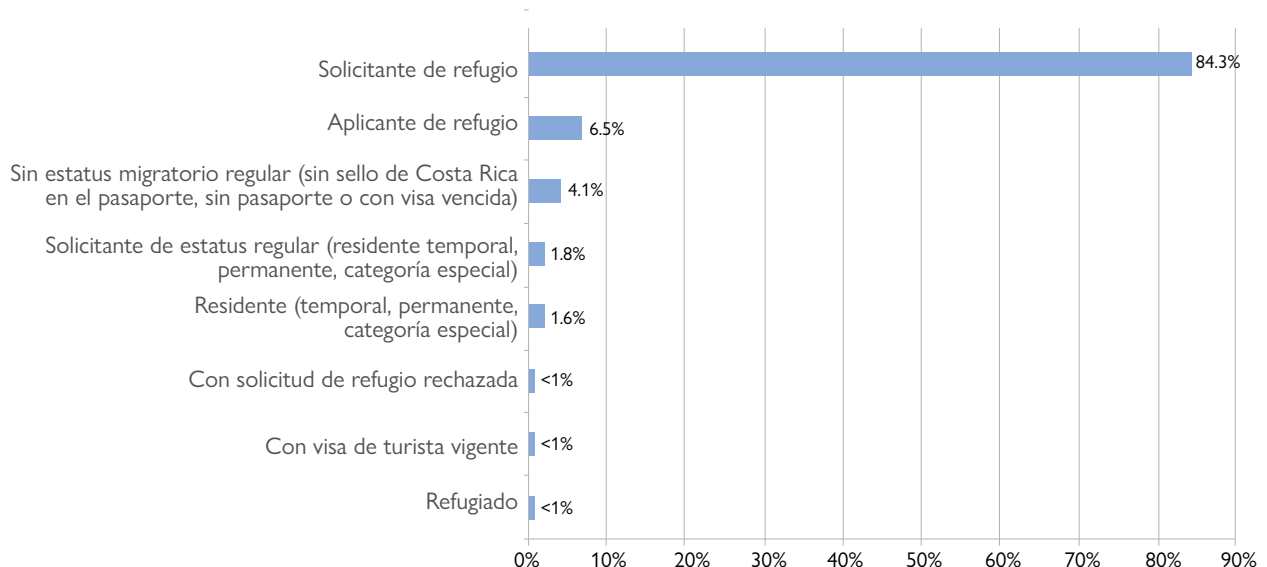
Al momento de realizar la investigación, el 92% de la población encuestada había realizado algún trámite relacionado con la solicitud de refugio. Así, la gran mayoría de las personas migrantes encuestadas (84%) son solicitantes de refugio, es decir, se encuentran ya con carnet de solicitante de refugio.

Un 6,5% está conformado por personas aplicantes de refugio (*pre-solicitud oficial*), se encuentran pendiente de su solicitud de refugio oficial. Incluso, vale la pena destacar que un 4% de las personas migrantes encuestadas no han realizado ningún trámite para regularizar su estatus migratorio. El estatus migratorio de las personas migrantes encuestadas se detalla en el Gráfico 14.



El 8% de las personas migrantes encuestadas tuvieron dificultades para solicitar su estatus migratorio.

Gráfico 14. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su estatus migratorio en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

¹ La Ley General de Migración N°8764, en su artículo 106, establece que la condición de refugio se extenderá a personas que puedan probar que son perseguidas por motivos de raza, religión, nacionalidad, género, pertenencia a determinado grupo u opiniones políticas; se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o no quiera acogerse a la protección de su país por temores asociados con los motivos mencionados; así como a personas que carezcan de nacionalidad y no puedan o quieran regresar a su país de residencia habitual por la persecución mencionada (Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica, 2009).

Si bien, la gran mayoría de las personas migrantes encuestadas se han acercado a las instituciones u organizaciones correspondientes para regularizar su situación migratoria, el 8% de ellas señalan que han encontrado dificultades para realizar esos trámites. Los principales problemas se relacionan, principalmente, con el desconocimiento de los procedimientos o la falta de información sobre el proceso (4% de las personas migrantes encuestadas) y con el tiempo de espera (2% de las personas migrantes encuestadas) entre el momento en el que las personas solicitan su cita hasta que tienen la entrevista de elegibilidad con la o el Oficial de Migración. Otras dificultades se asocian con la dificultad para obtener los documentos solicitados para realizar la solicitud y con la falta de recursos económicos y otros (< 1% de las personas migrantes encuestadas para cada una de estas dificultades). En este caso, es importante resaltar que las personas migrantes

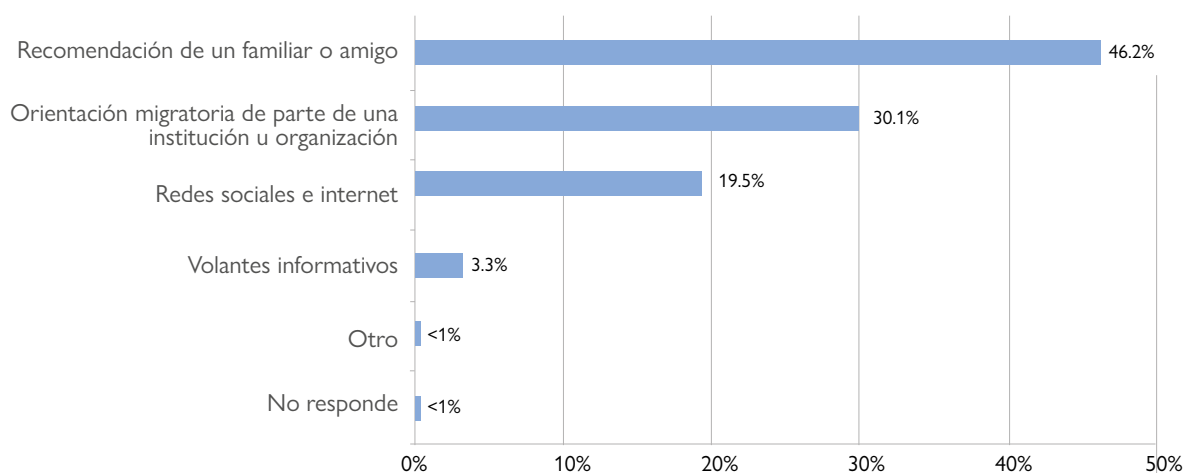
encuestadas tuvieron la posibilidad de elegir más de una dificultad para solicitar su estatus migratorio.

A pesar de la falta de información o conocimiento que se mencionó anteriormente, un 46% de la población encuestada que ha realizado algún trámite relacionado a la solicitud de refugio (92%), se enteró de esta opción por medio de recomendaciones de familiares o amigos o amigas, un 30% por la orientación migratoria brindada por alguna institución u organización, un 19% por redes sociales e internet, un 3% por volantes informativos, y un 2% por otro medio o no quiso responder. Esto se detalla en el Gráfico 15.

Participantes en el grupo focal de personas con estudios universitarios incompletos indicaron que, aunque no todos están conectados, cuando uno recibe un mensaje informativo, hace lo que puede para circularlo.

Gráfico 15. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según cómo se enteró acerca de la opción de refugio, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Del 92% de personas encuestadas que han gestionado la solicitud de refugio)



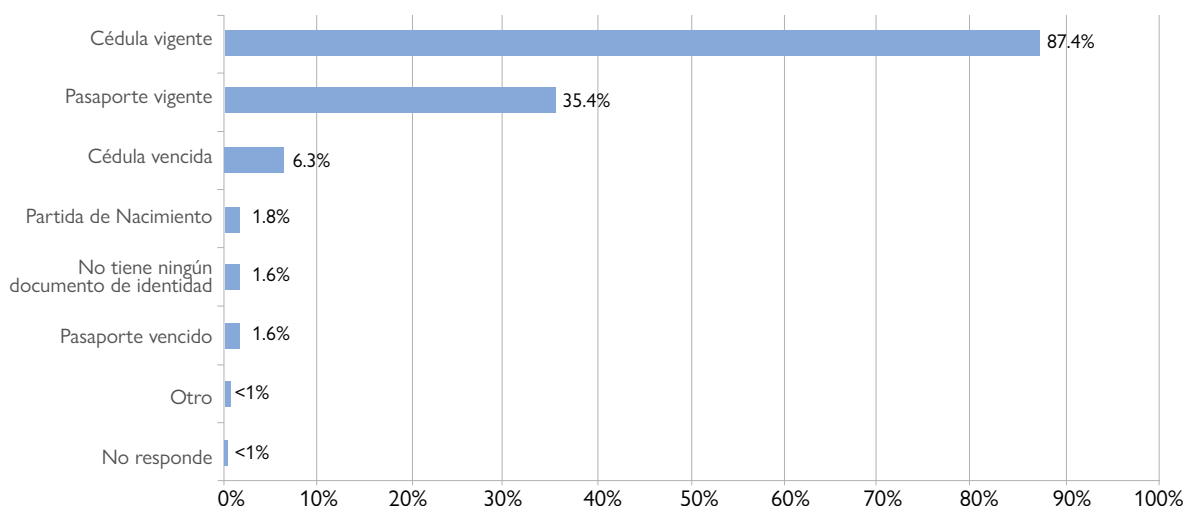
Fuente: OIM (2019)

Además, es importante resaltar que el 94% de la población encuestada posee la cédula nicaragüense (vigente o vencida) en Costa Rica, un **37% poseen pasaporte nicaragüense (vigente o vencido)**, 2% la partida de Nacimiento y un 2% no tiene ningún documento de identidad nicaragüense

en Costa Rica (Gráfico 16). Cabe señalar que las personas migrantes encuestadas tuvieron la posibilidad de elegir todos los documentos de identidad nicaragüense que tuviesen con ellos en Costa Rica.

Gráfico 16. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según el documento de identidad nicaragüense que tienen en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Puede marcar más de una respuesta)



Fuente: OIM (2019)

Ahora, uno de los factores más importantes de tener la entrevista inicial que otorga a las personas el estatus de solicitante de refugio, está relacionada con la posibilidad de acceder al permiso laboral y, así, aumentar las posibilidades de tener una fuente de ingresos a través de un trabajo estable.

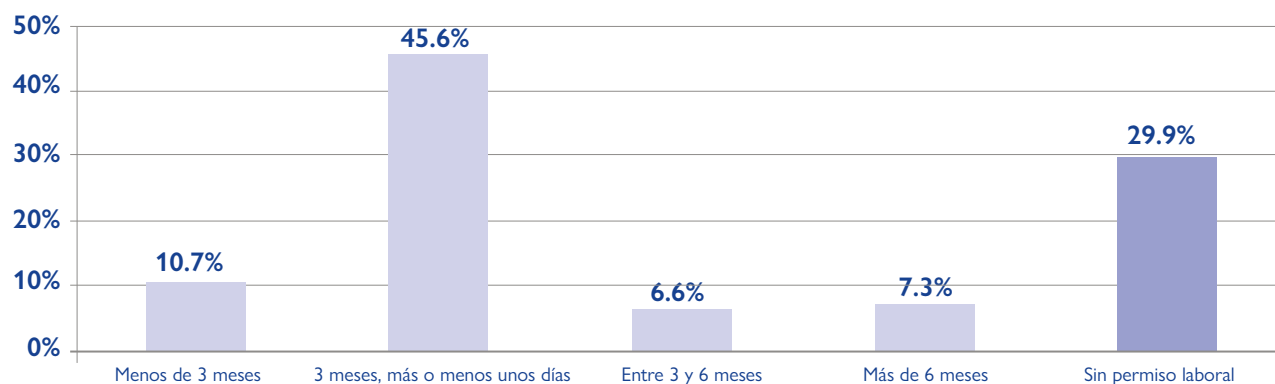
Sin embargo, en los grupos focales se notaron que en muchos lugares de trabajo el permiso laboral, emitido

por la DGME, no está reconocido por los empleadores.

Un 70% de la población encuestada solicitante de refugio posee el permiso laboral. De estas personas, un 46% tuvo que esperar, aproximadamente, tres meses para poder acceder a él (Gráfico 17). Este es el tiempo establecido por la DGME para la solicitud del permiso luego de obtener el estatus de solicitante de refugio.

Gráfico 17. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según el tiempo que duró en obtener el permiso laboral, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Del 84% de personas encuestadas que indicaron ser solicitantes de refugio)



Fuente: OIM (2019)

Finalmente, un **88% de las personas migrantes encuestadas indican que esperan volver a Nicaragua en el momento en el que haya más seguridad o más y mejores posibilidades laborales o económicas** un 10% indica no saber cuánto tiempo se va a quedar en Costa Rica, un 1% tiene un tiempo definido para estar en el país, mientras que el 1% restante esperan poder quedarse de manera permanente en Costa Rica.



Esta es la misma opinión de las personas que participaron en los grupos focales. En todos los grupos, sin excepción, las personas afirmaron que idealmente quisieran regresar a Nicaragua (García, 2019). “Yo quisiera estar en Nicaragua” (participante del grupo focal de la comunidad LGBTQI+). Sin embargo, también manifiestan que tendrán que iniciar de cero, probablemente en un departamento distinto al departamento en el que residían y que no podrán regresar hasta que las condiciones generales del país garanticen su seguridad y la de los suyos (García, 2019).



“Una cosa es lo que quisiéramos y lo que pudiéramos. Yo quisiera estar en Nicaragua. Aún por guardar mi vida, yo también sentí que abandonaba a mi gente (...). Yo pensé que eran 3 meses y regresaba, pero me encuentro un año después, que no puedo regresar por los riesgos que hay, por las represalias. Hay una gran incertidumbre en Nicaragua en este momento.” (participante del grupo focal de la comunidad LGBTI) (García, 2019).



ACCESO A UNA VIVIENDA EN COSTA RICA

Una de las primeras preocupaciones de las personas que han migrado hacia Costa Rica es el acceso a una vivienda en la que puedan establecerse de manera temporal o permanente. Esta sección permite, en un contexto muy general, conocer las condiciones en las que viven las personas migrantes encuestadas, así como el apoyo que ha sido recibido en este aspecto.

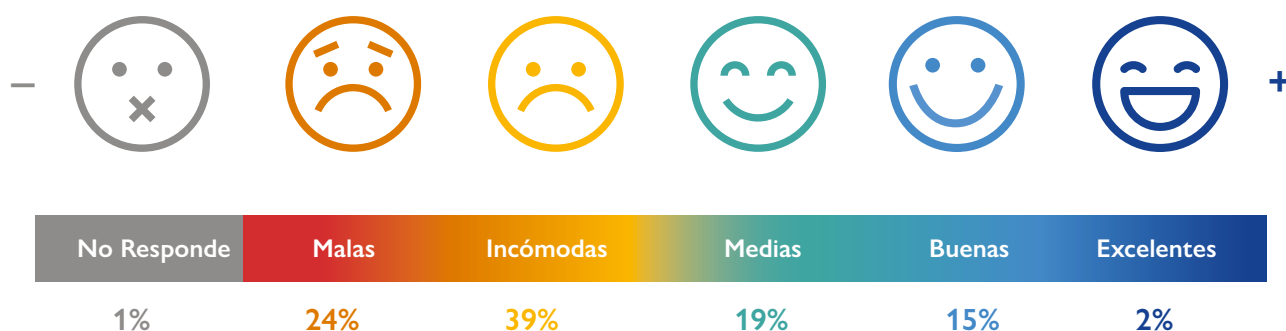
A grandes rasgos, **un 63% de las personas migrantes encuestadas habita viviendas en condiciones negativas**: 39% de la población encuestada indica vivir en condiciones incómodas y un 24% en malas condiciones. La vivienda de un 19% de las personas migrantes encuestadas está en condiciones medias. Solamente un 17% de las personas migrantes encuestadas indica habitar una vivienda que se encuentra en condiciones positivas: 15% de las viviendas de las personas migrantes encuestadas está en buenas condiciones y para un 2% de las personas que participaron en la encuesta su vivienda está en excelentes condiciones. Un 1% de las personas migrantes encuestadas

no fueron específicas en cuanto al estado de la vivienda que habitan (Gráfico 18).

Cuando se observan las condiciones de las viviendas según el lugar donde habitan las personas se obtiene que, dentro de la GAM, las personas han encontrado más posibilidades de vivir de una mejor manera que en cantones más periféricos. Del 84% de la población que reside en cantones pertenecientes a la GAM, el 41% indica vivir en condiciones incómodas, 21% mal, 19% medio, 16% bueno, y 3% en condiciones excelentes.

Ahora, en cuanto a la ocupación de las viviendas, un 7% de las personas vivían solas al momento de la encuesta, un 27% de las personas migrantes encuestadas viven con tres personas o menos. Un 29% comparte una vivienda con otras cuatro a seis personas más. Un 20% vive con siete a diez personas más. El 17% restante, son personas que comparten su vivienda con más de diez personas. En la Tabla 2 se detalla la cantidad de personas que compartían una vivienda con la persona encuestada, según el género de la persona encuestada.

Gráfico 18. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según las condiciones de su vivienda actual en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



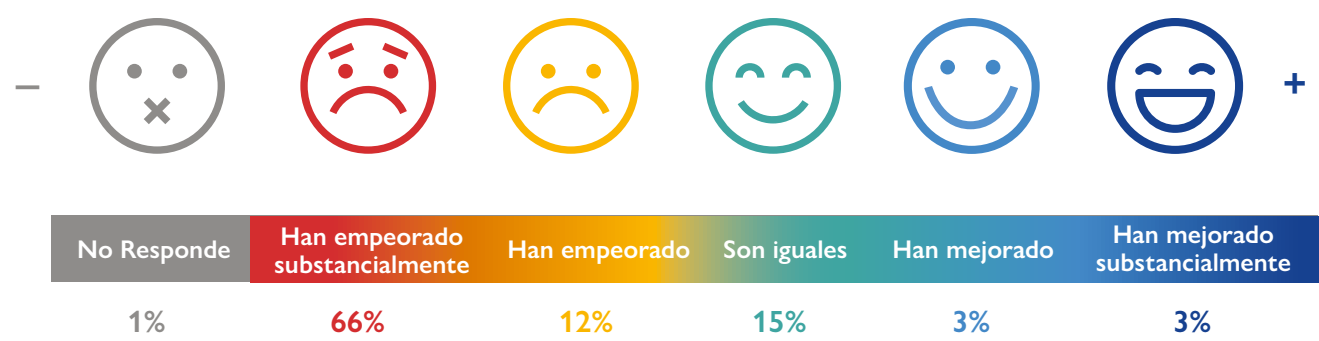
Aunado con las condiciones generales de las viviendas ocupadas por las personas migrantes encuestadas y por la cantidad de personas con la que conviven, un 66% de la población encuestada indica que las condiciones sanitarias de su vivienda actual en Costa Rica han empeorado substancialmente comparadas con las condiciones de sus viviendas nicaragüenses, un 12% mencionan que han empeorado, un 15% indica que las condiciones son iguales. Solamente un 6% de las personas migrantes encuestadas indican que las condiciones de las viviendas costarricenses han mejorado de alguna manera: un 3% indican que han mejorado y un 3% afirman que han mejorado substancialmente. Cerca del 1% de las personas migrantes encuestadas no fueron claras en su respuesta (Gráfico 19).

Tabla 2. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según la cantidad de personas que viven actualmente en su vivienda, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

Cantidad de personas que viven con la persona encuestada	% de personas encuestadas
0	7.1%
1	6.5%
2	10.4%
3	9.8%
4	12.2%
5	8.1%
6	8.6%
7	6.5%
8	6.9%
9	6.5%
10	4.1%
11	3.7%
12	3.9%
13	2.0%
14	<1%
15	3.5%

Fuente: OIM (2019)

Gráfico 19. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según cómo han cambiado las condiciones sanitarias de su vivienda en Nicaragua con la actual, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

En cuanto a los servicios básicos, un 99% de las personas migrantes encuestadas cuentan con los servicios básicos de agua potable, electricidad y servicios sanitarios dentro de sus viviendas. En relación con otros servicios, un 16% tiene acceso a internet (en la casa), 11% tiene agua caliente en sus viviendas y un 6% tiene teléfonos fijos.

Tabla 3. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su acceso a servicios básicos, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

SERVICIO		% DE PERSONAS ENCUESTADAS
Electricidad		99%
Agua potable		99%
Servicios sanitarios		99%
Agua caliente		11%
Teléfono		7%
Internet		16%

Fuente: OIM (2019)

De la misma forma, una gran parte de las personas migrantes encuestadas afirma que viven en lugares que son muy accesibles mediante el transporte público: el 61% de la población encuestada dura menos de 10 minutos caminando hasta un lugar donde pueda tomar algún medio de transporte público y un 27% camina entre diez y 30 minutos. Para el 12% restante, las condiciones para acceder a servicio de transporte público son más difíciles: un 8% de las personas migrantes encuestadas debe caminar entre 30 minutos y una hora y el otro 4% camina más de una hora desde su casa hasta el lugar donde puede tomar un medio de transporte público. Además, un 79% de las personas se sienten seguras dentro de Costa Rica (Gráfico 20).

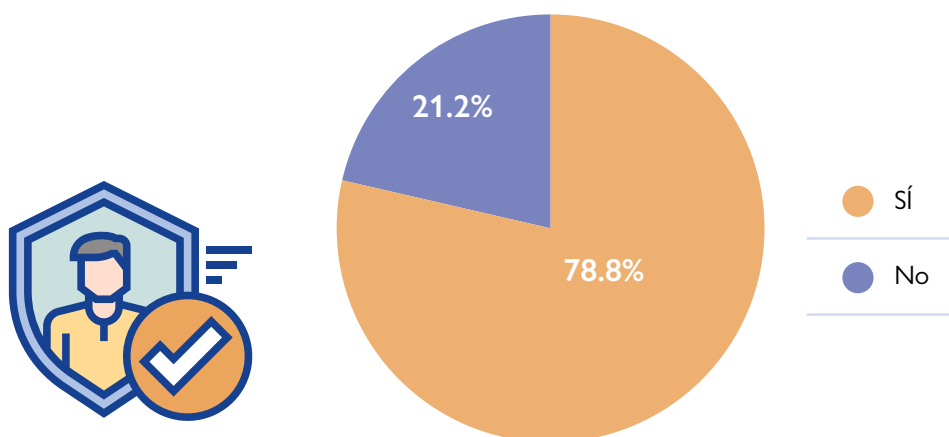
Un 68% de la población encuestada indica no haber recibido apoyo para la vivienda. EEI restante 32% sí ha recibido algún tipo de asistencia: un 14% menciona haber recibido apoyo de familiares o amigos, un 16% de organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil, un 3% de instituciones gubernamentales, un 1% ha recibido ayuda tanto de instituciones gubernamentales como de organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil. Menos de un 1% no quiso responder la pregunta. En este caso, las personas migrantes encuestadas tuvieron la posibilidad de elegir más de una fuente de apoyo.

Observando el apoyo recibido para temáticas de vivienda y su relación con el lugar donde viven las personas migrantes encuestadas, se encuentra que no hay una gran diferenciación asociada con la cercanía a la GAM. Del 84% de la población que reside en cantones pertenecientes a la GAM, un 66% indica no haber recibido apoyo para la vivienda. El 34% restante sí ha tenido algún tipo de asistencia: un 18% la recibió de organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil, un 14% de familiares o amigos y amigas y un 3% de instituciones gubernamentales. Del 16% de la población que reside en los cantones fuera de la GAM, el 80% no recibió apoyo en temáticas de vivienda. Del 20%

61% de personas migrantes encuestadas caminan menos de 10 minutos hasta un lugar donde pueda tomar algún medio de transporte público.



Gráfico 20. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según si se sienten seguras en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

que sí recibió asistencia, 13% fue de familiares o amigos y amigas, 6% de organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil y un 1% de instituciones gubernamentales. Cabe destacar que las personas tuvieron la posibilidad de mencionar más de una fuente de apoyo.

Del 19% de la población encuestada que, sin importar su residencia, sí recibió apoyo de instituciones gubernamentales y/u organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil, un 46% mencionó que recibió ayuda de RET, un 24% de CENDEROS, un 16% de la Resistencia Campesina Azul y Blanco, un 15% de SOS, 9% del IMAS, 3% de la Casa María Auxiliadora, un 17% de otras instituciones u organizaciones, y un 3% no tiene claro cuál fue la entidad que le dio apoyo.

RET, que es la institución más mencionada por las personas migrantes encuestadas en esta temática, apoya de manera económica a las personas solicitantes de refugio o refugiadas para que puedan acceder a una vivienda (representante de RET Internacional, Costa Rica). Esta ayuda es prioritaria para familias numerosas, con mujeres jefas de hogar, personas adultas mayores o con enfermedades degenerativas o personas que están en riesgo de ser desalojadas o en situación de calle. Este tipo de ayuda se coordina, principalmente, con el ACNUR y el IMAS (representante de RET Internacional, Costa Rica).

Desde la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados se ha trabajado de manera cercana con FUPROVI y RET para brindar opciones viables de vivienda (representante de la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados). Sin embargo, las condiciones de desempleo y la consecuente escasez de dinero han llevado a las personas a establecerse en asentamientos informales, donde el riesgo social es más alto pero los alquileres son más baratos (representantes de la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados, Municipalidad de San Carlos).



En este caso, para un 57% de las personas de la población LGBTQI+ encuestadas, las condiciones de su vivienda han empeorado, para un 19% han empeorado substancialmente, para un 14% son iguales y para el restante 10% han mejorado. Además, **un 86% de la población LGBTQI+ encuestada sí se siente segura en Costa Rica.**





ACCESO A UNA FUENTE DE EMPLEO

Para que las personas tengan la posibilidad de acceder a bienes y servicios, deben contar con una fuente de ingresos y, específicamente, este es uno de los principales retos que enfrenta la población nicaragüense migrante en Costa Rica (representante de la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados). Esta sección se refiere, por un lado, a la situación laboral de las personas migrantes encuestadas tanto en Nicaragua como en Costa Rica, así como de las experiencias en el ámbito laboral costarricense. Por otro lado, hace referencia al perfil laboral de las personas que participaron en las encuestas, así como de sus capacidades. También abarca aspectos asociados con el envío y la recepción de remesas y la presencia de dependientes económicos.

Inicialmente, el Gráfico 21 refleja la situación laboral de las personas migrantes encuestadas en Nicaragua, antes de trasladarse a Costa Rica. Cerca de un 74% eran trabajadores y trabajadoras y otro 10% eran estudiantes. De este 74% de personas trabajadoras, el 52% eran empleadas y el 48% eran trabajadoras por cuenta propia. Además, el 62% de las personas trabajadoras encuestadas tiene más de cinco años de experiencia en su área de trabajo, 35% entre 1 y 5 años, y el 3% menos de 1 año de experiencia.

Del total de las personas migrantes encuestadas, un 20% se ocupaba, en Nicaragua, en labores asociadas con el sector primario de la industria (agricultura, industria forestal, pesca, silvicultura, ganadería, entre otros). En segundo lugar, un 14.5% de la población encuestada estaba empleada en labores comerciales. En menor medida, un 7.5% eran educadores o educadoras y un 6.5% desempeñaba labores en el campo de las tecnologías de la información. En el Gráfico 22 se detalla el porcentaje de personas migrantes encuestadas según su sector de ocupación o de estudio.

Una vez las personas se encontraron en Costa Rica, la dinámica y el ámbito laborales cambiaron drásticamente. Mientras que, como se mencionó, un 74% de la población encuestada trabajaba mientras se encontraba en Nicaragua,

ese porcentaje descendió a un 42%, mientras que aumentó el porcentaje de las personas que buscan de manera activa un empleo (51% de las personas migrantes encuestadas). Esto se detalla en el Gráfico 23.

Respecto a la población encuestada que trabaja y/o estudia, un 27% se concentra en el cantón San José, un 9% en el cantón Alajuela, un 8% en Alajuelita, un 6% en Desamparados, un 6% en el cantón Heredia, 4% en Los Chiles y el 40% restante en otros cantones.

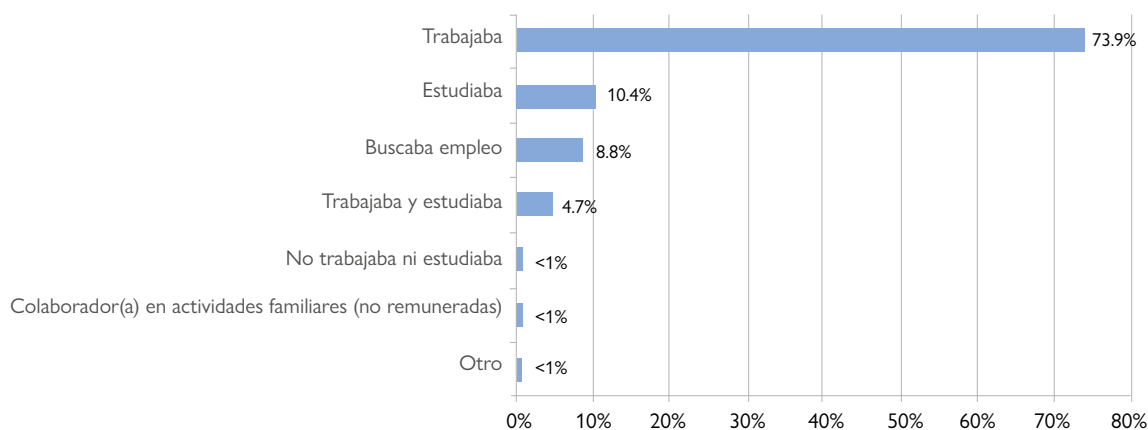
El perfil también cambia al referirse a emprendedurismo. Mientras que la situación nicaragüense era muy pareja, en Costa Rica aumentó el porcentaje de personas empleadas (85% de la población encuestada, con respecto a un 15% de trabajadores por cuenta propia). Además, el **63% de los trabajadores encuestados lo hacen en el sector informal** y el 37% restante, en el sector formal.

Ahora, en Costa Rica es el sector primario el que absorbe la mayor cantidad de trabajadores (cerca del 10% de las personas migrantes encuestadas) y, posteriormente, la industria de construcción o inmobiliaria, con, aproximadamente un 8% de las personas migrantes encuestadas. Aproximadamente, un **56% de las personas que participaron en la encuesta no tenían un trabajo al momento del estudio**. En el Gráfico 24 se detallan las áreas de la economía costarricense que están brindando un espacio a las personas nicaragüenses encuestadas.

Un ejemplo claro es el cantón San Carlos, donde gran parte de la población migrante trabaja en las plantaciones de piña de la zona (representante de la Municipalidad de San Carlos). En este caso, la municipalidad del cantón ha trabajado de manera directa y capacitado a los encargados de las piñeras para que ellos comprendan la importancia de proveer condiciones sanitarias y de salud ocupacional óptimas para los empleados y, además, han realizado labores de capacitación en los temas de regularización de sus trabajadores extranjeros (representante de la Municipalidad de San Carlos).

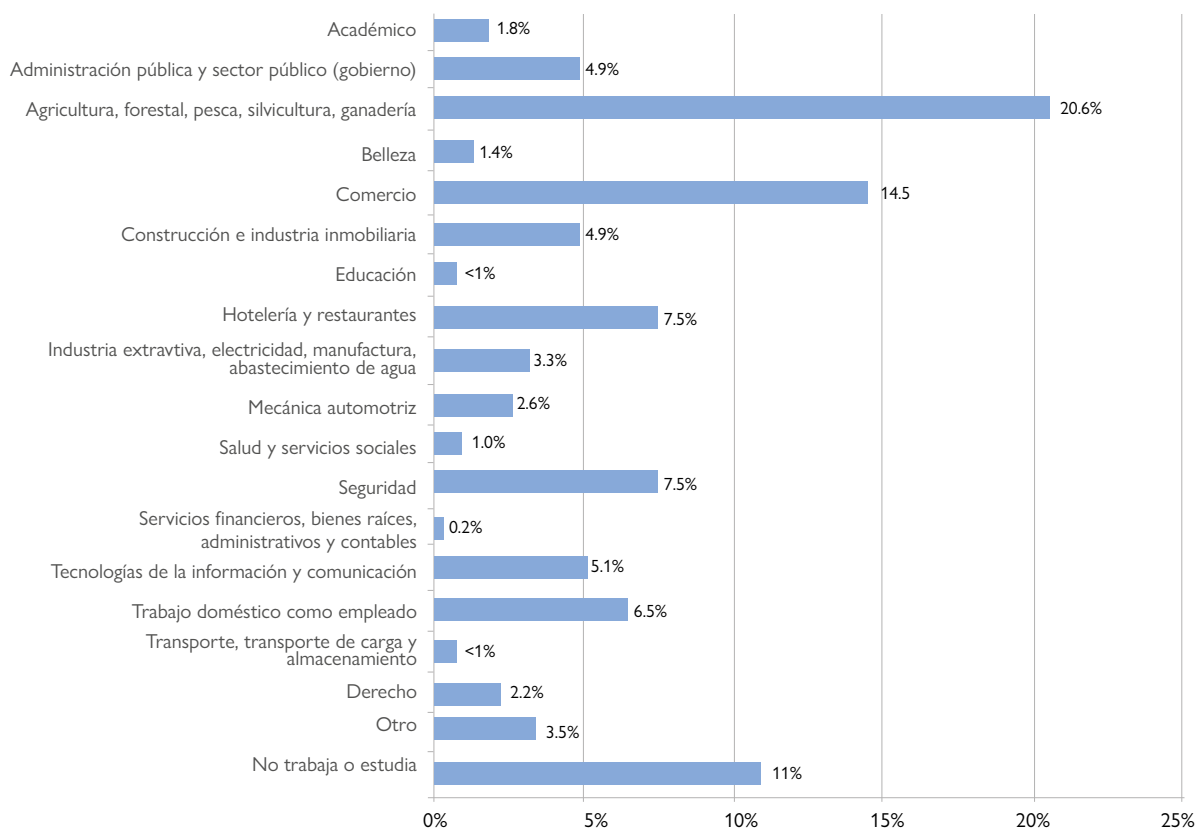


Gráfico 21. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su situación laboral en Nicaragua antes de venir a Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



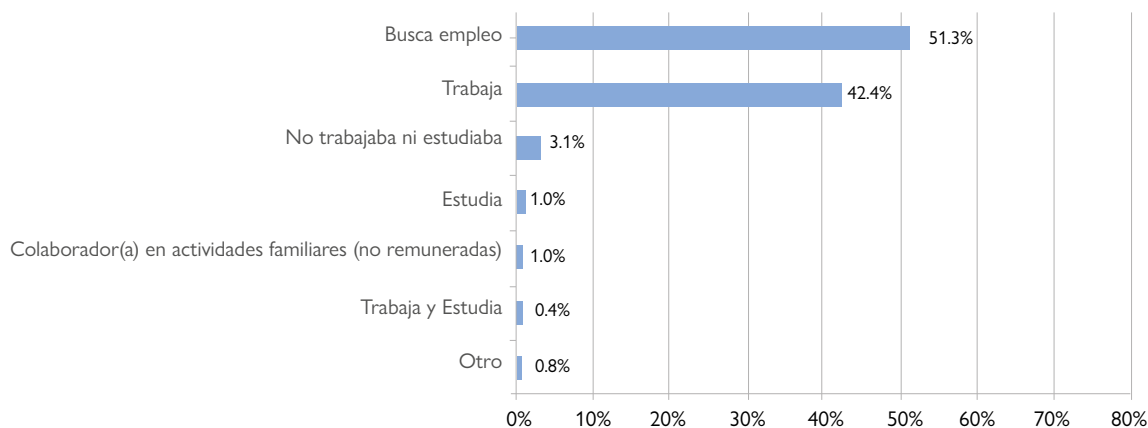
Fuente: OIM (2019)

Gráfico 22. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su sector de ocupación o área de estudios principal en Nicaragua, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019
(Puede marcar más de una respuesta)



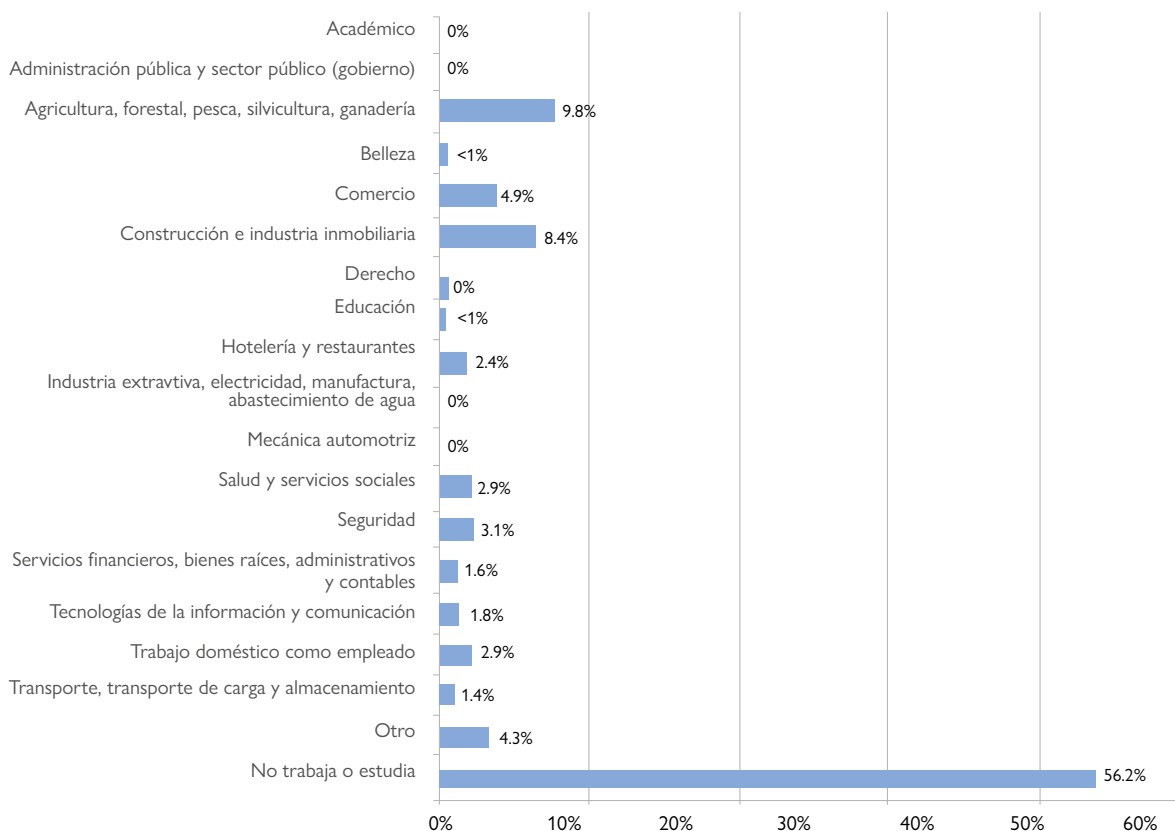
Fuente: OIM (2019)

Gráfico 23. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su situación laboral en Costa Rica (durante la última semana), según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

Gráfico 24. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según su sector de ocupación o área de estudios principal en Costa Rica (durante la última semana), según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019
(Puede marcar más de una respuesta)

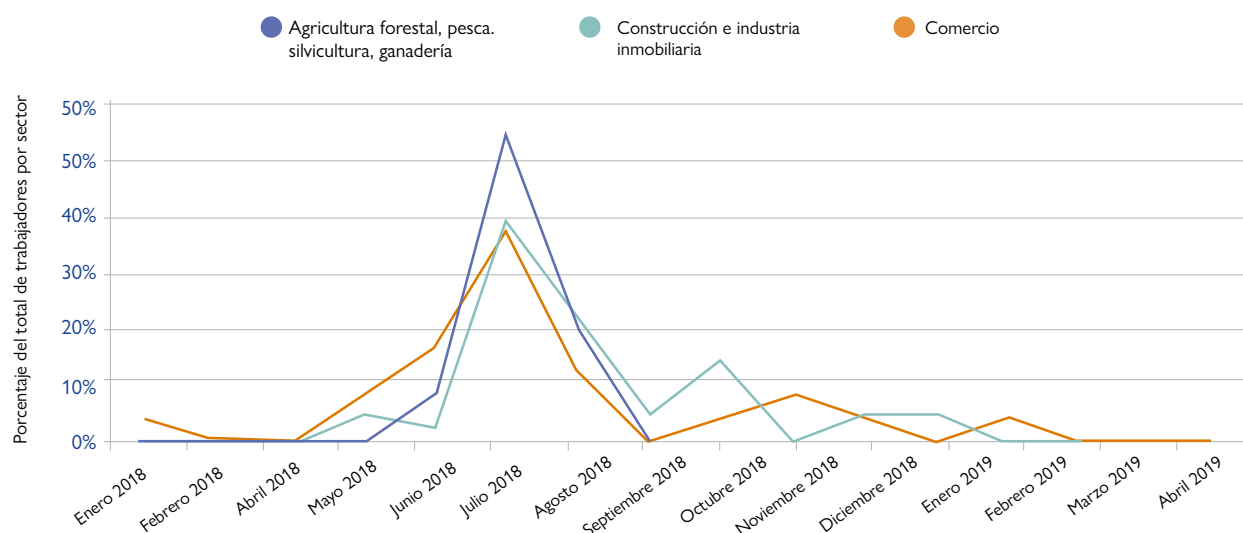


Fuente: OIM (2019)

El Gráfico 25 representa cómo fueron absorbidas las personas migrantes encuestadas en el mercado laboral costarricense según el momento en el que llegaron a Costa Rica. A grandes rasgos, han sido los sectores comercial y de construcción los

que han seguido empleando personas a lo largo del tiempo. El sector primario presentó un alza importante con el gran flujo de personas que llegó en julio, pero, posteriormente, disminuyó.

Gráfico 25. Porcentaje de personas migrantes encuestadas que trabajan en Costa Rica, según la fecha de llegada a Costa Rica y las principales áreas de trabajo y/o estudio en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

En la Tabla 4 se hace un repaso por el porcentaje de población encuestada trabajadora según la formalidad del empleo, la tenencia del permiso laboral y el sector en el que trabajan. Así, se obtiene que en el sector primario es en el que hay más trabajadores en condición irregular: se encuentran laborando de manera informal y sin permiso laboral (9.5% de las personas trabajadoras encuestadas están en esta situación). El siguiente sector es el de la construcción (aproximadamente, un 5% de las personas migrantes encuestadas que laboran se encuentran en esta situación laboral) y, en tercer lugar, el sector comercial (aproximadamente el 3% de las personas migrantes encuestadas que trabajan se encuentran en una condición laboral irregular).

Además, un **49% de las personas migrantes encuestadas perciben un salario comparativamente menor al salario mínimo** establecido por ley en Costa Rica (tomando en cuenta que, según el MTSS (2018) el salario mínimo para un trabajador

no calificado es de ₡10.060.75 por jornada ordinaria o entre ₡201.215 y ₡231.397 por mes), un 48% de los trabajadores encuestados tiene un salario que oscila entre el salario mínimo y el doble del salario mínimo costarricense, un 2% percibe más del doble del salario mínimo y un 1% prefirió no responder la pregunta.

En la Tabla 4 se hace una relación entre el salario percibido y la formalidad laboral de las personas trabajadoras nicaragüenses que participaron en la encuesta. A grandes rasgos, son los hombres los que están teniendo un mayor acceso a mejores salarios, pero también quienes laboran más en el sector informal de la economía de Costa Rica. Así, un gran porcentaje (34% de las personas migrantes encuestadas) son hombres que trabajan en el sector informal y ganan menos que el salario mínimo costarricense. El siguiente grupo es el de hombres que laboran en el sector formal y que ganan entre el salario mínimo y el doble del salario mínimo costarricense (27% de las personas migrantes encuestadas).

Tabla 4. Porcentaje de la población encuestada que trabaja, según su formalidad laboral y salario en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

Salario	Trabajo Formal Femenino	Trabajo Informal Femenino	Trabajo Formal Masculino	Trabajo Informal Masculino	Total
Menos que el salario mínimo	1.4%	11.9%	1.9%	34.3%	49.5%
Entre el salario mínimo y el doble del salario mínimo	4.3%	3.3%	27.1%	12.9%	47.6%
Más del doble del salario mínimo	1.4%	0.0%	<1%	0.5%	2.4%
No responde	0%	<1%	0%	0%	<1%
	7.1%	15.7%	29.5%	47.6%	

Fuente: OIM (2019)

El sector que tiene más trabajadores en condiciones regulares es el de la construcción (5% de las personas trabajadoras encuestadas laboran en este sector de manera formal y con su permiso labora). Los siguientes sectores con

mayor cantidad de trabajadores en condiciones regulares son el sector primario y el de tecnologías de la información y comunicación: en cada uno labora cerca de un 3% de los trabajadores formales con permiso laboral encuestados.

Tabla 5. Porcentaje de la población encuestada que trabaja, según su formalidad laboral, tenencia de permiso de trabajo y sector laboral, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

Sector Laboral	Formal		Informal		Total
Permiso Laboral	Sí	No	Sí	No	
Agricultura, forestal, pesca, silvicultura, ganadería	2.9%	1.4%	9.0%	9.5%	22.9%
Construcción e industria inmobiliaria	5.2%	3.8%	5.2%	5.2%	19.5%
Mecánica automotriz	0%	0%	1.0%	0%	1.0%
Transporte, transporte de carga y almacenamiento	1.4%	<1%	0%	1.4%	3.3%
Hotelería y restaurantes	1.4%	1.0%	3.3%	0%	5.7%
Tecnologías de la información y comunicación	2.9%	0%	1.4%	0%	4.3%
Servicios financieros, bienes raíces, administrativos y contables	1.9%	1.0%	<1%	<1%	3.8%
Académico	<1%	0%	0%	0%	0.5%
Administración pública y sector público (gobierno)	1.0%	0%	0%	0%	1.0%
Educación	<1%	0%	<1%	0%	1.0%
Salud y servicios sociales	1.4%	1.4%	1.9%	1.4%	6.2%
Comercio	1.4%	1.0%	5.7%	3.3%	11.4%
Trabajo doméstico como empleado	1.9%	<1%	2.4%	1.9%	6.7%
Belleza	0%	0%	1.0%	1.0%	1.9%
Seguridad	1.4%	<1%	4.8%	<1%	7.1%
Otro	1.4%	<1%	3.8%	1.0%	6.7%
Total	25.2%	11.4%	40.5%	25.7%	

Fuente: OIM (2019)

Por otro lado, según la lógica del mercado, las personas que tienen un menor nivel educativo van a percibir salarios más bajos, mientras que personas con estudios universitarios o de posgrado deberían poder recibir salarios mayores. Sin embargo, en la Tabla 6 se muestra que un nivel educativo alto no asegura que las personas van a tener una mejor condición laboral y económica. Así, 33% de las personas migrantes encuestadas que tienen algún nivel de estudios universitarios

– sean completos o incompletos – ganan menos del salario mínimo. Y, de la misma forma, un 30% de las personas que tienen un nivel educativo de primaria completa o menos, tienen un salario entre el salario mínimo y el doble del salario mínimo. Así, para las personas profesionales nicaragüenses, sus estudios no son una garantía para encontrar estabilidad en el país.

Tabla 6. Porcentaje de la población encuestada que trabaja, según su nivel educativo y salario en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

	Menos que el salario mínimo	Entre el salario mínimo y el doble del salario mínimo	Más del doble del salario mínimo	No responde
Posgrado universitario	0%	50%	50%	0%
Superior universitaria completa	28.2%	69.2%	2.6%	0%
Superior universitaria incompleta	38.3%	57.4%	2.1%	2.1%
Técnico no universitario completo con secundaria completa	37.5%	62.5%	0%	0%
Técnico no universitario completo con secundaria incompleta	50%	0%	50%	0%
Técnico no universitario incompleto con secundaria completa	0%	100%	0%	0%
Secundaria completa	62.5%	35.0%	2.5%	0%
Secundaria incompleta	52.6%	47.4%	0%	0%
Primaria completa	45.5%	54.5%	0%	0%
Primaria incompleta	87.5%	12.5%	0%	0%
No realizó estudios	85.7%	14.3%	0%	0%

Fuente: OIM (2019)

Ahora, del 42% de las personas migrantes encuestadas que trabajaban en Costa Rica, el 63% de ellos (27% de la población total encuestada) indican que han encontrado dificultades para solicitar trabajo. De estos, el 62% tiene permiso de trabajo y el 38% no lo tiene.

De la totalidad de las personas que han tenido dificultades para solicitar un trabajo, el principal obstáculo es que las personas no encontraban un trabajo (54% de las personas migrantes encuestadas que han tenido dificultad para encontrar trabajo), un **20% han enfrentado discriminación a la hora de solicitar un empleo** y un 19% aduce que la falta de permiso laboral les impide acceder a una fuente de ingresos.

Desde la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados se ha realizado un esfuerzo por apoyar y guiar a las personas que se han acercado con problemas laborales. Una de las primeras dificultades fue obtener el permiso laboral, pero una vez que se cuenta con este, se presentan obstáculos para conseguir un empleo formal. Es aquí, donde la Ventanilla ha realizado enlaces con la Municipalidad de Desamparados, a través de la Bolsa de Empleo, para capacitar a las personas y lograr ubicarlas en una fuente laboral, según las características y capacidades de cada persona (representante de la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados).

Sin embargo, las personas que participaron en los grupos focales mencionan que, en muchos lugares, principalmente en el sector privado, los permisos laborales no están siendo aceptados: **“Cuando les digo que soy refugiado me discriminan porque ese carné de trabajo no lo validan.”** (participantes de los grupos focales de comunidad LGBTQI+) (García, 2019). Esto les sugiere cierto grado de desarticulación institucional. (García, 2019)



Las y los participantes de los grupos focales agregaron que es fundamental realizar campañas de sensibilización a las personas costarricenses sobre el valor del permiso de trabajo, así como sobre la condición de

solicitante de refugio y refugiado o refugiada, con el objetivo de lograr que las instituciones y empresas brinden mejores servicios y contraten a las personas migrantes en condiciones laborales regulares (García, 2019).

Asimismo, las personas participantes de los grupos focales están conscientes sobre la importancia de, no solo conseguir una fuente de empleo, sino que esa fuente sea formal y con un salario justo:

“El acceso al trabajo es lo más importante por el momento, pero con regulación laboral. Todos hemos pasado aquí por discriminación y abuso laboral. Hay contratistas que colocan a las personas en trabajos. Yo sustituí a otro nicaragüense. Pero no había contrato ni condiciones, sino explotación laboral. En el mes cumplido, me pagaron el mes completo, que no era el salario completo, además del maltrato de los chinos, que son ellos los que buscan personas nicaragüenses para explotarlos, para

ahorrarse pagos de prestaciones laborales. Al mes completo, envié a otra persona sin decirme nada. Entonces me quedé sin trabajo. No había contrato ni con el contratista ni con el chino. ¿Qué hace el gobierno para regular a los chinos, que son los que hacen más explotación laboral?” (participante del grupo focal de la comunidad LGBTQI+) (García, 2019).

Haciendo una comparación de las personas migrantes encuestadas, sobre su situación laboral en Nicaragua y Costa Rica, es importante resaltar que:

- Del total de la población encuestada que trabajaba en Nicaragua, un 48% continúa trabajando en Costa Rica, un 50% está desempleada, y el restante 2% realiza labores no remuneradas.
- De la población encuestada que estudiaba en Nicaragua, un 4% continúa estudiando, un 27% trabaja, un 2% trabaja y estudia, el 63% está desempleada, y un 4% realiza labores no remuneradas.
- Del total de la población nicaragüense migrante encuestada que buscaba empleo en su país, un 79% de la población que sigue en la misma condición y un 21% sí ha encontrado una fuente de empleo y trabaja en Costa Rica.
- De la población encuestada que indica haber estar desempleados en Nicaragua, y consiguieron trabajo en Costa Rica, un 33% trabaja en el sector de transporte (transporte, carga y almacenamiento), un 22% labora en salud y servicios sociales y un 11% en cada una de las siguientes áreas: cuidando ancianos, lavando carros, en comercio, en construcción e industria inmobiliaria y en hotelería y restaurantes.

Tomando en cuenta que el sector primario (agricultura, forestal, pesca, silvicultura, ganadería) es uno de los más importantes entre las personas que han viajado hacia Costa Rica, del 21% la población encuestada que indicó haber trabajado en Nicaragua en este sector, un 66% trabaja en Costa Rica, 31% está desempleado, 1% estudia, y un 2% corresponde a personas que ya se encuentran retiradas.

De esta población de trabajadores nicaragüenses encuestados, un 64% trabaja en el mismo sector, un 13% en construcción e industria inmobiliaria, 7% en seguridad, 6% en comercio, un 4% en realiza labores domésticas y el 6% trabaja en otros sectores.

Por otro lado, un 14% de las y los agricultores encuestados se encuentran ubicados en el cantón Alajuela, un 12% en el cantón San José, 9% en Upala, 8% en San Carlos, 6% en los Chiles, 6% en el cantón Heredia, 5% en Poás de Alajuela, 4% en San Ramón y el 36% restante se distribuye en otros cantones.

De manera general, y como se ha demostrado a través de los datos obtenidos en las encuestas sobre la formalidad del trabajo y sobre el acceso a salarios mínimos, las personas de los grupos focales afirman que, usualmente, no tienen acceso a un trabajo digno porque no les

reconocen el permiso laboral y cuando consiguen un trabajo, no hay condiciones laborales justas, pago de salario mínimo o prestaciones laborales, sino lo que ellos denominan explotación laboral (García, 2019).

Por otro lado, en la Tabla 7 se detallan las capacidades de las personas migrantes encuestadas, aquellas que son distintas a las de su área de trabajo. La mayor parte de las personas tienen experiencia o habilidades en otras áreas, principalmente gastronomía (20% de las personas migrantes encuestadas), tecnología (19% de las personas migrantes encuestadas), manejar vehículos (18% de las personas migrantes encuestadas), administración (16% de las personas migrantes encuestadas) y en el sector primario de la economía (13% de las personas migrantes encuestadas).

Tabla 7. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según otras habilidades o conocimientos que tienen, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

Habilidades o conocimientos	%
Gastronomía	20%
Tecnología	19.1%
Manejar	17.7%
Administración	16.1%
Agricultura / Ganadería	13.4%
Belleza	7.1%
Deportes	6.5%
Artes / Artesanías	6.3%
Asistencia contable	5.9%
Mecánica automotriz	5.5%
Habla otros idiomas	5.3%
Música	3.9%
Costurería / Zapatería	2.6%
Comercio	2.4%
Salud	2.4%
Construcción	1.6%
Ninguno	1.2%
Otros	15.5%

Fuente: OIM (2019)

En cuanto al envío y recepción de remesas, un 77% de la población encuestada no había enviado remesas fuera de Costa Rica, 22% sí ha enviado a Nicaragua, menos de 1% ha enviado a otro país y menos de 1% no ha respondido la pregunta.

Por otra parte, el **38% de la población encuestada sí ha recibido remesas en Costa Rica (después de abril 2018)**, de éstas, un 59% fueron enviadas desde Nicaragua, 40% de otro país (principalmente Estados Unidos) y un 1% no respondió la pregunta. Del porcentaje total de personas migrantes encuestadas que sí ha recibido remesas en Costa Rica, un 53% se encuentra desempleada, un 42% trabaja, un 3% estudia y el 2% restante realiza otras actividades no remuneradas.

Por otro lado, del 51% de la población encuestada que no ha recibido ni enviado remesas, un 66% se encuentra desempleada, el 33% sí trabaja y un 1% realiza labores no remuneradas.

Como es de esperarse, la existencia de ingresos económicos aumenta las posibilidades de un mayor intercambio de dinero entre los y las nicaragüenses que se encuentran en Costa Rica y sus familiares y/o amigos que aún se encuentran en Nicaragua. De esta manera, del 25% de la población encuestada que trabaja en Costa Rica y ha enviado y/o recibido remesas desde Costa Rica, un 56% envía remesas, un 63% recibe y un 19% envía y recibe remesas desde Costa Rica. De la población que ha enviado remesas y tiene un empleo, un 36% tiene un salario menor al salario mínimo, un 58 entre el salario mínimo y el doble del salario mínimo, un 4% más del doble del salario mínimo y un 1% no mencionó su ingreso. Mientras que de la población que trabaja y ha recibido remesas, un 45% tiene un ingreso menor al salario mínimo, un 51% entre el salario mínimo y el doble del salario mínimo, un 3% más del doble del salario mínimo y un 1% no mencionó su salario.

Por otro lado, se detallan los medios que han utilizado las personas migrantes encuestadas para enviar remesas. Así, la mayoría de las personas (78%) ha optado por utilizar los servicios de compañías privadas.



Situación laboral de las personas de la comunidad LGBTI+

Del 4% de la población encuestada que se considera parte de la comunidad LGBTI+, un 71% se encontraba trabajando en Nicaragua, un 19% está estudiando y un 10% realiza labores no remuneradas. Del total de trabajadores, un 24 % laboraba en el sector salud y servicios sociales, un 19% en hotelería y restaurantes, otro 14% en comercio, y un 5% cada uno de los sectores académico; sector primario; belleza; industria extractiva, electricidad, manufactura, abastecimiento de agua; servicios financieros, administrativos y contables; y tecnologías de la información y comunicación.

En Costa Rica, el 48% de las personas de la población LGBTI+ se encuentran buscando empleo en Costa Rica y otro 43% está laborando. Un 4% es colaborador en actividades no remuneradas y otro 4% no estudia ni trabaja.

Los sectores laborales en Costa Rica son muy similares a los sectores en Nicaragua. El 19% de la población LGBTI+ encuestada sigue trabajando en el sector de hotelería y restaurantes. Otro 10% labora en el sector comercial y un 5% de las personas en cada uno de los siguientes sectores: salud y servicios sociales, labores domésticas y actividades relacionadas con el uso del inglés.

Un 56% de la población LGBTI+ encuestada que trabaja, lo hace en el sector informal, el 44% restante lo hace en el sector formal. El 22% tiene un salario menor al salario mínimo en Costa Rica, un 67% entre el salario mínimo y el doble del salario mínimo de Costa Rica, y un 11% más del doble del salario mínimo. En la Tabla 6 se presenta la formalidad laboral relacionada con el salario que perciben las personas. Como se mencionó, hay un porcentaje importante de personas encuestadas que perciben un salario entre el salario mínimo y el doble del salario mínimo costarricense. Sin embargo, la mitad de estas personas laboran en el sector informal de la economía del país.

Finalmente, un **58% de la población encuestada indica tener dependientes económicos en Nicaragua o en Costa Rica**. De esta población, un 60% tiene dependientes económicos en Costa Rica, un 65% en Nicaragua, un 27% en ambos países y menos de 1% en otro país. Es importante mencionar que la persona encuestada tuvo la posibilidad de seleccionar más de una respuesta.

En promedio, cada persona encuestada tiene tres dependientes en Costa Rica y dos dependientes en Nicaragua.

De manera general, un 47% de la población encuestada que tiene dependientes económicos, trabaja en Costa Rica, un 51% está desempleada, y un 2% realiza otras labores no remuneradas.



Tabla 8. Porcentaje de la población LGBTQI+ encuestada que trabaja, según su formalidad laboral y salario en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

	Sector formal	Sector informal	Total
Menos que el salario mínimo	0.0%	22.2%	22.2%
Entre el salario mínimo y el doble del salario mínimo	33.3%	33.3%	66.7%
Más del doble del salario mínimo	11.1%	0.0%	11.1%
No responde	0.0%	0.0%	0.0%
Total	44.4%	55.6%	

Fuente: OIM (2019)



Del total de personas encuestadas que forman parte de la población LGBTQI+, un 24% ha enviado remesas a Nicaragua, mientras que **un 67% ha recibido remesas, de las cuales, un 57% proviene de Nicaragua**.

Es importante resaltar que el

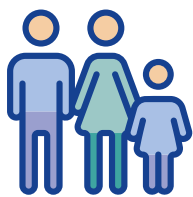
100% de la población LGBTQI+ encuestada tiene dependientes económicos en Nicaragua y solamente una persona tiene un dependiente económico con ella en Costa Rica.





ACCESO A LA EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

Tomando en cuenta que cerca de un **50% de las personas migrantes encuestadas tienen dependientes económicos en Costa Rica** y, además, que un 23%



de la población encuestada tiene estudios universitarios incompletos, es de esperarse que las posibilidades de educación y capacitación sean fundamentales para establecerse en el país. En esta sección se abordará el acceso a educación básica general y superior universitaria, así como las dificultades que han experimentado las personas para acceder a estos servicios. Además, se abordarán los intereses de capacitaciones de las personas.

De manera general, el **22% de las personas migrantes encuestadas han intentado acceder a educación general básica para personas menores de edad**. De ellas, un

50% sí ha tenido limitantes asociadas, principalmente, con la falta de los documentos necesarios para inscribir a los menores (58% de las personas migrantes encuestadas que han experimentado limitantes) y con la falta de recursos económicos para la matrícula y para los materiales (53% de las personas migrantes encuestadas que han experimentado limitantes). Cabe destacar que las personas migrantes encuestadas tuvieron la posibilidad de elegir una o más opciones.



Cabe destacar que, desde la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados se coordinó con el MEP para realizar campañas informativas asociadas con el acceso de las y los menores de edad al sistema educativo y, además, se trabajó en conjunto con los centros educativos para promover la inserción educativa de las personas nicaragüenses menores de edad (infórmate clave de la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados).

Además, un 78% de las personas migrantes encuestadas que han intentado acceder a la educación general básica no ha recibido capacitaciones u orientación sobre los procedimientos a seguir y sobre los requisitos. El restante 22% indica que sí las ha recibido.

A pesar de que es muy probable que existan menores de edad nicaragüenses que aún no estén inscritos en el sistema educativo costarricense, en el 2018 el MEP reportó la matrícula de 30.649 niños y niñas nicaragüenses en centros educativos públicos, privados y subvencionados. Esto representa el 74% de la matrícula de menores de edad extranjeros (Ministerio de Educación Pública, 2018).

Además, de la totalidad de estudiantes nicaragüenses, de acuerdo con los datos del MEP (2018) un 42% cursa algún nivel de educación básica (I y II ciclos) y un 32% cursa un nivel del III ciclo. Además, el 34% están matriculados en algún centro educativo de la provincia Alajuela, un 31% en una escuela o colegio de San José, un 10% en un centro educativo de Heredia y el restante 25% está matriculado en las demás provincias (Ministerio de Educación Pública, 2018).

Tomando en cuenta la gran cantidad de estudiantes extranjeros que ha recibido el sistema educativo costarricense, en el 2018, el MEP giró la Directriz N°DM-45-08-2018-MEP en la que se dispone el rechazo a la discriminación, odio, violencia o cualquier manifestación xenofóbica; se promueve a los centros educativos como espacios libres de discriminación, donde se promueva el respeto y la hospitalidad (representante del Ministerio de Educación Pública).

De igual manera, se hizo un recordatorio a los centros educativos de las disposiciones establecidas en el Reglamento de matrícula y traslados de estudiantes (Decreto ejecutivo 40529- MEP). Por un lado, el artículo cinco señala que toda persona menor de edad tiene derecho a recibir educación pública gratuita, sin estar sujeta a discriminación por estatus

migratorio regular, situación socioeconómica, condición del estudiante proveniente del extranjero, etc. Por otro lado, el artículo 13, inciso b.2 indica que los y las estudiantes que hayan cursado estudios en un sistema educativo distinto al costarricense y que no tengan documentos que prueben sus calificaciones o el año que cursaba, se matricularán en el grado correspondiente con su edad y mediante la aplicación de pruebas de ubicación (representante del Ministerio de Educación Pública).

Además, el MEP ha realizado un trabajo conjunto con el ACNUR para redactar una guía para la Población Refugiada en el Sistema Educativo Costarricense, la cual hace un recorrido detallado sobre la inserción de la población migrante refugiada en el sistema educativo (matrícula, año por cursar, educación intercultural e integración escolar) (representante del Ministerio de Educación Pública).

En cuanto al acceso a educación superior universitaria, **el 15% de las personas migrantes encuestadas indican que sí han intentado acceder al sistema**

para beneficio propio o de una persona familiar.

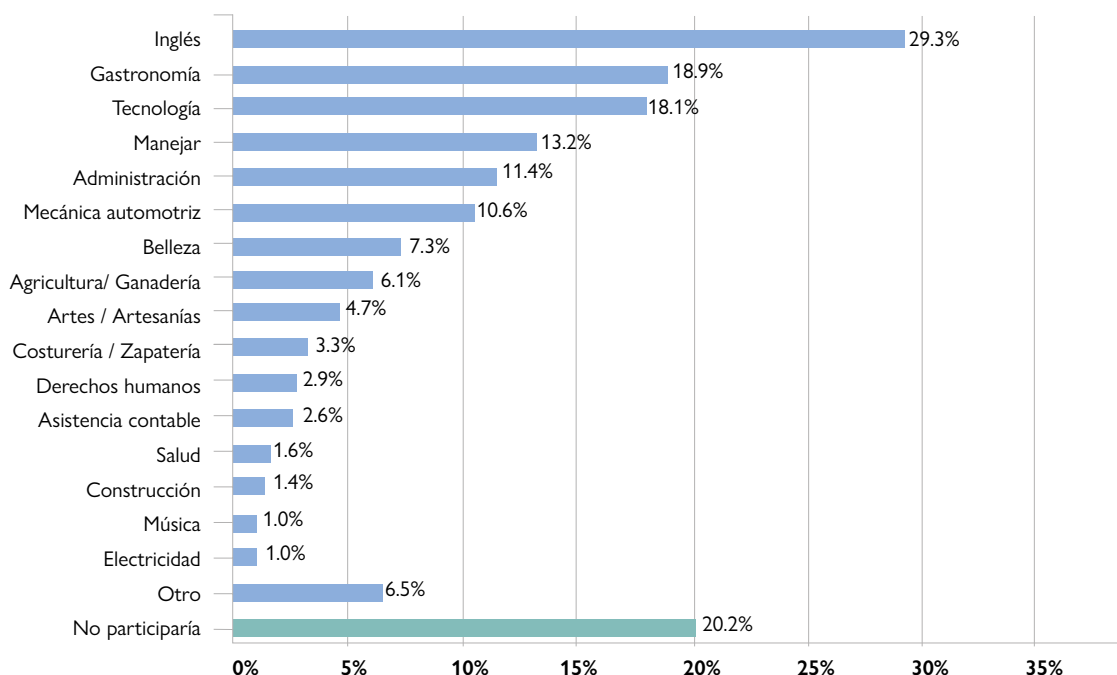
De este porcentaje, un 62% ha tenido limitantes relacionadas con tres aspectos principales: falta de recursos económicos, homologación de sus títulos nicaragüenses y falta de documentos necesarios para inscribirse en el centro de enseñanza superior (cada uno de estos obstáculos fue mencionado por, aproximadamente, un 48% de la población encuestada). Se debe mencionar que las personas que participaron en la encuesta tuvieron la posibilidad de elegir una o más limitantes para acceder a la educación superior.

Asimismo, solamente un 17% de las personas migrantes encuestadas sí ha recibido algún tipo de capacitación u orientación para acceder al sistema de educación universitaria costarricense.

Es importante resaltar que del 23% de la población encuestada que ha realizado estudios universitarios pero que no los ha concluido, solamente un 17% ha intentado tener acceso a la educación superior en Costa Rica y de éstos, un 50% indican haber experimentado algún tipo de limitantes.

Gráfico 26. Porcentaje de personas encuestadas según el tipo de capacitación a la que le interesaría asistir, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Puede seleccionar más de una respuesta)



Fuente: OIM (2019)

Con respecto al interés de iniciar algún tipo de capacitación, un 80% de la población encuestada sí está dispuesta a ser parte de este proceso. Un 29% de las y los participantes de la encuesta indican estar interesados en recibir cursos de inglés, un 19% está interesado en adquirir conocimientos en gastronomía y otro 18% en tecnologías. En el Gráfico 26 se detallan los intereses de las personas migrantes encuestadas para capacitarse.

En este caso, desde las ventanillas informativas de Upala y Desamparados se han realizado esfuerzos por capacitar a las personas migrantes de la zona.

Por ejemplo, la Municipalidad de Upala ha empezado a enlazarse con el Programa Empléate, del MTSS, que ha buscado atender a personas con una condición de migración regular en el sector (representante de la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Upala). De

la misma manera, se han entablado relaciones con la UTN, para que se brinde educación técnica y/o capacitaciones que también sean accesibles y funcionen como una opción para las personas que se encuentran en una situación de migración irregular (representante de la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Upala).

Por otro lado, desde la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados se ha trabajado en conjunto con instituciones como el INA, el Parque La Libertad y Fundación Mujer, para realizar capacitaciones y talleres en temas como emprendedurismo y tecnologías de la información, con el objetivo de permitir el desarrollo de habilidades que les facilite a las personas su inserción en el ámbito laboral (representante de la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados).



Comunidad LGBTI+ y el acceso a la educación

En el aspecto educativo, la mayor parte de la población LGBTQI+ encuestada no se ha acercado al sistema de educación superior universitaria: solamente el 19% ha intentado acceder a este tipo de enseñanza. Sin embargo, la mayor parte de estas personas sí han tenido dificultades que han limitado su acceso y, de la misma manera, tampoco han recibido orientación para facilitar el ingreso al sistema (75% de las personas migrantes encuestadas de la población LGBTQI+ que han intentado acceder a la educación superior universitaria). Además, es solamente a una persona a la que se le ha ofrecido una beca universitaria.



A pesar de las dificultades, un **92% de las personas migrantes encuestadas que son parte de la población LGBTQI+** sí están interesadas en recibir algún tipo de capacitación, principalmente, en el área de inglés (40% de las personas interesadas en recibir capacitación), administración (30%), tecnología (30%) y música (25%). Se debe resaltar que las personas tuvieron la posibilidad de elegir varias opciones de capacitación.



ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

El acceso al servicio de salud costarricense es una prioridad para las personas migrantes nicaragüenses, no solo para mantener un estado de salud estable, sino también para atender diferentes circunstancias que pudiesen presentarse a lo largo de su estancia en Costa Rica. Esta sección hace referencia a las situaciones relacionadas con el acceso a los diferentes servicios de salud: los lugares a los que acuden las personas migrantes encuestadas, las condiciones asociadas con la seguridad social y aspectos asociados con educación sexual, mujeres embarazadas y vacunación. También se observan aspectos específicos de la salud de la población nicaragüense migrante encuestada y se exploran los mecanismos a través de los cuales las personas han accedido a los servicios médicos.

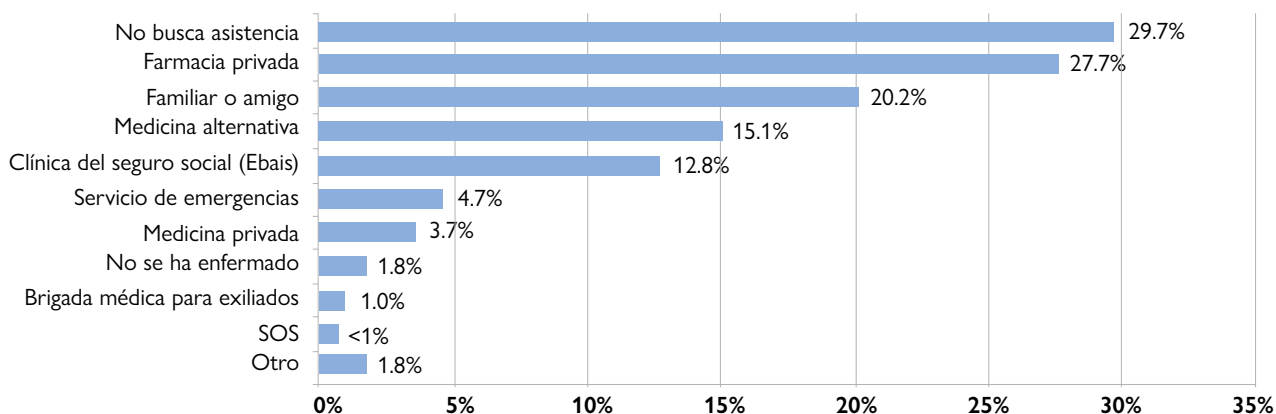
Inicialmente, **el 30% de las personas migrantes encuestadas afirman que no buscan asistencia cuando se les presenta alguna situación de salud que amerite atención.** Un 18% acude a alguna institución estatal relacionada con salud (13% y 5%, aproximadamente, se acerca a alguna clínica del seguro social o a los servicios de emergencias de los hospitales, respectivamente). El 50% de

la población encuestada atiende sus situaciones de salud de alguna otra manera (principalmente, el 28% acude a farmacias privadas, el 20% se pide la ayuda a familiares y/o amigos y un 15% recurre a medicina alternativa). Otro 2% de las personas migrantes encuestadas no ha necesitado buscar asistencia en cuanto a su salud. En el Gráfico 27 se detallan los lugares a los que acuden las personas cuando tienen una situación de salud que amerite asistencia. Es importante resaltar que las personas tuvieron la oportunidad de elegir varias opciones.

Tomando en cuenta solamente al 30% de las personas migrantes encuestadas que no busca asistencia, un 42% afirma que no sabe a dónde debe acudir, un 29% no tiene un seguro de salud, por lo cual no acude a un centro de salud y otro 19% indica que el costo de la atención es lo suficientemente elevado, por lo cual no pueden cubrir la atención brindada. En el Gráfico 28 se detallan las razones por las cuales las personas no asisten a centros de salud en caso de tener alguna condición que lo amerite. De la misma manera, las personas migrantes encuestadas tuvieron la oportunidad de elegir varias opciones.

Gráfico 27. Porcentaje de personas encuestadas según el lugar donde acude cuando tiene alguna situación de salud, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

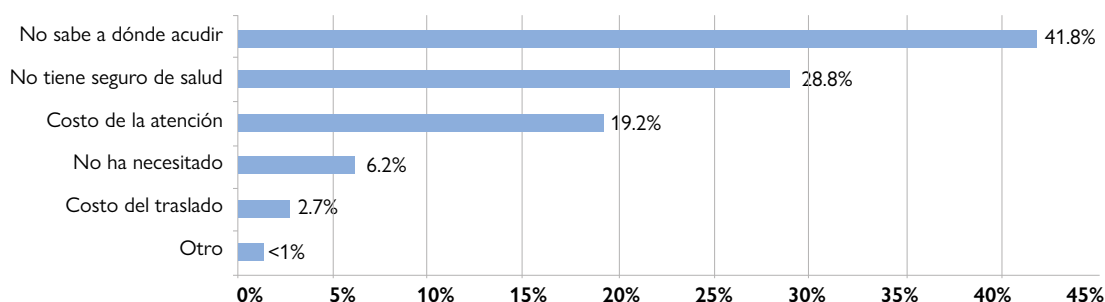
(Puede seleccionar más de una respuesta)



Fuente: OIM (2019)

Gráfico 28. Porcentaje de personas encuestadas según la principal razón por la cual no busca asistencia cuando tiene alguna situación de salud, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Puede marcar más de una respuesta)



Fuente: OIM (2019)

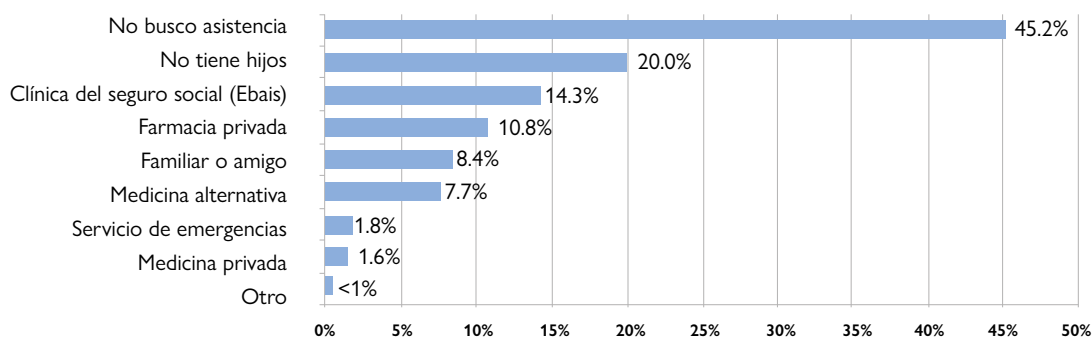
Todas las personas que participaron en los grupos focales afirmaron que no pueden hacer uso de los servicios de salud públicos por cuanto las dificultades asociadas a la validación de sus derechos. Ellas indican que su estatus migratorio no les permite acceso gratuito, con excepción de las situaciones de emergencia. Tres casos en todos los grupos recibieron atención por ser emergencias: una operación de apendicitis de un niño en el Hospital de Niños y en otro caso una niña que convulsionó; así como una mujer que fue atendida por un parto. En otros casos están resolviendo esto entre ellos, con automedicación, con compra de medicamentos en La Merced o asistiendo a algunas clínicas como María Auxiliadora (García, 2019).

Una situación similar ocurre con las personas migrantes encuestadas que tienen dependientes económicos. Un 45% de esta población específica no busca asistencia cuando los y las menores de edad requieren atención médica. Esto se detalla en el Gráfico 29. Además, se debe aclarar que las personas migrantes encuestadas tuvieron la posibilidad de elegir más de una opción.

Por otro lado, un 12% de las personas migrantes encuestadas tienen un seguro social, mientras que el restante **88% no se encuentra asegurado**. Sin embargo, del total de personas migrantes encuestadas que sí tienen seguro social, un 14% sigue sin buscar asistencia médica cuando

Gráfico 29. Porcentaje de personas encuestadas que tienen hijos o hijas menores de edad en Costa Rica según el lugar donde acude en caso de requerir atención médica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Puede marcar más de una respuesta)



Fuente: OIM (2019)

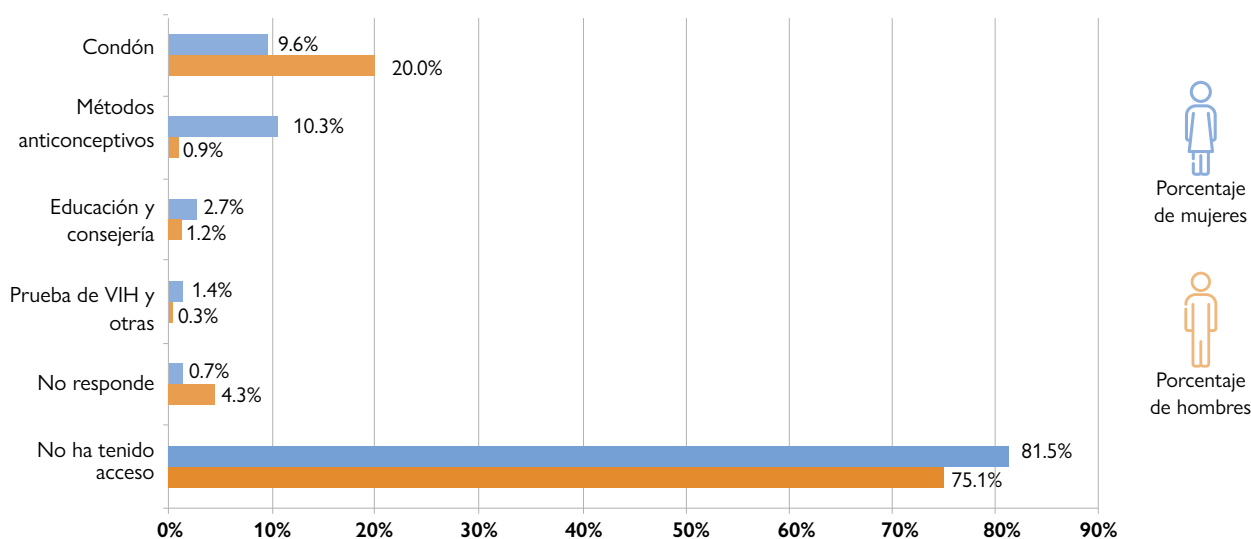
tiene alguna condición de salud que lo amerite básicamente porque consideran que el costo de la atención sobrepasa sus capacidades económicas (38% de la población encuestada con seguro social y que no busca asistencia médica) y porque no saben dónde deben acudir (25% de la población encuestada que tiene seguro social pero que no buscan asistencia. Un 38% no ha necesitado atención médica. Sobre el tema de acceso a servicios de salud, el representante de la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de la Municipalidad de Desamparados menciona que los casos por no atención en centros de salud son muy recurrentes. Al respecto, se han realizado, en conjunto con la CCSS, charlas sobre deberes y derechos de los migrantes en Costa Rica, sin embargo, se resalta que la mayor limitante radica en la falta de conocimiento por parte de los funcionarios de la CCSS.

Con respecto al acceso a salud sexual **solamente un 23% de la población encuestada ha tenido acceso a métodos anticonceptivos y de educación sexual.**

De este, un 70% ha sido a través del acceso y uso de condones, principalmente los hombres, y otro 20% ha sido por medio del acceso y uso de pastillas anticonceptivas, principalmente mujeres. El restante 10% ha tenido la oportunidad de acceder a educación y consejería y pruebas de VIH. Es importante resaltar que las personas migrantes encuestadas tuvieron la posibilidad de elegir más de una opción. En el Gráfico 30 se detalla el acceso a métodos de salud sexual según el género.

Gráfico 30. Porcentaje de personas encuestadas según el acceso a educación sexual, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Puede seleccionar más de una respuesta)

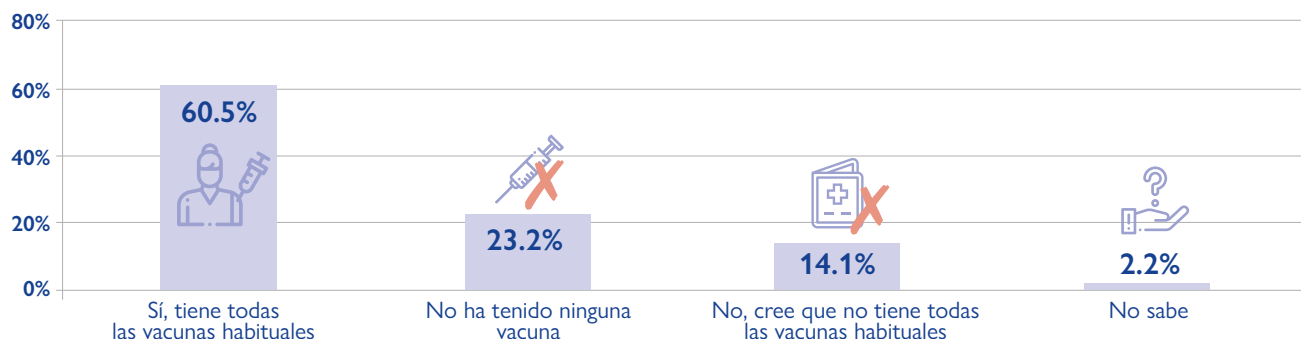


Fuente: OIM (2019)

Ahora, del 30% de las mujeres encuestadas, un 4% está embarazada. De este porcentaje, un 17% tiene entre 0 y 10 semanas de embarazo, un 50% entre 21 y 30 y el restante 33% entre 31 y 40 semanas. Vale la pena destacar que el 83% de las mujeres embarazadas sí han tenido acceso a servicios de atención prenatal, pero el 17% restante aún no ha tenido acceso.

De manera general, un 16% de la población encuestada sí posee su carnet de vacunas en Costa Rica. El restante 84% no lo tiene. Además, en lo que se refiere al acceso a vacunas (Gráfico 31), un 61% de las personas migrantes encuestadas afirma que ha recibido todas las vacunas habituales, mientras que cerca de un 23% no ha tenido ninguna y otro 14% no ha recibido todas las vacunas. El 2% restante de la población encuestada no está segura de su condición al respecto.

Gráfico 31. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según si tienen su esquema de vacunas completo, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

Además, con el objetivo de comprender el estado de salud de las personas nicaragüenses encuestadas, se consultó sobre diversos padecimientos. Así, se obtuvo que **un 6% de las personas que participaron en la encuesta indicaron tener alguna discapacidad**: un 45% de esta población tiene discapacidad física o motora, un 52% sensorial y un 3% mental. Mientras que un 3% de las personas migrantes encuestadas afirman que han sufrido alguna enfermedad infectocontagiosa para la que requirió tratamiento en el último año. Por otro lado, **el 24% de las personas migrantes encuestadas padece alguna condición de salud médica crónica**, de las cuales, solamente el 11% de ellas cuenta con seguro social. El otro 89% no posee ningún tipo de seguro. Asimismo, un 18% de las personas migrantes encuestadas sí requiere medicamentos de manera regular.

18% de las personas encuestadas sí requiere medicamentos de manera regular

En lo que se refiere a salud emocional, un 71% de la población encuestada indican que sí padecen de malestar emocional que les impide llevar a cabo sus tareas cotidianas. Un 33% afirma que lo padece a veces y un 30% afirma que casi siempre. De esta población, solamente un 19% ha buscado asistencia, principalmente, a través de organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil (70% de las personas que buscan asistencia para atender su malestar emocional). También buscó asistencia por familiares o amigos (21%), clínicas privadas (6%), y centros religiosos (3%) (Gráfico 32).

Gráfico 32. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según la frecuencia de su malestar emocional, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

A partir de los seis grupos focales, se identificaron las emociones asociadas a eventos críticos en las vidas de las personas nicaragüenses en Costa Rica el último año, que son tristeza, desarraigo, luto emocional y duelo asociado con la ruptura abrupta de la salida de su país. También sorprende a lo que se encontró en Costa Rica, miedo por la situación de seguridad, y finalmente la ira por su situación actual en Costa Rica, la discriminación y las condiciones malas en que se encuentra..

Finalmente, cerca de un 33% de la población encuestada afirma que es a través de personas familiares o conocidas como obtienen información sobre los servicios de salud disponibles para las personas migrantes. Otro 31% lo hace por medio de organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil. Abajo se detallan las diferentes fuentes de información de las personas migrantes encuestadas.

Tabla 9: Porcentaje de personas migrantes encuestadas según los medios por los cuales obtiene información acerca de los servicios de salud disponibles para personas migrantes, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

Porcentaje de personas encuestadas por los medios por el cual obtiene información acerca de los servicios de salud disponibles para personas migrantes	%
Familiares o conocidos	32.8%
Organizaciones no gubernamentales	31.4%
Sitios web	13.8%
Instituciones gubernamentales	9.8%
Centros de salud	9.6%
Ninguno	9.6%
Aplicaciones de teléfono	6.5%
Materiales impresos en lugares públicos	2.2%
Otro	1.0%

Fuente: OIM (2019)

A nivel institucional, las municipalidades han realizado importantes esfuerzos dirigidos hacia la salud de las personas migrantes. Por ejemplo, la Oficina de la Mujer de la Municipalidad de Upala, con apoyo del INAMU ha brindado atención psicológica a las mujeres migrantes que han solicitado asistencia (representante de la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Upala). La Municipalidad de San José, a través del Centro Dormitorio ha implementado un Modelo de Intervención que permite la valoración, referencia y atención médica de las personas usuarias del Centro según sus requerimientos

y necesidades (representante del Centro Dormitorio de San José). De igual manera, se promueven cambios en el estilo de vida cotidiano de la población usuaria para la recuperación y rehabilitación de problemas de alcoholismo y fármaco dependencia (representante del Centro Dormitorio de San José). La Municipalidad de San Carlos, en coordinación con el Consejo Cantonal Coordinador Interinstitucional y con apoyo del Ministerio de Salud, realizaron una feria en Pital, en la cual se dio atención ginecológica, odontológica, y oftalmológica a población migrante en condición de riesgo social (representante de la Municipalidad de San Carlos).

Por otro lado, el MEP indica que actualmente, con apoyo del CCSS y la Defensoría de los Habitantes, implementan la acción de facilitar a las y los estudiantes migrantes y a sus familias información sobre sus derechos en materia de salud y brindar apoyo psicosocial a las y los estudiantes que lo requieran (representante del Ministerio de Educación Pública). Un trabajo similar ha realizado la Dirección Regional de la DGME en San Carlos, en conjunto con el IMAS, la Municipalidad de San Carlos, la CCSS, el PANI y la Defensoría de los Habitantes, entre otras instituciones, donde se han realizado actividades con personas migrantes en barrios de extrema pobreza con el objetivo de informarles sobre sus derechos en temáticas de salud (representante de la Dirección Regional de la DGME en San Carlos). Incluso, la Policía Migratoria, en conjunto con el PANI y el Ministerio de Salud, han capacitado a los oficiales de los puestos migratorios para que orienten a las personas migrantes sobre sus derechos de salud en Costa Rica (representante de la Policía Migratoria).

Por otra parte, **la participación de las organizaciones no gubernamentales y/o de la sociedad civil ha sido muy importante en el acceso a la salud de las**

personas migrantes encuestadas. Por ejemplo, SOS Nicaragua y Juntos Somos Un Volcán se organizaron con otras instituciones como la Iglesia de La Merced y Médicos Sin Fronteras, para crear un centro de salud que permitió brindar a las y los nicaragüenses atenciones psicológicas, dermatológicas, gastrointestinales, y de atención de heridas (informantes claves de SOS Nicaragua y Juntos Somos Un Volcán).

También, a través de una alianza entre SOS Nicaragua y la Casa María Auxiliadora se dio atención ginecológica a las mujeres y, con el apoyo de la asociación PROVIDA, se brindó atención especializada a los niños y las niñas. Asimismo, con el apoyo del Hospital del Indigente de Obras del Espíritu Santo se atendieron casos de odontología de la población migrante (representante de SOS Nicaragua).

Finalmente, CENDEROS trabaja temáticas de salud enfocándose, principalmente, en mujeres víctimas de violencia, mujeres embarazadas y/o solas. También atienden a la población LBGTI+, personas VIH positivos o con enfermedades de transmisión sexual (representante de CENDEROS).



En la población LBGTQI+ encuestada, un 33% no busca asistencia cuando presenta una situación de salud que lo amerite. Un 24% acude a farmacias privadas y otro 19% ha hecho uso del servicio de emergencias. Un 57% de las personas que no buscan asistencia, no saben dónde deben acudir, mientras que un 14% consideran que el costo de la atención es demasiado elevado y no lo pueden cubrir y otro 14% no tiene un seguro de salud.



Un 24%

de la población LBGTQI+ encuestada sí cuenta con seguro social, frente a un 76% que no se encuentra asegurada.



El 86% de la población LGBTI+

encuestada ha tenido todas las vacunas habituales, un 10% cree que aún le faltan algunas y solamente una persona no ha tenido ninguna vacuna. Además, un 76% no posee su carnet de vacunas consigo en Costa Rica.



 El 24% de la población encuestada sufre de alguna condición de salud médica crónica y el 19% indicó que ha sufrido de alguna enfermedad infectocontagiosa para la que recibió tratamiento (el 10% de la población contrajo dengue). En este caso, **el grupo focal de la comunidad LGBTIQI+ resaltó que se ha detectado un aumento de casos de VIH que actualmente no están siendo atendidos** (García, 2019). Además, un 76% de la población LGBTIQI+ encuestada presenta una situación médica especial que requiere tratamiento.

 El 38% de las personas migrantes encuestadas que son parte de la población LGBTIQI+ sí han tenido al alcance métodos anticonceptivos y de educación sexual: el 33% de las personas migrantes encuestadas ha tenido acceso a condones y un 5% a métodos anticonceptivos, pruebas de VIH y educación y orientación. Un 62% no ha tenido acceso a ningún método de salud sexual y reproductiva y otro 5% prefirió no responder la respuesta. Se debe resaltar que las personas tuvieron la oportunidad de elegir más de una opción.

 En cuanto a salud mental, un 81% de las personas de la población LGBTIQI+ encuestadas sí han experimentado algún malestar emocional que les impide llevar a cabo sus tareas cotidianas. De estas, solamente el 29% ha buscado ayuda a través de organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil, principalmente de CENDEROS (33% de las personas que han buscado asistencia), RET y SOS (18% de las personas que han buscado asistencia lo han hecho en cada una de estas organizaciones).



ASISTENCIA HUMANITARIA

El objetivo de esta última sección temática se dirige a conocer qué tipo de ayuda han recibido en Costa Rica las personas nicaragüenses encuestadas. Además, abarca algunos indicadores de explotación laboral, violencia o discriminación. Asimismo, identifica algunos riesgos que correrían las personas si regresaran a Nicaragua. Finalmente, se hace un cierre con algunas de las necesidades generales que tiene la población de estudio.

A grandes rasgos, **un 41% de las personas migrantes encuestadas afirman conocer sus derechos como persona migrante o como solicitante de refugio**. De manera general, las personas participantes de los grupos focales tienen claridad que Costa Rica tiene un compromiso humanista con los derechos de las personas migrantes, pero que no existe la capacidad de atender las necesidades de todos ellos, porque vive una crisis económica importante, en la que no está teniendo capacidad de generar empleo para su propia gente..

Una gran parte de la población (45% de las personas migrantes encuestadas) ha recibido apoyo como solicitante de refugio de parte de organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil y otro 43% no ha recibido ningún tipo de apoyo. El 4% recibió apoyo de una institución costarricense, y el 2% de un familiar o amigo.

El **45%** de la población encuestada recibió apoyo como solicitante de refugio



Tomando en cuenta que un porcentaje importante de las personas migrantes encuestadas mencionaron haber sido asistidas por alguna organización no gubernamental o de la sociedad civil en el proceso como solicitantes de refugio, son una gran cantidad de organizaciones las que fueron mencionadas por la población que participó en la encuesta. La

Tabla 10. Porcentaje de personas migrantes encuestadas que fueron apoyadas como solicitantes de refugio según la institución, organización no gubernamental o de la sociedad civil que brindó la asistencia, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Puede seleccionar más de una respuesta)

Porcentaje de personas encuestadas que fueron apoyadas como solicitantes de refugio por instituciones, ONG u organizaciones de la sociedad civil	%
SOS	43.9%
Cenderos	37.1%
RET	24.5%
IMAS	10.1%
Resistencia Campesina Azul y Blanco	8.4%
HIAS	6.8%
Casa de María Auxiliadora	6.8%
Fundación Mujer	5.1%
Servicio Jesuita para Migrantes	4.6%
No sabe	1.3%
Otros	7.2%

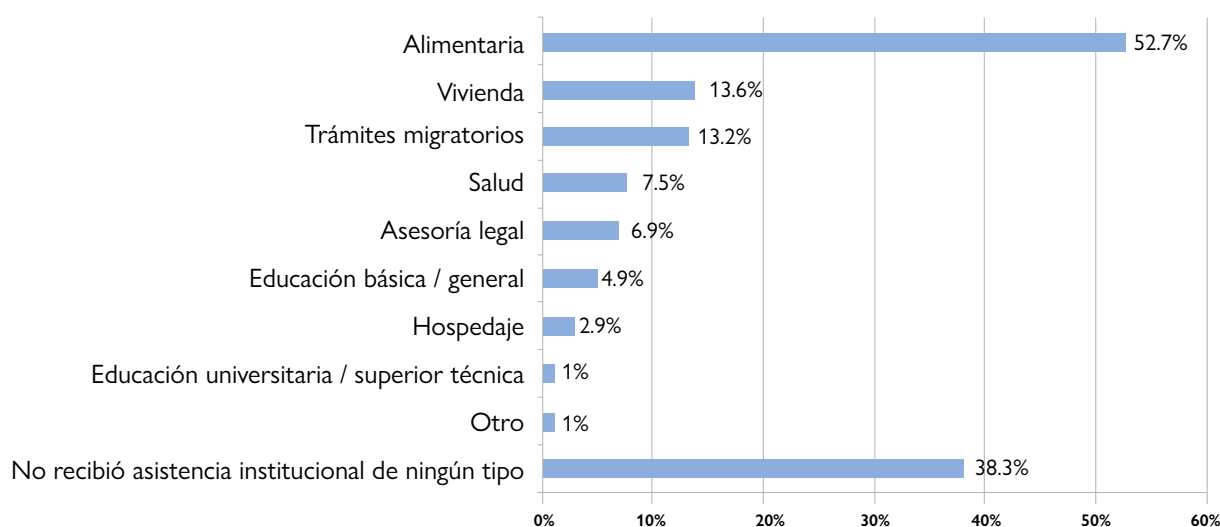
Fuente: OIM (2019)

más mencionada fue SOS Nicaragua (un 44% de las personas que han recibido apoyo como solicitante de refugio), CENDEROS (un 37% de las personas que recibieron apoyo como solicitante de refugio) y RET (25% de las personas que fueron apoyadas como solicitantes de refugio). El IMAS fue la única institución gubernamental que resalta dentro de las principales fuentes de apoyo para las personas migrantes encuestadas (un 10% de la población que ha recibido apoyo como solicitante de refugio). En la Tabla 10 se detallan las principales instituciones mencionadas por las personas.

En el Gráfico 33 se detallan las principales áreas en las que las personas han recibido apoyo, mientras que en la Tabla 11 se enlistan las instituciones relacionadas con estas ayudas. Así, mientras cerca de un 38% de las personas indican que no han recibido asistencia institucional de ningún tipo, el principal apoyo recibido por las personas migrantes encuestadas fue de tipo alimentario (un 53% de las personas migrantes encuestadas han recibido este tipo de asistencia). Otras ayudas recibidas por la población encuestada fueron el acceso a vivienda (14% de las personas migrantes encuestadas) y la orientación en trámites migratorios (13% de las personas migrantes encuestadas).

Gráfico 33. Porcentaje de personas encuestadas según el área de asistencia institucional u organizacional, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Puede marcar más de una respuesta)



Fuente: OIM (2019)

Tabla 11. Porcentaje de personas migrantes encuestadas que fueron apoyadas según la institución, organización no gubernamental o de la sociedad civil que brindó el apoyo, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

Porcentaje de personas encuestadas que fueron apoyadas por instituciones, ONG u organizaciones de la sociedad civil	%
Ninguno	22.2%
Cenderos	22.0%
SOS	20.2%
No sabe	19.1%
Dirección General de Migración y Extranjería (DGME)	18.3%
RET	11.6%
Resistencia Campesina Azul y Blanco	9.4%
HIAS	4.1%
Casa de María Auxiliadora	3.7%
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	2.4%
Fundación Mujer	1.8%
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	1.6%
Servicio Jesuita para Migrantes	1.4%
Movimiento Campesino	1.0%
Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)	<1%
Otros	3.9%

Fuente: OIM (2019)

Como se mencionó anteriormente, la seguridad alimentaria de las personas ha sido uno de los pilares de apoyo desde las organizaciones no gubernamentales y/o de la sociedad civil, pero, también desde la institucionalidad nacional.

Por un lado, SOS Nicaragua, como una de las organizaciones que ha tenido más presencia entre las personas nicaragüenses encuestadas, ha tenido varias etapas de acción en el tema de la alimentación. Se trabajó, desde julio a diciembre del 2018, con la Casa María Auxiliadora, en la apertura de un comedor en el que se dieron, aproximadamente, 24.700 raciones de comida. Asimismo, en alianza con el Ejército de Salvación, se llevaba alimento a los albergues de El Buen Pastor. Además, se ha trabajado en la distribución de paquetes alimenticios y de artículos básicos de higiene a través de líderes que organizan y representan a las personas nicaragüenses según los departamentos de Nicaragua. Estos paquetes tienen un alcance

de 12 a 15 días y se entregan en paquetes individuales, para tres, cinco y siete personas. En promedio, se tiene un alcance de entre 3400 a 4000 personas mensuales, dependiendo de los recursos (representante de SOS Nicaragua).

CENDEROS y RET también han apoyado en el tema alimenticio a la población de alto riesgo: mujeres embarazadas, jefas de hogar, personas enfermas o con discapacidades, adultos mayores, personas habitantes de calles (informantes claves de CENDEROS y RET Internacional).

De la misma manera, Juntos Somos Un Volcán asistió a, aproximadamente, 5200 personas desde junio hasta noviembre del 2018, apoyando en la entrega de alimentos en albergues y casas de seguridad que ellos mismos establecieron (representante de Juntos Somos Un Volcán).

Instituciones gubernamentales también han hecho su aporte en el tema alimenticio. Por ejemplo, la Municipalidad de San José, a través del Centro Dormitorio brinda el servicio de alimentación a las y los nicaragüenses que se encuentran en situación de calle y que han acudido al dormitorio (representante del Centro Dormitorio de San José). El MEP, a través del servicio de comedores estudiantiles, ha apoyado el proceso de integración de los menores de edad migrantes en el sistema educativo costarricense (representante del Ministerio de Educación Pública). De la misma manera, desde la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados se orienta a las personas sobre los procedimientos para solicitar asistencia en el tema alimenticio en instituciones como el IMAS o RET (representante de la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados).

En el acceso a vivienda, algunas organizaciones han apoyado a las personas solicitantes con su ubicación en casas temporales o albergues. Por ejemplo, SOS Nicaragua se ha vinculado con otras organizaciones como el Ejército de Salvación y con el albergue El Buen Pastor, brindando vivienda a, aproximadamente, 9.800 personas desde junio a agosto del 2018. A través de la Casa Sancuanjoche, también se dio alojamiento en “casas de seguridad” o “casas humanitarias”. A pesar de estos esfuerzos, desde SOS Nicaragua se ha resaltado el déficit de implementos necesarios como colchones, sábanas y almohadas (representante de SOS Nicaragua).

Por otro lado, y como se mencionó, desde Juntos Somos Un Volcán también se ha trabajado con albergues y casas de seguridad que ellos mismos han administrado. En estos lugares, además de vivienda temporal, también se ha apoyado con alimento, protección, albergue y asesoría legal sobre los estatus migratorios. Esta asistencia se ha brindado por tres meses, tiempo previsto para que las personas normalicen su estatus migratorio (representante de Juntos Somos Un Volcán).

De igual manera, desde el Centro Dormitorio de la Municipalidad de San José se brindan servicios asistenciales de dormitorio temporal, aseo e higiene personal a la población en situación de indigencia de San José. Esto ha incluido a las personas nicaragüenses en situación de calle. A grandes rasgos, cada día ingresan cuatro personas nuevas, de las cuales, al menos dos son nicaragüenses. En el 2018 recibieron 352 migrantes nicaragüenses en condición de calle, de los cuales el

87.5% fueron hombres. Las personas nicaragüenses se entraban del servicio por medio de los oficiales de policía, sacerdotes y por otros usuarios del dormitorio. Actualmente, el centro dormitorio está vinculado con Casa María Auxiliadora y Hermanas de la Caridad, las cuales reciben población migrante con situaciones de deterioro avanzado (adultos mayores y/o enfermos) (representante del Centro Dormitorio de San José).

La orientación en cuanto a los trámites migratorios y a la regularización del estatus migratorio de las personas nicaragüenses ha sido atendida también por una gran cantidad de instituciones y de organizaciones no gubernamentales y/o de la sociedad civil. Por ejemplo, SOS Nicaragua y Juntos Somos Un Volcán han establecido vínculos directos con la DGME para realizar procesos de capacitación, orientación y acompañamiento en los procesos de solicitud de refugio (informantes claves de SOS Nicaragua y Juntos Somos Un Volcán).

Además, las y los participantes de los grupos focales mencionaron la asistencia que han dado las organizaciones internacionales que operan alrededor de ACNUR. Por ejemplo, HIAS ha brindado asesoría legal sobre la tramitología de la solicitud de refugio y lo que deben hacer si son rechazados (García, 2019). De la misma manera, el Servicio Jesuita para Migrantes ha asesorado a las personas para realizar trámites migratorios, tanto de refugio como de naturalización (García, 2019).

La DGME, por ser la institución rectora en trámites migratorios en Costa Rica, ha brindado un acompañamiento importante en esta temática e, incluso ha trabajado de la mano con el ACNUR, para descentralizar la aplicación para solicitar refugio (representante de la Dirección General de Migración y Extranjería).

Las ventanillas informativas para población migrante de las municipalidades de Upala y Desamparados, así como la Dirección Regional de la DGME en San Carlos, también han funcionado como una fuente de asesoría y orientación sobre regularización y sobre la obtención del permiso laboral (representantes de la Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Upala, Ventanilla Informativa para población migrante de la Municipalidad de Desamparados y Dirección Regional de la DGME en San Carlos). La Policía

Migratoria, en conjunto con Fuerza Pública, Policía de Tránsito, y la Dirección de Inteligencia y Seguridad, capacitados por la DGME, han realizado un control en fronteras contemplando la orientación y asesoramiento de regularización migratoria para las personas interesadas en solicitar refugio (representante de la Policía Migratoria).

El Centro Dormitorio de San José ha implementado un Modelo de Intervención que permite la valoración y referencia de acuerdo a las necesidades de regularización migratoria. En este sentido, se han apoyado en RET, HIAS, ACNUR y DGME (representante del Centro Dormitorio de San José).

También la Municipalidad de San Carlos, en conjunto con la directiva de plantaciones de piña (principales empleadores de población migrante del sector), ha elaborado planes de acción para facilitar la regularización migratoria de los trabajadores. De igual manera, se ha coordinado con la DGME para realizar ferias con el objetivo de orientar a las personas interesadas en temas de regularización migratoria (representante de la Municipalidad de San Carlos).

Por otro lado, un 91% de la población encuestada indica que no ha trabajado en Costa Rica sin haber recibido el pago acordado en Costa Rica (90% de las mujeres y 92% de los hombres). Sin embargo, un 2% no recibió pago alguno (1% de las mujeres y 2% de los hombres) y 7% recibió menos de lo acordado (9% de las mujeres, 6% de los hombres). Los sectores más problemáticos han sido el de construcción, sector primario y labores domésticas.

“En un restaurante me pagaban, pero no lo correspondiente, me decía “si querés trabajás y si no, mirá la gran puerta, acordate que aquí los nicas no son nada. Te puedes quejar en el ministerio o traer el canal, pero igual nada va a pasar” (participante del grupo focal de la comunidad LGBTQI+) (García, 2019).

Por otro lado, el 1% de la población encuestada ha realizado actividades en contra de su voluntad (2% de las mujeres, menos del 1% de los hombres). Esto ocurrió en el cantón San José, en el sector de hotelería; en Upala, en el sector primario; en Limón, en el sector construcción; y algún cantón de Guanacaste realizando labores domésticas.

Solamente un 1% de la población encuestada ha sido detenido por autoridades en algún lugar en contra de su voluntad. Además, un 2% de las personas migrantes encuestadas han experimentado algún tipo de violencia física en Costa Rica, principalmente asociada con violencia indiscriminada (55% de la población encuestada que ha experimentado violencia física). Otro 27% de las personas que han sufrido violencia física ha sido a través de incidentes con autoridades y un 18% de la población encuestada que ha experimentado violencia física ha sido, específicamente, violencia de género.

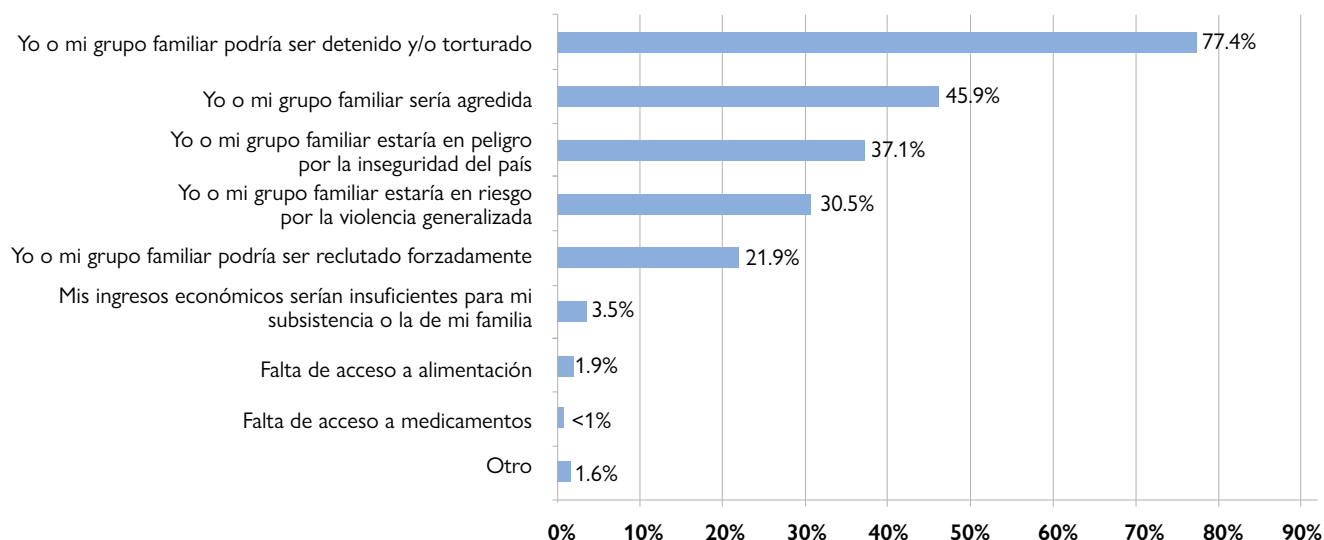
Por otra parte, un **40% de la población indica haber sentido discriminación en Costa Rica**, la mayoría relacionada con su nacionalidad (99% de las personas que se han sentido discriminadas). Es importante resaltar que, en este caso, las personas tuvieron la oportunidad de seleccionar más de una opción. En orden, las otras razones por las cuales la población encuestada se ha sentido discriminada son por opiniones políticas (3%), situación económica (2%), etnia u origen (2%), sexo (1%), preferencia sexual (1%), edad (<1%) y varias otras (4%).

El **42%** de las personas migrantes encuestadas indicaron que han sentido discriminación relacionada con su nacionalidad

Finalmente, un **87% de la población encuestada indica que tendrían algún riesgo si decidieran regresar a Nicaragua** en el momento en el que se realizó la encuesta. De este porcentaje, un 77% afirma que el mayor riesgo está asociado con las posibilidades de ser detenido y/o torturado. Otro 46% indicó que podría ser agredido. Asimismo, la inseguridad del país y la violencia generalizada representaron riesgos para un 37% y 31% de las personas migrantes encuestadas, respectivamente. Para otro 22% las posibilidades de ser reclutados forzosamente también son un riesgo. En el Gráfico 34 se detallan los riesgos que enfrentarían las personas si decidieran regresar a Nicaragua en el momento en el que se realizó la encuesta.

Gráfico 34. Porcentaje de personas encuestadas según los riesgos que enfrentarían si regresaran mañana a su país, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Del 87% de personas que indicaron que tendrían algún riesgo si decidieran regresar a Nicaragua)
(Puede seleccionar más de una respuesta)



Fuente: OIM (2019)



Un 68% de las personas migrantes encuestadas de la comunidad LGBTQI+ indica que sí conocen sus derechos como migrante o como solicitante de refugio.



Por otro lado, un 43% de esta población no ha recibido apoyo como solicitante de refugio, pero del restante 57% la mayor parte ha sido de organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil (71% de las personas que han recibido apoyo) y otro 29% ha recibido asistencia de alguna institución del gobierno. En este caso, las personas tuvieron la oportunidad de elegir más de una opción. Esta ayuda provino principalmente de CENDEROS (42% de las personas que recibieron ayuda), RET (26%) y SOS Nicaragua (16%).



Asimismo, un 24% de las personas migrantes encuestadas de la población LGBTQI+ no ha recibido ningún tipo de asistencia. Del restante 76%, la mayor parte de ellos ha recibido ayuda alimentaria (62% de las personas que recibieron apoyo), asistencia legal (33%) y en trámites migratorios (29%). Nuevamente, la principal fuente de ayuda fueron CENDEROS y SOS Nicaragua (29% de las personas que recibieron apoyo) y, posteriormente, la DGME (19%).



A pesar de que solamente una persona ha experimentado violencia física, el 48% de las personas migrantes encuestadas sí han experimentado alguna forma de discriminación, el 100% por su nacionalidad.



PRINCIPALES NECESIDADES

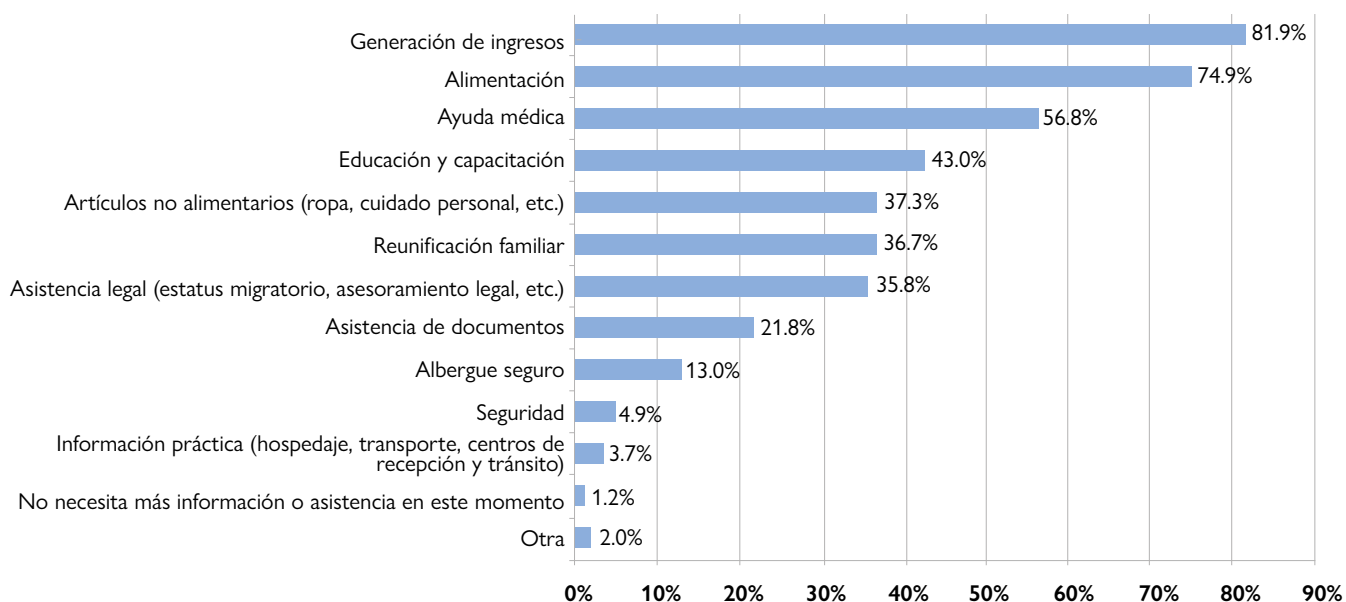
Un último aspecto hizo referencia a las necesidades generales de las personas (Gráfico 35). En este caso, cabe resaltar que las personas que participaron en las encuestas mencionaron todas las necesidades tenían. La necesidad más urgente, considerada por el 82% de la población encuestada, es la generación de ingresos. Como mencionaron las personas que participaron en los grupos focales, resolver la situación laboral es prioritario pues esto les brindaría más oportunidades de resolver, a su vez, el acceso a la vivienda, la

salud, la alimentación, la educación, entre otras necesidades: *“Necesitamos un empleo digno, que se nos dé un trato justo e igualitario”* (participante del grupo focal de la comunidad LGBTQI+) (García, 2019).

Para otro 75% y 56% de las personas migrantes encuestadas, la alimentación y la asistencia médica, respectivamente, son dos de las necesidades más urgentes.

Gráfico 35. Porcentaje de personas encuestadas según las necesidades que tienen actualmente, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Puede marcar más de una respuesta)



Fuente: OIM (2019)

Las necesidades identificadas a través del levantamiento de información cuantitativa son muy similares a las

definidas por las personas que participaron en los grupos focales, las cuales se detallan en la Tabla 12.

Tabla 12. Principales necesidades de las y los participantes de los grupos focales aplicados entre mayo y julio, 2019

Personas con estudios universitarios incompletos	Personas con estudios universitarios completos	Trabajadores agrícolas	Población LGBTI+	Mujeres
Acceso a salud y atención psicológica	Salud	Trabajo	Trabajo digno y supervisión laboral	Trabajo digno
Trabajo	Trabajo (concientización sobre permiso de trabajo)	Acceso a salud	Reconocimiento de estudios	Salud
Vivienda	Homologación de estudios		Acceso a educación	Seguridad
Educación			Acceso a salud (especialmente los casos de VIH) y atención psicológica)	Vivienda
Acceso a información				
Paz personal				

Fuente: OIM basado en información de García (2019).



Las necesidades de la población LGBTQI+ no son muy distintas a las del resto de la población. Para un 62% de las personas migrantes encuestadas, la **generación de ingresos es una prioridad**. Otro 52% considera que la educación y capacitación son fundamentales. La alimentación, la ayuda médica y los artículos no alimentarios (ropa, artículos de cuidado personal, entre otros) también son vistas como necesidades primordiales (48% y 43% y 38% respectivamente).





INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LOS FAMILIARES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

Como se mencionó en el desarrollo metodológico, el instrumento permitió obtener información, no solamente de la persona encuestada, sino también de los familiares que se encontraban viviendo con ellos en Costa Rica. De esta manera, se alcanzó a otras 533 personas. En este caso, se consultaron aspectos muy básicos sobre esta sección de la población. De esta manera, fue de interés conocer cuántas personas tienen a sus familiares viviendo con ellos en Costa Rica, realizar una descripción del perfil sociodemográfico y revisar el perfil de salud de las personas.

Entonces, un 56% de las personas migrantes encuestadas se encuentran viviendo solas en Costa Rica, mientras que el restante 44%, tiene al menos un miembro de su familia con ellos en el país, mientras que un 11% y un 10% tienen a uno o dos miembros de su familia núcleo viviendo con ellos en Costa Rica, respectivamente. En la Tabla 13 se presenta, de manera detallado el porcentaje de las personas migrantes encuestadas según la cantidad de miembros de su familia núcleo.

Tabla 13. Porcentaje de personas migrantes encuestadas según la cantidad de miembros de su familia núcleo que se encuentran viviendo con ellas en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

Cantidad de miembros de la familia núcleo viviendo con la persona encuestada	0	56.4%
	1	11.4%
	2	10.0%
	3	9.2%
	4	7.1%
	5	2.0%
	6	1.8%
	7	<1%
	8	<1%
	9	<1%
	10	<1%



%

Fuente: OIM (2019)

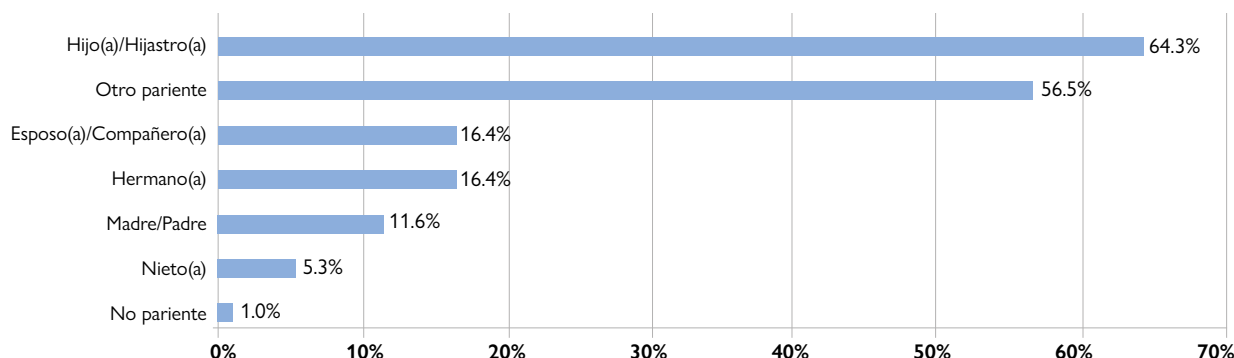
Del total de las personas migrantes encuestadas que viven con algún miembro de su familia, un 64% vive con sus hijos, hijas, hijastros o hijastras, un 57% vive con otro pariente fuera de su familia núcleo y un 16% vive con sus esposos, esposas, compañeros o compañeras y otro 16% vive con sus hermanos o hermanas. En el Gráfico 36 se detalla el

porcentaje de las personas migrantes encuestadas según el miembro de la familia con quien conviven. Es importante resaltar que las personas que participaron de la encuesta tuvieron la oportunidad de seleccionar todos los miembros de la familia con quien conviven en Costa Rica.

Gráfico 36. Porcentaje de personas encuestadas por el parentesco de sus familiares que se encuentran viviendo en Costa Rica, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

(Del 42% de personas encuestadas que indicaron tener familiares en el país)

(Puede seleccionar más de una respuesta)

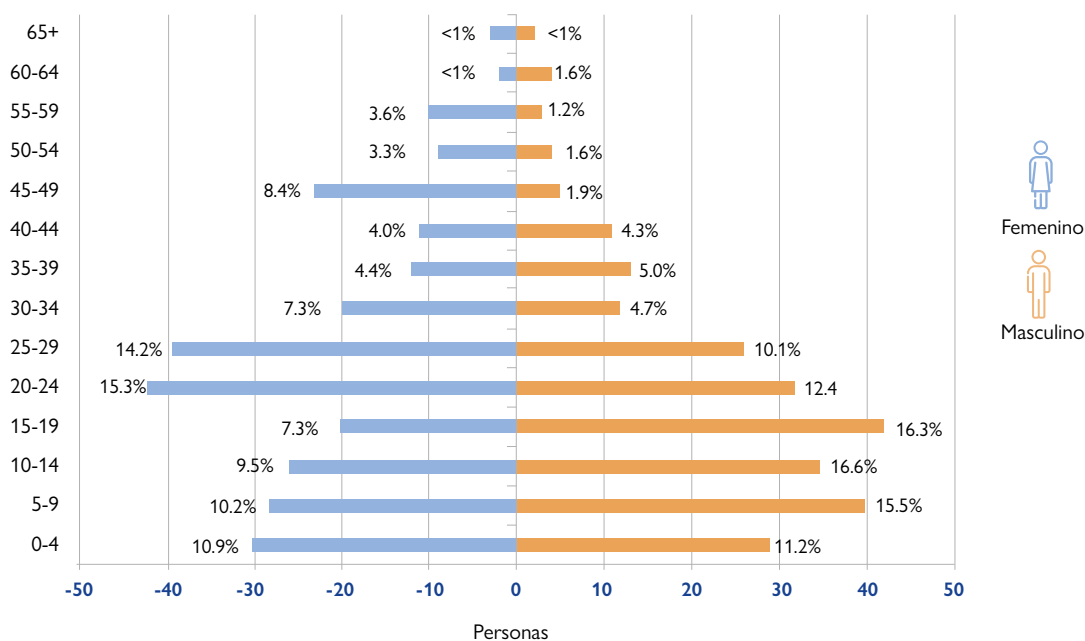


Fuente: OIM (2019)

A diferencia de la población encuestada, un 52% los familiares de las personas migrantes encuestadas son mujeres. Además, el grueso de las personas tiene menos de 30 años (73% de los familiares de las personas migrantes encuestadas) y, principalmente, entre son personas entre los 20 y los 24

años de edad (14% de las personas migrantes encuestadas) (Gráfico 37). Es importante resaltar que, **de la totalidad de los familiares de las personas migrantes encuestadas, un 42% son personas menores de edad.**

Gráfico 37. Porcentaje de familiares de personas migrantes encuestadas según su edad y género, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



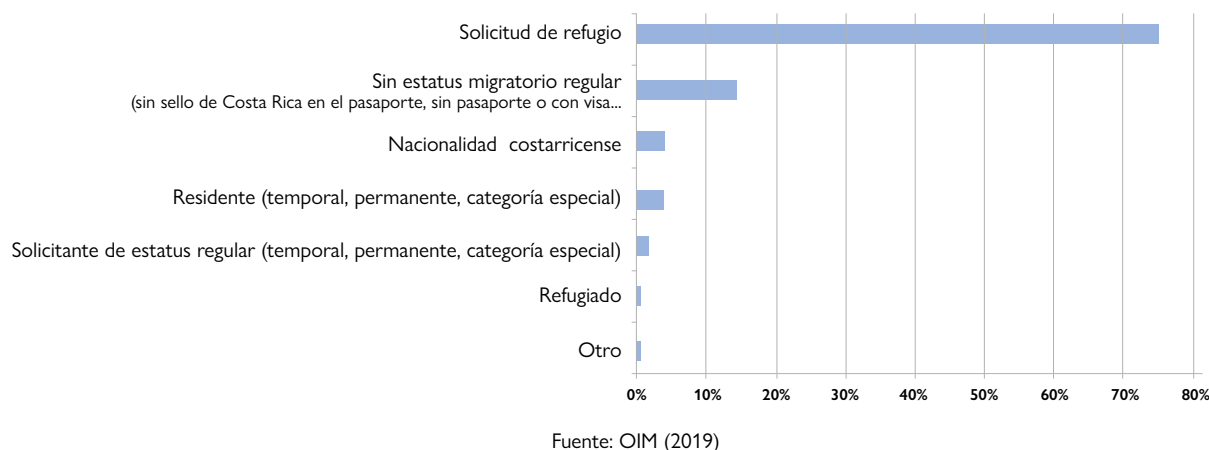
Fuente: OIM (2019)

Un 99% de los miembros de la familia de las personas migrantes encuestadas son nicaragüenses, un 7% tienen segunda nacionalidad o residencia (92% en Costa Rica, 5% en Nicaragua y 1% en Estados Unidos)

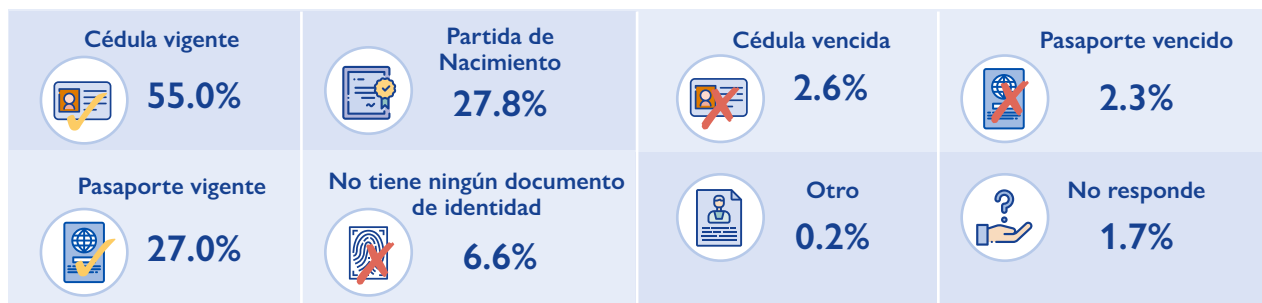
Del 58% de los familiares de la población encuestadas que son mayores de edad, un 36% es soltera, un 35% casada, un 2% divorciada, un 24% está en unión libre y 3% es viuda.

Con respecto al estatus migratorio un 75% de los y las familiares de las personas migrantes encuestadas son solicitantes de refugio, mientras que el 14% aún no tiene un estatus migratorio regular. En el Gráfico 38 se detalla el estatus migratorio de los familiares de las personas migrantes encuestadas. Además, un 55% de ellas cuenta con su cédula de identidad vigente, otro 28% su partida de nacimiento y un 27% con su pasaporte vigente.

Gráfico 38. Porcentaje de los familiares de las personas migrantes encuestadas viviendo en Costa Rica según su estatus migratorio, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



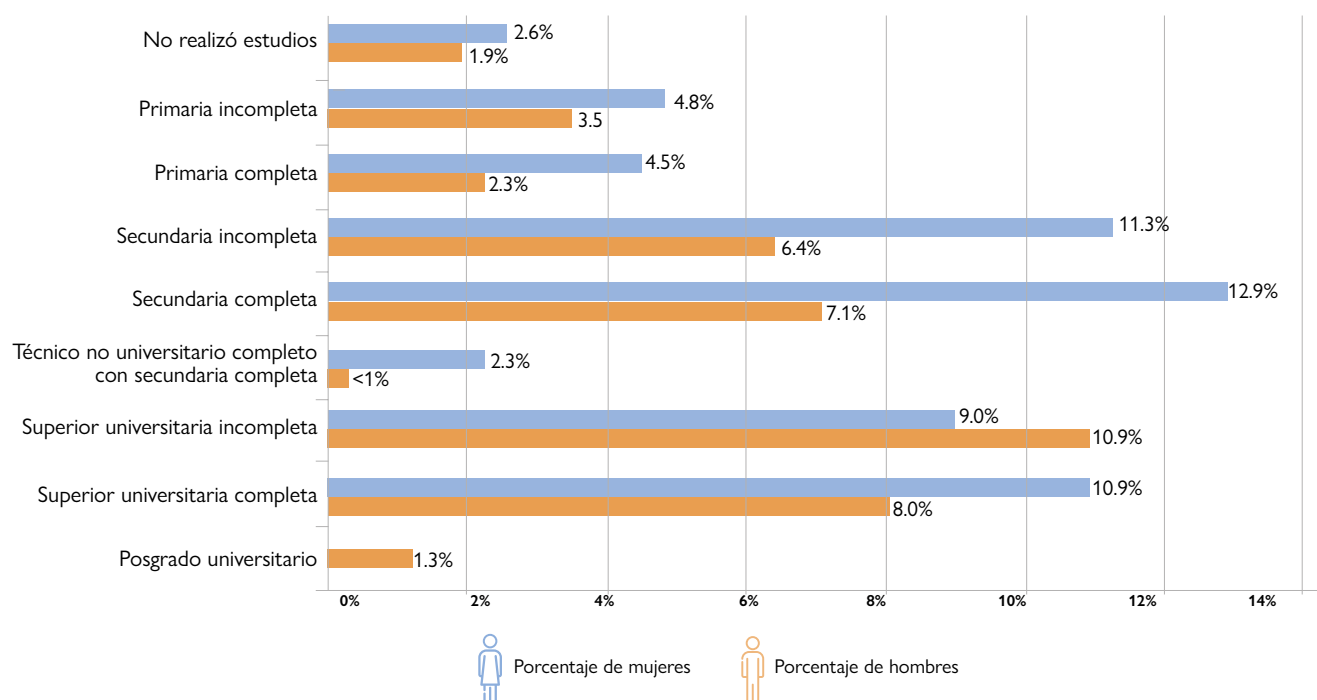
Porcentaje de los familiares de las personas encuestadas según el documento de identidad que tienen



Por otra parte, a nivel educativo, ocurre una situación muy similar a la de las personas migrantes encuestadas: un 40% de los familiares mayores de edad de las personas migrantes encuestadas cuenta con estudios universitarios, aunque muchos de ellos inconclusos y, cerca de un 20% tiene sus estudios primarios completos o un nivel educativo menor. En este caso, los hombres tienen un nivel educativo superior

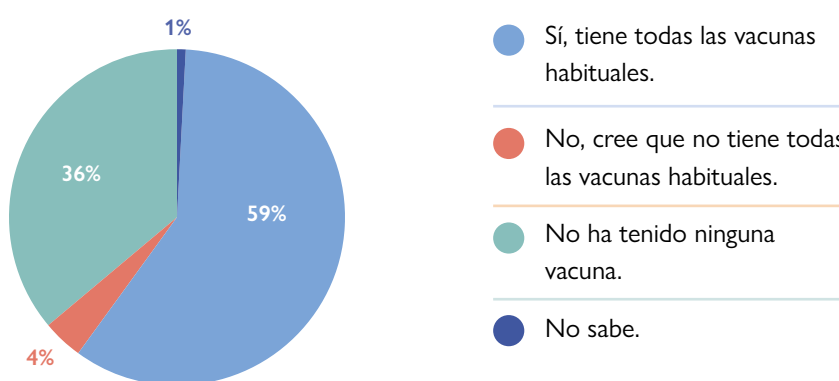
a las mujeres: un 48% de los hombres que son miembros de la familia de las personas migrantes encuestadas tienen algún tipo de estudios universitarios, frente a un 3% de las mujeres y, por otro lado, un 18% de los hombres tiene primaria completa o menos, frente a un 20% de las mujeres. En el Gráfico 39 se detalla el nivel educativo de los miembros de la familia de las personas migrantes encuestadas por género.

Gráfico 39. Porcentaje de los familiares mayores de edad de las personas migrantes encuestadas según su nivel de estudios y género, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019




El **38%**
de familiares
de las personas
encuestadas tienen
su carnet de
vacunas.

Gráfico 40. Porcentaje de personas encuestadas por si creen que tienen el esquema de vacunas completo, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



En cuanto al acceso a la salud, cerca de un **59% de los familiares de las personas migrantes encuestadas cuenta con todas las vacunas habituales**, un 36% no ha tenido ninguna vacuna, a un 4% aún le faltan algunas vacunas y el restante 1% no está seguro de si ha recibido todas las vacunas habituales o no (Gráfico 40). Asimismo, un 62% no tiene su carnet de vacunas en Costa Rica.

Por otro lado, un **2% de las mujeres miembros de la familia de las personas migrantes encuestadas está embarazada**. El 50% tiene entre cero y diez semanas y el otro tiene 50% entre 11 y 20 semanas. Además, el 50% ha recibido atención prenatal y 50% no.

Finalmente, un 21% de los miembros de la familia de las personas migrantes encuestadas sufre de alguna condición médica que requiere tratamiento.



DIAGNÓTICO DE LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS NICARAGÜENSES EN COSTA RICA

Este Estudio nace de la necesidad urgente, no solo del IFAM, sino de las instituciones gubernamentales, locales y nacionales, de contar con información detallada sobre las personas nicaragüenses que han sido parte del flujo migratorio mixto que ingresó a Costa Rica a partir de abril del 2018. No sólo resultaba necesario conocer el perfil sociodemográfico y las características básicas de la población, sino también sobre cuáles son las principales necesidades mientras se encuentran dentro del país.

Las características de este flujo migratorio son distintas a las del flujo de personas nicaragüenses que se han trasladado a Costa Rica por motivos laborales. La mayor parte del flujo está compuesto por hombres jóvenes, solteros y, en

muchos casos, con estudios universitarios que se trasladaron hacia Costa Rica por las experiencias de violencia, temor e inseguridad que han vivido en su país de origen, sin tener una idea clara de lo que sería su experiencia en un nuevo país.

De manera general, la socialización de información clara es transversal en todos los niveles y en todas las temáticas. Mejores procesos de comunicación permitirían a las instituciones ayudar y resolver de maneras más eficientes y eficaces situaciones urgentes, mientras que también contribuirían a que las personas usuarias de los servicios tengan un conocimiento más pleno de cuáles son sus derechos y sus deberes. A continuación, se detallan los principales hallazgos en cada aspecto abordado por el Estudio:

PROCESO MIGRATORIO

“Se necesita sensibilizar a las personas y a los funcionarios, una campaña de comunicación que haga la DGME acerca de esta condición”

(participante del grupo focal de personas con estudios universitarios completos).

- ✓ **Un 75% de las personas migrantes encuestadas se refirieron a la situación política que se vive en Nicaragua como un principal motivo para salir del país.**
- ✓ **El 88% de las personas migrantes encuestadas indican que esperan volver a Nicaragua en el momento en el que haya más seguridad o más y mejores posibilidades laborales o económicas.**
- ✓ **El 77% de las personas migrantes encuestadas ingresaron a Costa Rica de manera irregular.**
- Procesos de sensibilización a las instituciones y a los empleadores potenciales sobre qué significa ser solicitante de refugio y cuáles son sus derechos, son fundamentales
 - Es evidente la falta de recursos para capacitar y sensibilizar a, por ejemplo, oficiales de la Policía Migratoria y otras instituciones en temas asociados a la situación en Nicaragua y a los derechos de migrantes, con el fin de que los funcionarios sepan cómo proceder para brindar el apoyo necesario de una manera más efectiva.
 - Es urgente emprender estrategias de comunicación dirigidas a, tanto al sector público como privado, sobre los alcances de los permisos laborales.
- Procesos más ágiles y más rápidos, para dar acceso a un permiso laboral dentro de un tiempo razonable.

VIVIENDA

“Los beneficios no llegan a los que los necesitan”

(participante del grupo focal de mujeres).



63% de la población encuestada indicaron que viven en condiciones incomodas o malas.



Las personas migrantes encuestadas viven con un promedio de 6 otras personas en su vivienda.

- La gran mayoría de las personas no vive en las mejores condiciones y, en algunos casos, comparten viviendas con más de diez personas.
- Urge dirigir esfuerzos en mejorar las condiciones de vivienda de las personas nicaragüenses.
- Por temas de seguridad, discriminación, y falta de recursos económicos, la población del estudio con frecuencia ha tenido que cambiar de viviendas dentro de Costa Rica.
- Las malas condiciones de las viviendas en que se encuentra mucha de la población es algo que se podría arreglar con más ingresos económicos, de una fuente de empleo o de apoyo de las instituciones y organizaciones del país.

FUENTE DE EMPLEO

“Un empleo digno y trato justo e igualitario”

(participante del grupo focal de personas con estudios universitarios completos).



Un 56% de las personas migrantes encuestadas están desempleados en Costa Rica.



Un 50% de las personas migrantes encuestadas que trabajan en Costa Rica están ganando menos que el salario mínimo.



Solo un 18% de las personas migrantes encuestadas se mantuvieron trabajando o estudiando en el mismo sector que en Nicaragua, principalmente en el sector primaria.

- Ha quedado claro, desde las experiencias personales de las y los participantes de los grupos focales, que un cambio positivo en la situación laboral de las personas puede desencadenar muchos otros beneficios en las condiciones de vida de las personas. El acceso a un trabajo digno ayudaría a los nicaragüenses instalados en Costa Rica a atender sus necesidades de alimentación, vivienda, salud y educación o capacitación.
- Se hace un énfasis especial en las necesidades de un trabajo digno, porque en el Estudio se revelaron los bajos salarios y las malas condiciones que enfrentan las personas, en el caso de que logren encontrar empleo.

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

“Lo que dice la DGME no lo aceptan en las demás instituciones” (participante del grupo focal de personas con estudios universitarios completos).

✓ Del 22% de las personas migrantes encuestadas han intentado acceder a educación general básica para personas menores de edad, un 50% sí ha tenido limitantes.

✓ El 29% de las personas migrantes encuestadas indicaron que les interesaría participar en unos cursos de inglés si fueron ofrecidos (otro 19% participaría en cursos de gastronomía y 18% en cursos de tecnología).

- Una de las principales limitantes en el acceso de los y las menores de edad nicaragüenses al sistema educativo es la desinformación sobre los trámites de matrícula. Las madres y padres de familia no tienen claro cuáles son los requisitos y procedimientos.
- A pesar de los esfuerzos del MEP, la discriminación sigue siendo una realidad que enfrentan los niños y las niñas en los centros educativos.
- La homologación de títulos ha sido uno de los mayores problemas que enfrentan las y los profesionales nicaragüenses en Costa Rica. No se tienen ni los medios ni los recursos para cumplir con los requisitos para homologar los títulos universitarios nicaragüenses y, por lo tanto, las personas no tienen la oportunidad de ejercer su profesión y poder acceder a las posibilidades que implica un mejor trabajo.

SALUD

“La xenofobia se ha encontrado en el trabajo, en las escuelas, en hospitales. Por el acento, no nos toman en cuenta, nos denigran, viene un nicaragüense, que son ladrones, que causan problemas, nos ofenden de muchas maneras.” (participante de grupo focal).

✓ El 30% de las personas migrantes encuestadas afirman que no buscan asistencia cuando se les presenta alguna situación de salud que amerite atención.

✓ El 88% de las personas migrantes encuestadas no se encuentran asegurados.

✓ El 24% de las personas migrantes encuestadas padece alguna condición de salud médica crónica.

✓ El 71% de la población encuestada indican que padecen de malestar emocional que les impide llevar a cabo sus tareas cotidianas.

- La sensibilización del personal de la CCSS sobre la situación en Nicaragua y los derechos de los migrantes es necesaria, así como los alcances del estatus de solicitante de refugio. La CCSS debe desempeñar un papel protagónico en la atención a migrantes, por sus características
- Es necesario emprender acciones dirigidas a atender las necesidades de salud física y psicológica de las personas nicaragüenses. Gran cantidad de las personas migrantes encuestadas no sabe dónde acudir al necesitar asistencia médica, entonces, los servicios de salud deben llegar hasta las poblaciones más vulnerables. Este es uno de los primeros pasos para alcanzar su calidad de vida.
- La atención médica a la población LGBTQI+ es urgente.

ASISTENCIA HUMANITARIA

“Tener que vestirme mal y andar sucio para provocar lástima y que me ayuden en las instituciones” (participante de grupo focal).

- ✓ El 42% de las personas migrantes encuestadas indicaron que han experimentado discriminación por su nacionalidad en Costa Rica.
- ✓ Un 75% de las personas migrantes encuestadas indicaron que necesitaban apoyo de alimentación.
- Muchos de los distintos representantes de instituciones que se entrevistaron durante el estudio estaban de acuerdo en que la cooperación internacional frente de esta situación ha sido fundamental, pero es necesario más financiamiento para que las organizaciones y el Estado puedan responder adecuadamente con las necesidades urgentes que aún persisten.
- El papel de las organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil, así como el apoyo entre las mismas personas nicaragüenses ha sido fundamental para el diario vivir de gran cantidad de personas migrantes en Costa Rica.

Si bien, como ha sido reflejado a partir del levantamiento de información cuantitativa, los resultados de los grupos y las entrevistas a las personas representantes de la institucionalidad y de organizaciones, en Costa Rica, en cierta medida, **“ni las instituciones ni las ONG se encontraban completamente preparadas para asumir los retos que representaron este flujo migratorio de nicaragüenses” (representante del CIEP)**. Sin embargo, la necesidad urgente para tomar medidas eficaces y eficientes hizo que el sistema respondiera de la mejor manera dentro de sus posibilidades: se adecuaron procesos y trámites, se solicitó apoyo a la cooperación internacional e, incluso, las mismas personas nicaragüenses que ya se encontraban en Costa Rica se organizaron para ayudar a los suyos.

Los resultados de la encuesta indicaron que la gran mayoría de las personas migrantes encuestadas quiere volver a Nicaragua en algún momento, cuando la situación sea más estable y segura. Sin embargo, en este momento no se pueden imaginar un futuro donde sea seguro volver. Aunque en el año 2021 hayan elecciones democráticas y un cambio de gobierno, esto no asegura que se olviden las amenazas y la violencia que experimentaron las personas desde abril 2018, tampoco se garantiza que estas se detengan. Es decir, es probable que esta situación continúe de manera prolongada por unos años más.



PRINCIPALES HALLAZGOS DESDE EL CONTEXTO LOCAL

A la hora de hacer análisis territoriales, es importante tomar en cuenta la distribución de la población. En este caso, en la mayoría de las ocasiones el análisis va a estar sujeto a esta distribución. Así, los cantones más poblados serán aquellos en los que hay más personas desempleadas, más personas dispuestas a capacitarse o más personas con necesidades insatisfechas.

A nivel laboral, se mencionó, en la sección sobre “Acceso a una fuente de empleo”, que un 51% de las personas migrantes que forman parte de este estudio se encontraban desempleadas o buscando un trabajo al momento de la encuesta. Los principales distritos en los que se concentra el desempleo de esta población son: Catedral (17%) y Carmen (7%), ambos del cantón San José; Alajuelita (5%), del cantón Alajuelita, Desamparados (5%), del cantón Desamparados, Alajuela (4%) y, para finalizar, Heredia (4%), de los distritos homónimos.

Con respecto a la población migrante encuestada empleada, los sectores que más han generado posibilidades son: el agrícola (22%), seguido de construcción (18%) y comercio (11%). En el primer caso, el 12% de las personas que laboran en este sector se encuentran en el cantón fronterizo de Los Chiles, específicamente en el distrito Los Chiles. Con respecto al sector construcción, un 13% residen en el distrito Catedral, cantón San José y otro 13% en el distrito Alajuelita, cantón homónimo. Finalmente, en cuanto al sector comercio, un 12,5% viven en el distrito Hatillo y otro 12,5% en el distrito Heredia, cantón Heredia.

En cuanto a educación y capacitación, anteriormente se mencionó que, a nivel general, un 22% de esta población estaría interesada en capacitarse en inglés u otros idiomas, pues lo perciben como una herramienta para superarse laboralmente y, por lo tanto, económicamente. Seguidamente,

se encuentra gastronomía y uso de tecnologías, con un 14% en cada una de estas áreas, mientras que un 10% de las personas migrantes que participaron en la encuesta quisieran aprender a manejar.

Detallando a nivel territorial, en el distrito Catedral, del cantón San José, un 21% de las personas migrantes encuestadas quisiera aprender inglés, mientras que un 18% quisiera aprender a manejar y un 16% tiene interés en educarse sobre el uso, reparación y manejo de tecnologías. En el distrito Carmen, el 23% de la población migrante encuestada quisiera recibir capacitaciones en temáticas de gastronomía y manipulación de alimentos, un 13% quisiera aprender inglés y otro 13% está interesada en aprender a manejar y a utilizar, reparar y manipular tecnologías.

En el cantón Desamparados, específicamente en el distrito homónimo, las personas migrantes encuestadas tienen un rango de intereses más amplio para capacitarse. Un 38% quisiera aprender inglés, otro 12% tiene interés en recibir capacitación asociada a gastronomía y manipulación de alimentos y, además, en el manejo de tecnologías (un 12% para cada una de estas posibilidades de capacitación), mientras que un 8% quisiera aprender a manejar y asistiría a actividades para capacitarse en aspectos de administración de empresas y de asistencia contable (un 8% de la población para cada una de estas posibilidades de capacitación).

Por otra parte, en el distrito Hatillo, del cantón San José, un 17% de las personas migrantes encuestadas tienen interés en capacitarse tanto en inglés como en administración, un 13% en gastronomía y en manejo y uso de tecnologías y un 8% en belleza y asistencia contable.

En la Tabla 14 se mencionan los diez distritos en los que se concentra la mayor cantidad de personas interesadas en recibir capacitación, así como el porcentaje de la población migrante

encuestada que quisiera capacitarse en cada área de interés. Además, se resalta el principal interés en cada distrito.

Tabla 14. Porcentaje de población migrante encuestada en cada cantón según el área de interés para capacitarse, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

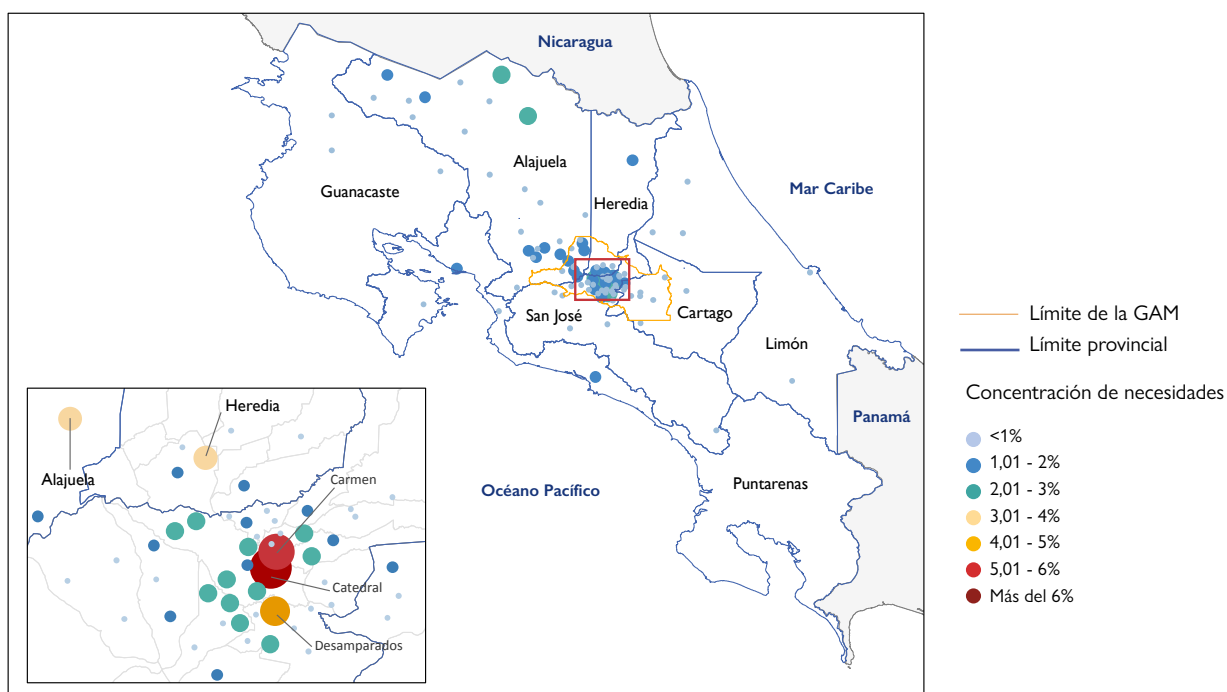
Cantón	Distrito	Inglés	Gastronomía	Tecnología	Manejar	Mecánica automotriz	Administración	Contabilidad	Belleza
San José	Catedral	21,48	14,81	16,30	17,78	8,15	9,63	0,00	2,96
	Carmen	17,95	23,08	12,82	12,82	10,26	10,26	2,56	2,56
	No sabe	20,59	2,94	8,82	14,71	5,88	5,88	2,94	2,94
Desamparados	Desamparados	38,46	11,54	11,54	7,69	3,85	7,69	7,69	3,85
San José	Hatillo	16,67	12,50	12,50	4,17	4,17	16,67	8,33	8,33
Alajuelita	Alajuelita	13,04	13,04	17,39	4,35	13,04	4,35	4,35	17,39
Montes de Oca	San Pedro	17,39	4,35	17,39	8,70	13,04	13,04	4,35	0,00
Alajuela	Alajuela	26,09	13,04	8,70	4,35	8,70	13,04	0,00	8,70
Heredia	Heredia	21,74	13,04	8,70	4,35	8,70	13,04	0,00	4,35
Alajuelita	Concepción	22,73	18,18	9,09	13,64	22,73	9,09	0,00	4,55

Fuente: OIM (2019)

Finalmente, como se abordó en la sección sobre la Migración hacia Costa Rica, específicamente en lo relacionado con el distrito de residencia de las personas migrantes encuestadas, San José (64% de la población encuestada), Alajuela (20%) y Heredia (8%) son las provincias principales en las que reside la mayor parte de la población que participó en las encuestas

y, de la misma manera en la que está distribuida la población encuestada, así están distribuidas las diferentes necesidades de las personas. Entonces, en el Mapa 7, se puede observar que es en los distritos de la GAM en los que se inscribe la mayor cantidad de necesidades.

Mapa 7. Distribución porcentual de las necesidades de la población encuestada por distrito, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019



Fuente: OIM (2019)

Así, dentro del cantón San José resaltan dos focos importantes en los distritos Catedral y Carmen, los cuales resultan dos de los distritos más poblados de este cantón. En los cantones Desamparados, Alajuela y Heredia, destacan los distritos homónimos. Alajuelita también resulta un cantón en el que las personas migrantes encuestadas tienen múltiples necesidades, sin embargo, se encuentran distribuidas entre los distritos Alajuelita, Concepción y San Felipe.

De manera general, las necesidades de la población son muy similares a nivel de los cantones. Para San José, Alajuelita, Alajuela y Desamparados, la principal necesidad es el acceso a una fuente de empleo y la consecuente generación de ingresos: en promedio, un 21% de las personas migrantes encuestadas en cada uno de estos sectores identificó esta necesidad. Las siguientes necesidades más urgentes son el acceso a alimentación y a los servicios de salud (identificadas por un 19% y un 13%, respectivamente, de la población migrante encuestada). En Alajuelita, la reunificación familiar forma parte de las necesidades urgentes, siendo mencionada por el 13%. En el cantón Heredia, la principal necesidad es el acceso a alimentos, mencionada por un 21% de las

personas que participaron en la encuesta y, posteriormente, el acceso a un empleo y la reunificación familiar (19% y 16% respectivamente).

Otros cantones en los que las necesidades se han concentrado son Montes de Oca, Upala y San Carlos.

En el primero de ellos, las necesidades más urgentes se asocian con acceso a empleo (18%), alimentación y acceso a los servicios de salud (16% cada una), y por último, asistencia legal relacionada con sus trámites migratorios (7%).

En Upala, la principal necesidad es poder tener alimentación al alcance (16%), acceso a una fuente de trabajo (14%) y a servicios de salud, así como, lograr reunificarse con su familia (12% cada una).

Finalmente, para las personas migrantes encuestadas en San Carlos, las necesidades primordiales son el acceso a una fuente laboral (19%), los artículos no alimentarios como ropa, artículos de higiene personal, etc. (15%) y el acceso a alimentación y a servicios de salud (13% cada una).

En la Tabla 15 se resumen los diez cantones donde se concentra la mayor cantidad de personas migrantes encuestadas

con necesidades y, además, se presenta el porcentaje de la población según las principales carencias que poseen.

Tabla 15. Porcentaje de población migrante encuestada en cada cantón según sus principales necesidades, según las encuestas aplicadas de abril a junio del 2019

Cantones	Empleo	Alimentación	Salud	Educación	Reunificación	Artículos no alimentarios	Asistencia legal
San José	19,5	17,6	15,0	11,6	4,5	9,5	8,3
Alajuelita	22,8	20,6	13,2	8,8	13,2	6,6	5,9
Alajuela	22,9	19,0	11,1	9,8	10,5	10,5	7,2
Desamparados	20,4	17,4	13,8	11,4	9,0	8,4	9,6
Heredia	18,6	21,2	14,2	8,0	15,9	6,2	10,6
Montes de Oca	17,9	16,4	16,4	11,9	7,5	9,0	7,5
Upala	13,8	15,5	12,1	5,2	12,1	8,6	8,6
San Carlos	19,2	13,5	13,5	9,6	9,6	15,4	11,5
Goicoechea	20,8	22,9	8,3	12,5	14,6	8,3	0,0
Tibás	20,0	25,0	7,5	20,0	10,0	5,0	5,0

Fuente: OIM (2019)

De esta manera, es válido afirmar, que las prioridades tienen tres dimensiones básicas: el acceso a una fuente de empleo y la generación de ingresos, la alimentación y, finalmente, el acceso a los servicios médicos. Sin embargo, esto no implica que esas sean las únicas necesidades. El acceso a educación y capacitación, el acceso a artículos no alimentarios, la asistencia legal y el acceso a un albergue seguro son otros ámbitos en los que la población que participó en el estudio aún requiere asistencia.

Estas necesidades no están condicionadas por el género, por su situación laboral o por el cantón en el que se ubican. La mayor parte de las personas tienen, al menos, una carencia de las mencionadas anteriormente, las cuales son vitales atender para garantizar una vida digna.



FUENTES CONSULTADAS

- Acuña, G., & Olivares, E. (2000). *La Población Migrante Nicaragüense en Costa Rica: Realidades y Respuestas*. San José, Costa Rica: Fundación Arias para la Paz y el Progreso Humano.
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (1957). *Ley Fundamental de Educación*. San José.
- Asamblea Nacional de Nicaragua. (22 de Marzo de 2006). Ley 582. *Ley General de Educación*.
Obtenido de https://www.oei.es/historico/quipu/nicaragua/Ley_Educ_582.pdf
- Castro, C. (2002). *Migración nicaragüense en Costa Rica: población, empleo y necesidades básicas insatisfechas*. Costa Rica: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- Censo de Población de Costa Rica 1927. (s.f.). Recuperado el 2019, de Centro Centroamericano de Población: <https://censos.ccp.ucr.ac.cr/>
- Consejo Nacional de Migración. (2013). *Política Migratoria Integral para Costa Rica*. San José.
- García, C. (2019). *Informe de grupos focales con población refugiada nicaragüense en Costa Rica (junio-julio 2019)*. San José: Programa Estado de la Nación.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2011). *X Censo Nacional de Población y Vivienda*. San José: INEC.
- Ministerio de Educación Pública. (2018). *Alumnos extranjeros en educación regular*. San José.
- Ministerio de Educación Pública. (2018). *Alumnos nicaragüenses en educación regular*. San José.
- Ministerio de Educación Pública. (2019). *Alumnos extranjeros en educación regular*. San José.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2018). *Lista de Salarios Mínimos por ocupación Año 2018*. San José.
- Mora, A., & Guzmán, M. (2018). *Aspectos de la migración nicaragüense hacia Costa Rica*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Morales, A., & Castro, C. (2006). *Migración, empleo y pobreza*. San José, Costa Rica: FLACSO.
- Organización Internacional para las Migraciones. (2010). *IOM Data Protection Manual*. Organización Internacional para las Migraciones.
- Organización Internacional para las Migraciones. (2015). *Global Migration Trends Factsheet*.
- Voorend, K. (2019). *¿Un imán de bienestar en el Sur? Migración y política social en Costa Rica* (Primera ed.). San José, Costa Rica: Editorial UCR.
- Voorend, K., & Robles, F. (2011). *Migrando en la crisis: la fuerza de trabajo inmigrante en la economía costarricense; construcción, agricultura y transporte público*. San José: Organización Internacional para las Migraciones.
- World Health Organization. (2013). *Introduction to HIV/AIDS and sexually transmitted infection surveillance: Module 4: Introduction to respondent - driven sampling*. World Health Organization.



ANEXOS



ANEXOS

ANEXO 1.

METODOLOGÍA DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN CUALITATIVA: MUESTRO DIRIGIDO POR EL RESPONDIENTE

El Muestreo Dirigido por el Respondiente (MDR o *Respondent Driven Sampling – RDS*) es un método específico para muestreos de poblaciones difíciles de alcanzar, con riesgos altos o vulnerables. Es una metodología no probabilística en la que se les solicita a poblaciones difíciles de alcanzar referir a otros miembros de su grupo. Típicamente, esta dinámica continúa hasta que el tamaño de la muestra final es alcanzado (World Health Organization, 2013).

Para poder analizar la información del MRD, en el caso específico del estudio a realizar, la siguiente información debe ser recolectada:

- El tamaño de la red social personal: a cada participante se le solicitará el número de personas que conoce dentro de la población encuestada.
- Cuotas de reclutamiento: cada participante deberá aportar cuatro personas más para ser encuestadas.

Dentro del desarrollo del MRD hay una serie de supuestos que deben ser tomados en cuenta:

- Los encuestados deben reconocerse como miembros de la población encuestada: se considera que la población nicaragüense está conectada a través de patrones de contacto pre existentes y relaciones recíprocas (el reclutador y reclutado se conocen). Las cuotas de reclutamiento para cada participante, que será de tres personas, maximizan la probabilidad de que los encuestados recluten personas con quienes ya tienen una relación y, de esta manera, se incrementa la credibilidad y motiva la participación, especialmente entre estas poblaciones difíciles de alcanzar. En el caso específico del estudio a realizar, inicialmente, se realiza la presunción de que la población nicaragüense, según su departamento o región de origen, se encuentra bien conectada a través de fuertes redes sociales.
- La muestra debe ser lo suficientemente grande para permitir el reclutamiento.
- Los encuestados pueden reportar con precisión el tamaño de su red personal, definida como el número de conocidos y amigos que caben dentro de la población estudiada. Esto será una pregunta concreta que se realizará a los y las participantes de la encuesta.

Un paso importante definido en el MRD es la valoración formativa, entendida como una investigación realizada antes de que la encuesta cuantitativa inicie. Los investigadores dirigen grupos focales, entrevistas a profundidad, entre otros para aprender más antes de que la encuesta inicie (World Health Organization, 2013).

La valoración formativa ayuda a:

- Decidir si MRD es un método apropiado de muestreo para la población que está siendo estudiada.
- Identificar subpoblaciones de interés.
- Seleccionar las semillas, las primeras personas que se encuestarán.
- Procedimiento de la encuesta: relacionado con logística, encuestadores, etc.

En este caso específico se realizaron entrevistas con informantes claves o expertos para conocer miembros claves de la población, entender las redes sociales, obtener ideas para desarrollar preguntas, identificar semillas, entre otras. Se llevaron a cabo reuniones individuales e interinstitucionales con la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME), la ACNUR (Alto Comisionado de la Naciones Unidas para los Refugiados), el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) y la Organización Techo.

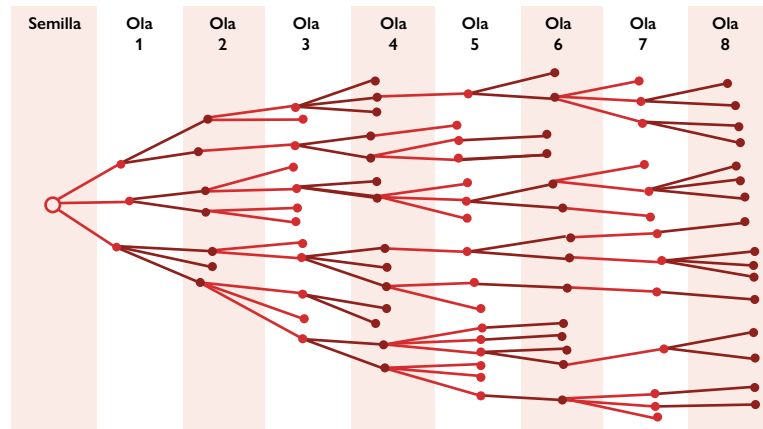
Además, se desarrollaron entrevistas a profundidad a miembros de la población encuestada, líderes comunales indicados por el IFAM. Esto permitió identificar impedimentos de la encuesta, localizar otras personas claves, entender las redes sociales, identificar semillas y desarrollar las preguntas que estos líderes comunales consideraron importantes. Hasta el momento se han realizado tres reuniones con los líderes comunitarios nicaragüenses para identificar estos aspectos.

CAPTACIÓN DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

El MDR inicia con personas semillas, es decir, las primeras personas que experimentarán la encuesta, por lo cual es importante que un miembro del equipo investigador deberá preguntar sus opiniones y si tienen consejos para mejorar las preguntas. Tomar en cuenta la ayuda de organizaciones o instituciones que trabajen con la población permitirá seleccionar buenas semillas. Basados en las recomendaciones del IFAM y de los líderes comunales, se identificaron y reclutaron a algunas personas participantes que funcionaron como semillas.

Las semillas no deben ser seleccionadas aleatoriamente, pero una diversidad de semillas ayudará a asegurar que se logren alcanzar distintos miembros de la población y su selección debe basarse en su habilidad para reclutar a otras personas, debe tener una red social amplia y estar bien conectada con los miembros del grupo de interés. Este tipo de semillas hace crecer rápidamente las cadenas de reclutamiento u “olas”, lo cual mejora la diversidad de características y agiliza el alcance del equilibrio (punto en el que las características de la muestra no cambian significativamente, sin importar cuántas más personas son reclutadas), momento en el cual la muestra puede considerarse aleatoria (World Health Organization, 2013). El proceso de muestreo no debe terminarse una vez que se alcance el equilibrio, pues la obtención del equilibrio es el punto en el que la muestra finalmente se vuelve independiente de las semillas elegidas no al azar y muchas olas son necesarias después de este punto de equilibrio.

Como se mencionó, el MDR es un mecanismo de reclutamiento de encuestados, en el que cada participante utiliza su red social y recomienda a una cantidad específica de personas para que sean parte del estudio. Para el Estudio, fueron cuatro personas. Los reclutamientos de las semillas producen la *ola 1*, los reclutamientos de la *ola 1* producen la *ola 2*, etc. Este proceso continúa hasta que el tamaño de la muestra es alcanzado. La semilla y sus olas correspondientes son una cadena. El objetivo del MRD es generar cadenas largas a partir de muchas olas de reclutamiento de participantes, para que las características de la muestra final sean independientes de las características de las semillas (World Health Organization, 2013).



Fuente: World Health Organization (2013)

CAPTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Como parte de las buenas prácticas en la captación y manejo de datos del MDR, es importante tomar en cuenta las siguientes recomendaciones (World Health Organization, 2013):

- Levantar un sistema eficiente y confiable de manejo de datos es altamente recomendado.
- Los datos deben entrar a una base de datos lo más pronto posible.
- Una base de datos bien diseñada reduce el tiempo de limpieza y análisis. Debe tener patrones eficientes, chequeos de errores. Se deben desarrollar módulos para identificar errores, corregir y procesar datos y claves para enlazar datos.

Además, es importante enfocar parte del tiempo a la búsqueda y corrección de errores de datos. Se deben buscar (World Health Organization, 2013):

- Errores de datos: se debe a la recolección incorrecta de datos. Deben ser monitoreados durante todas las etapas de la recolección de datos.
- Errores de entrada: se dan durante la digitalización de los datos.

Los errores de datos no deben ser corregidos unilateralmente por el equipo de digitalización, debe existir un protocolo estandarizado que anticipe los errores y provea posibles soluciones. Se debe mantener un registro de todos los errores que han sido corregidos, el cómo y por qué.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL

Los datos recolectados apropiadamente usando un MDR deben ser ponderados para su análisis. Los estimados ponderados son un ajuste de las diferencias entre la composición de la muestra y la composición de la población encuestada y se usan para hacer inferencias. Es importante tomar en cuenta que para analizar datos de un MDR se debe recolectar datos sobre el tamaño de la red social de cada persona y tener claro quién reclutó a quién (World Health Organization, 2013).

Dentro del análisis de un MRD, es importante tener presente el equilibrio, el cual es alcanzado en la fase analítica e indica que la muestra final no está sesgada por la selección deliberada de las semillas. Seleccionar deliberadamente una diversidad de semillas incrementará las posibilidades de alcanzar más rápidamente el equilibrio (World Health Organization, 2013).

Alcanzar el equilibrio asume que, en cada ola, las proporciones de la muestra cambiarán mientras crece. Este cambio gravitará hacia el equilibrio, hasta que las proporciones de la muestra no cambiarán dependiendo de las variables que se analicen. Las variables de la muestra tomadas en cuenta para alcanzar el punto de equilibrio son: el género, la edad y el estatus migratorio de cada persona encuestada. El equilibrio es el estado en el que una variación limitada de la muestra (cerca de un 2% de la composición de la muestra) ocurrirá, aunque más olas sean producidas después de que el equilibrio es alcanzado. Las cadenas de reclutamiento deben ser lo suficientemente largas para alcanzar el equilibrio y así asegurar que el sesgo introducido desde la selección inicial de las semillas es eliminado (World Health Organization, 2013).

ANEXO 2.

Instrumento utilizado para el levantamiento de información cuantitativa

Estudio preliminar de flujos migratorios mixtos nicaragüenses en Costa Rica
abril 2018 - junio 2019



INFORMACIÓN DE LA ENCUESTA

1. Nombre del encuestador(a)	
2. Tipo de encuesta	a) Llamada telefónica (pase a la pregunta 4) b) Encuesta en persona
3. ¿Dónde se aplica la encuesta?	
4. Fecha de la encuesta	
Consentimiento Informado: "Buenos días, mi nombre es (SU NOMBRE), encuestador de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). En estos momentos, la OIM en conjunto con el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) nos encontramos elaborando una investigación sobre la población nicaragüense en Costa Rica y por esto nos interesa hacerle unas preguntas que no le tomarán más de 30 minutos. Esta información nos permitirá conocer las características y necesidades de las personas que han viajado desde Nicaragua a Costa Rica o que han solicitado refugio en Costa Rica en el último año y generar recomendaciones para dirigir el esfuerzo de algunas instituciones y mejorar la calidad de vida de estas personas. La participación en este estudio es voluntaria, si decide no participar esto no tendrá ninguna repercusión negativa para usted. Esta encuesta es confidencial y anónima, no tiene que darnos ningún dato personal que lo identifique y la información está destinada exclusivamente al objetivo de la investigación. ¿Estaría usted de acuerdo en participar de la encuesta?"	
5. Consentimiento Informado	a) Sí b) No
6. ¿Ha participado antes en esta encuesta o sabe si algún miembro de su familia núcleo ha participado?	a) Sí b) No c) No sabe



INFORMACIÓN GENERAL DE LA PERSONA ENCUESTADA

1. ¿Cuál es su edad en años cumplidos? <i>La persona no puede tener menos de 18 años de edad</i>	
2. ¿Cuál es su género?	a) Femenino b) Masculino c) Otro (especifique): _____
3. ¿Se considera parte de la población diversa (Población LGBTI: Lesbiana, Gay, Bisexual, Transexual, Intersexual)?	a) Sí b) No (pase a la pregunta 4)
3.1. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta B.3.) ¿Cómo se identifica?	a) Lesbiana b) Gay c) Bisexual d) Trans e) Intersex d) Otro (especifique): _____
4. ¿Cuál es su nacionalidad?	
5. ¿Tiene segunda nacionalidad o residencia en otro país?	a) Sí b) No (pase a la pregunta 6)
5.1. (Si responde “Sí” – Opción A de la pregunta B.5.) Especifique su otro país de nacionalidad o residencia	
6. ¿Cuál es su estado civil?	a) Soltero(a) b) Casado(a) c) Unión Libre / Unión de hecho estable d) Divorciado(a) / Separado(a) e) Viudo(a) f) No responde

7. ¿Cuál es su nivel de estudios?	a) No realizó estudios b) Primaria incompleta c) Primaria completa d) Secundaria incompleta e) Secundaria completa f) Técnico No Universitario Incompleto con Secundaria Completa g) Técnico No Universitario Completo con Secundaria Incompleta h) Técnico No Universitario Completo con Secundaria Completa i) Superior Universitaria Incompleta j) Superior Universitaria Completa k) Posgrado Universitario l) No responde
8. ¿Cuándo ingresó a Costa Rica por última vez?	a) De 1 a 3 meses b) De 3 a 6 meses c) De 6 meses a 1 año d) Hace más de un año
9. ¿Ha solicitado refugio en el último año (entre abril 2018 y marzo 2019)?	a) Sí b) No
<i>Si la persona ingresó hace más de 1 año y no ha solicitado refugio (opción D de la pregunta B.8 y opción B de la pregunta B.9) se concluye la encuesta.</i> <i>“Ese sería el final de la encuesta. Muchas gracias.”</i>	



SITUACIÓN MIGRATORIA

1. ¿Cuál es su estatus migratorio actual?	a. Sin estatus migratorio regular (sin sello de Costa Rica en el pasaporte, sin pasaporte, o con visa vencida) <i>(pase a la pregunta 2)</i> b. Con visa de turista vigente <i>(pase a la pregunta 2)</i> c. Solicitante de refugio d. Refugiado <i>(pase a la pregunta 1.4)</i> e. Solicitante de estatus regular (temporal, permanente, categoría especial) <i>(pase a la pregunta 2)</i> f. Residente (temporal, permanente, categoría especial) <i>(pase a la pregunta 2)</i> g. Otro (especifique): _____ <i>(pase a la pregunta 2)</i>
1.1. (Si responde “Solicitante de refugio” – opción C de la pregunta C.1) ¿En qué paso se encuentra actualmente su solicitud de refugio?	a. Todavía no ha tenido la entrevista (pase a la pregunta 1.1.1) b. Ya tuvo la entrevista (pase a la pregunta 1.1.2) c. No responde (pase a la pregunta 1.2)
1.1.1 (Si responde “ Todavía no he tenido mi entrevista ” - opción A de la pregunta C.1.1) ¿En qué paso se encuentra?	a) Ha ido a Migración o ha llamado al número 1311 y le dieron el número y la fecha de la cita para formalizar la solicitud de refugio b) Ha tenido la cita de solicitud de refugio y completado el formulario en las oficinas de Migración c) Ha recibido el número de expediente y carnet de solicitud de refugio d) Ha recibido la resolución – inadmisibile – antes de tener una entrevista e) No responde f) Otro (especifique): _____

1.1.2 (Si responde “Ya tuve mi entrevista” – opción B de la pregunta C.1.1) ¿En qué paso se encuentra?	a) Está en espera de una resolución (pase a la pregunta 1.2) b) Ha recibido la resolución – denegatoria c) Ha apelado la resolución denegatoria (interpuesto el recurso de revocatorio con apelación) d) Ha recibido una segunda notificación denegatoria e) Ha recibido resolución denegatoria del TAM f) Está buscando las opciones para regularizar la condición migratoria de otra manera g) Está ya en proceso de regularizar mi condición migratoria (cambio de categoría migratoria) h) No responde (pase a la pregunta 1.2) i) Otro (especifique): _____
1.1.2.1. (Si responde que ya ha recibido mínimo de una resolución de su solicitud de refugio – opciones B a G de la pregunta C.1.1.) ¿Cuántos meses tuvo que esperar entre su entrevista y la primera resolución?	
1.2. (Si responde “Solicitante de refugio” – opción C de la pregunta C.1) ¿Tiene permiso laboral?	a) Sí b) No (pase a la pregunta 1.4) c) No responde (pase a la pregunta 1.4)
1.2.1. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta C.1.2.) ¿Cuántos meses duró para obtener su permiso laboral después de formalizar su solicitud de refugio?	a) Menos de 3 meses b) 3 meses, más o menos unos días c) Entre 3 y 6 meses d) Más de 6 meses e) No responde
1.3 (Si responde que “Todavía no ha tenido la entrevista – opción A de la pregunta C.1.1.) ¿Se siente bien para la entrevista?	a) Sí b) No c) No sabe

1.4. (Si responde “Solicitante de refugio” o “Refugiado” – opciones C o D de la pregunta C.1) ¿Cómo se enteró acerca de la opción de Refugio?	a) Recomendación de un familiar o amigo b) Redes sociales e internet c) Volantes informativos d) Orientación migratoria de parte de una institución u organización e) No responde f) Otro (especifique): _____
1.5. (Si responde “Refugiado” – opción D de la pregunta C.1) ¿En qué fecha aplicó para ser solicitante de refugio?	
1.6. (Si responde “Refugiado” – opción D de la pregunta C.1) ¿En qué fecha fue o es su cita/entrevista?	
2. ¿Tiene documento de identidad nicaragüense con usted en Costa Rica? <i>Puede seleccionar varios, excepto si la respuesta es “No tiene ningún documento de identidad” o “No responde”. Tampoco puede marcar juntos “Pasaporte vigente” y “vencido” o “Cédula vigente” y “vencida”.</i>	a) No tengo ningún documento de identidad b) Pasaporte vigente c) Pasaporte vencido d) Cédula vigente e) Cédula vencida f) Otro (especifique): _____ g) No responde
3. ¿Tuvo usted alguna dificultad cuando solicitó su estatus migratorio actual?	a) Sí b) No (pase a la pregunta 4) c) No responde (pase a la pregunta 4)
3.1 (Si responde “Sí” - opción A de la pregunta C.3) ¿Cuáles dificultades encontró al momento de solicitar cualquier estatus migratorio que no es refugio?	a) Documentos vencidos b) Dificultad a obtener los documentos necesarios de Nicaragua c) Falta de recursos económicos d) Falta de información / conocimientos del proceso migratorio e) No responde f) Otro (especifique): _____
4. ¿Está aconsejando o brindando información sobre las posibilidades de estancia en Costa Rica a otras personas que piensan viajar?	a) Sí b) No c) No responde

5. ¿Cuáles son los motivos por los cuales decidió migrar de Nicaragua? <i>Puede seleccionar varios, excepto si la respuesta es "No responde"</i>	a) Situación política general b) Situación de inseguridad / violencia indiscriminada c) Temor a ser agredido (por motivos políticos) d) Temor a ser agredido (por otros motivos no políticos) e) Riesgo/temor de reclutamiento forzado f) Amenaza directa para abandonar el hogar g) Razones económicas h) Razones laborales (oferta de empleo) i) Falta de acceso a alimentos j) Falta de acceso a medicamentos / Servicios médicos k) Falta de acceso a otras necesidades básicas l) Reunificación familiar m) Servicios de salud especializados n) Oportunidades de estudio a nivel superior o) No responde p) Otro (especifique): _____
Para el encuestador o encuestadora: Puede incluir los comentarios de la persona entrevistada sobre los motivos para viajar.	
6. ¿Para convencerle a migrar a usted le han mentido, engañado, manipulado, endeudado, le han hecho falsas promesas?	a) Sí b) No c) No sabe d) No responde



ruta migratoria

1. Antes de viajar a Costa Rica, ¿tuvo que mudarse dentro de Nicaragua en el último año?	a) Sí b) No (<i>pase a la pregunta 2</i>) c) No responde (<i>pase a la pregunta 2</i>)
1.1. (Si responde Sí – opción A de la pregunta D.1.) ¿A qué departamento de Nicaragua se tuvo que mudar, en el último año?	
1.2. (Si responde Sí – opción A de la pregunta D.1.) ¿A qué municipio de Nicaragua se tuvo que mudar, en el último año?	
1.3. (Si responde Sí – opción A de la pregunta D.1.) ¿Cuál es la razón por la que tuvo que mudarse dentro de Nicaragua antes de salir del país? <i>Puede seleccionar varios, excepto si la respuesta es "No responde"</i>	a) Situación política general b) Situación de inseguridad / violencia c) Persecución política directa d) Persecución no política e) Amenaza directa para abandonar el hogar f) Razones económicas g) Razones laborales (oferta de empleo) h) Falta de acceso a alimentos i) Falta de acceso a medicamentos / Servicios médicos j) Falta de acceso a otras necesidades básicas k) Reunificación familiar l) Servicios de salud especializados m) Oportunidades de estudio a nivel superior n) No responde o) No tiene otro motivo p) Otro (especifique): _____
2. ¿Cuál es su departamento de origen en Nicaragua?	
2.1. ¿Cuál es su municipio de origen en Nicaragua?	
3. Fecha de su última llegada a Costa Rica	

4. En su última llegada a Costa Rica, ¿por dónde ingresó al país?	a) Puesto fronterizo oficial – Peñas Blancas b) Puesto fronterizo oficial – Los Chiles c) Puesto fronterizo no oficial (pase a la pregunta 5) d) Vía aérea e) Otro (especifique): _____ f) No responde (pase a la pregunta 5)
4.1. (Si ingresó por los puestos fronterizos oficiales Peñas Blancas o Los Chiles, si ingresó por vía aérea o si ingresó por otro lugar – opciones A, B, D o E de la pregunta D.4.) ¿Ha sellado su pasaporte a su entrada a Costa Rica?	a) Sí b) No c) No responde
5. ¿Cuánto le costó llegar a Costa Rica? (por persona)	a) Menos de \$100 b) Entre \$100 y \$500 c) Más de \$500 d) No responde
6. ¿En qué provincia de Costa Rica reside (fijo o provisional) actualmente?	
6.1 ¿En qué cantón de Costa Rica reside (fijo o provisional) actualmente? <i>Puede contestar “No sabe”</i>	
6.1.1. En caso de que no sabe el nombre del cantón, por favor de indicar la localidad o punto de referencia más cercano	
6.1. ¿En qué distrito de Costa Rica reside (fijo o provisional) actualmente? <i>Puede contestar “No sabe”</i>	
7. ¿Ha tenido que mudarse dentro de Costa Rica?	a) Sí b) No (pase a la pregunta 8) c) No responde (pase a la pregunta 8)
7.1. (Si contestó “Sí” – opción A de la pregunta D.7.) ¿Por qué razón ha tenido que mudarse dentro de Costa Rica?	a) Razones económicas b) Razones laborales (oferta de empleo) c) Hacinamiento d) Reunificación familiar e) Otro (especifique): _____

8. ¿Cuánto tiempo se piensa quedar en Costa Rica?	a) 0-6 meses b) 7-12 meses c) 1-3 años d) 3-5 años e) Más de 5 años f) Permanentemente g) Aún no sabe h) Aún no sabe, pero espera volver a Nicaragua en un momento del futuro cuando hay posibilidades laborales u económicas i) Aún no sabe, pero espera volver a Nicaragua en un momento del futuro cuando hay más seguridad f) Otro (especifique): _____ j) No responde
9. ¿Por qué eligió Costa Rica como su país de destino?	a) Familiares y amigos ya en el país b) Conocimiento de los trámites migratorios c) Proximidad y facilidad de trasladarse g) Otro (especifique): _____
10. ¿Es su primera vez en Costa Rica? <i>Puede marcar varios, excepto si las respuestas son "Sí" o "No responde"</i>	a) Sí (pase a la pregunta 12) b) No, vivió en Costa Rica antes (hace menos de 2 meses) (pase a la pregunta 11) c) No, vivió en Costa Rica antes (hace más de 2 meses) en el último año (pase a la pregunta 10.1) d) No, vivió en Costa Rica hace más de un año. (pase a la pregunta 10.2) e) No responde (pase a la pregunta 11)
10.1. (Si responde "Vivió en Costa Rica antes (hace más de 2 meses) en el último año" – opción C a la pregunta D.9.) ¿Cuánto tiempo total ha vivido en Costa Rica en el último año? (Meses)	a) Entre 2 y 4 meses b) Entre 4 y 6 meses c) Entre 6 y 8 meses d) Entre 8 y 12 meses e) No responde
10.2. (Si responde "Vivió en Costa Rica hace más de un año" – opción D a la pregunta D.9.) ¿Cuánto tiempo total ha vivido en Costa Rica más de un año atrás?	a) Entre 2 y 6 meses b) Entre 6 meses y 1 año c) Entre 1 y 3 años d) Más de 3 años e) No responde

11. (Si responde “Vivió en Costa Rica antes (hace menos de 2 meses)”, “Vivió en Costa Rica antes (hace más de 2 meses) en el último año” o “Vivió en Costa Rica hace más de un año” – opciones B, C o D de la pregunta D.10.) ¿Ha regresado a Nicaragua en el último año después de haber vivido en Costa Rica?	a) Sí b) No (<i>pase a la pregunta 12</i>) c) No responde (<i>pase a la pregunta 12</i>)
11.1 (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta D.11.) ¿Por qué ha decidido regresar a Nicaragua durante el último año? <i>Puede seleccionar varias opciones</i>	a) Estaba de vacaciones/visita a Costa Rica solamente b) Situación política en Nicaragua c) Razones económicas d) Razones laborales (oferta de empleo en Nicaragua) e) Reunificación familiar / Cuidar a un familiar f) Buscar documentos para sus trámites migratorios en Costa Rica g) Renovación de su situación migratorio en Costa Rica h) Falta de acceso a alimentos en Costa Rica i) Falta de acceso a medicamentos / Servicios médicos en Costa Rica j) Falta de acceso a otras necesidades básicas en Costa Rica k) Servicios de salud especializados en Nicaragua l) Oportunidades de estudio a nivel superior en Nicaragua m) No responde n) Otro (<i>especifique</i>): _____
12. ¿Tiene familiares o amigos en Costa Rica?	a) Sí, familiares b) Sí, amigos c) Sí, ambos d) No (<i>pase a la pregunta 13</i>) e) No responde (<i>pase a la pregunta 13</i>)
12.1. (Si responde “Familiares”, “Amigos” o “Ambos” – opciones A, B o C de la pregunta D.12.) ¿En qué provincia de Costa Rica vive la mayor parte de sus familiares o amigos?	

12.2. (Si responde “Familiares”, “Amigos” o “Ambos” – opciones A, B o C de la pregunta D.12.) ¿En qué cantón de Costa Rica vive la mayor parte de sus familiares o amigos? <i>Puede contestar “No sabe”</i>	
12.3. (Si responde “Familiares”, “Amigos” o “Ambos” – opciones A, B o C de la pregunta D.12.) ¿En qué distrito de Costa Rica vive la mayor parte de sus familiares o amigos? <i>Puede contestar “No sabe”</i>	
13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes aspectos en Nicaragua que lo motivó a migrar o durante el proceso de migrar? Voy a leerle los aspectos y usted me indica cuál o cuáles corresponderían. <i>Puede marcar varios, excepto si las respuestas son “Ninguno” o “No responde”.</i>	a) Violencia b) Abusos c) Amenazas d) Fraude e) Explotación f) Secuestros g) Engaño h) Coerción i) Otro j) Ninguno k) No responde



EDUCACIÓN

1. ¿Ha intentado tener acceso a educación básica general para menores de edad?	a) Sí b) No (<i>pase a la pregunta 2</i>) c) No responde (<i>pase a la pregunta 2</i>)
1.1 (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta E.1.) ¿Ha tenido alguna limitante para acceder a la educación general básica?	a) Sí b) No (<i>pase a la pregunta 1.2.</i>)
1.1.1 (Si ha tenido limitantes para acceder – opción A de la pregunta E.1.1.) ¿Cuáles han sido limitantes para acceder a la educación general básica en Costa Rica?	a) Falta de conocimiento de cómo inscribir el niño b) El centro educativo le denegó c) Falta de recursos económicos d) Falta de documentos necesarios e) No sabe / No responde f) Otro (especifique): _____
1.2. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta E.1.) ¿Ha recibido capacitaciones para acceder a la educación general básica?	a) Sí b) No
2. ¿Ha intentado tener acceso a educación superior para usted o familiares en Costa Rica?	a) Sí b) No (<i>pase a la pregunta 3</i>) c) No responde (<i>pase a la pregunta 3</i>)
2.1. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta E.1.) ¿Ha tenido alguna limitante para acceder a la educación superior ?	a) Sí b) No (<i>pase a la pregunta 2.2</i>)
2.1.1. (Si ha intentado tener acceso a la educación superior universitaria o a ambas y ha tenido limitantes para acceder – opción B o C de la pregunta E.1. y opción A de la pregunta E.1.1.) ¿Cuáles han sido limitantes para acceder a la educación superior o universitaria en Costa Rica?	a) Falta de conocimiento de cómo inscribirse b) El centro educativo le denegó c) Falta de recursos económicos d) Homologación de títulos e) Falta de documentos necesarios f) No sabe / No responde d) Otro (especifique): _____
2.2. (Si ha intentado tener acceso a la educación superior universitaria o a ambas – opción B de la pregunta E.2.) ¿Ha recibido capacitaciones para acceder a la educación superior o universitaria?	a) Sí b) No

2.3. (Si ha intentado tener acceso a la educación superior universitaria o a ambas – opción B de la pregunta E.2.) ¿Le han ofrecido alguna beca para la educación superior o universitaria en Costa Rica?	a) Sí b) No
3. Si se ofreciera algún tipo de capacitación cerca de su lugar de residencia ¿usted asistiría?	a) Sí b) No (<i>pase a la siguiente sección</i>)
3.1. (Si responde “Sí” – opción A la pregunta E.2.) ¿A qué tipo de capacitación le interesaría asistir?	a) Gastronomía b) Artes / artesanías c) Música d) Tecnología e) Costurera / zapatería f) Manejar g) Inglés h) Belleza i) Mecánica automotriz j) Administración k) Asistencia contable l) Otro (<i>especifique</i>): _____



LABORAL

1. ¿Cuál era su situación laboral en Nicaragua antes de venir a Costa Rica?	a) Trabajaba b) Buscaba empleo (<i>pase a la pregunta 2</i>) c) Estudiaba (<i>pase a la pregunta 1.3</i>) d) Trabajaba y estudiaba e) No trabajaba ni estudiaba (<i>pase a la pregunta 2</i>) f) Retirado (<i>pase a la pregunta 2</i>) g) Colaborador(a) en actividades familiares (no remuneradas) (<i>pase a la pregunta 2</i>) h) No responde (<i>pase a la pregunta 2</i>)
1.1. (Si “Trabajaba” o “Trabajaba y estudiaba” – opciones A o D de la pregunta F.1.) ¿Era trabajador por cuenta propia o empleado?	a) Empleado(a) b) Trabajador por cuenta propia c) No responde
1.2. (Si “Trabajaba” o “Trabajaba y estudiaba” – opciones A o D de la pregunta F.1.) ¿Cuántos años tiene de experiencia en este sector?	a) Menos de 1 año b) Entre 1 y 5 años c) Más de 5 años d) No responde

1.3. (Si “Trabajaba”, “Estudiaba” o “Trabajaba y estudiaba” – opciones A, C o D de la pregunta F.1.) ¿Cuál era su sector de ocupación o su área de estudios principal en Nicaragua?	a) Agricultura, forestal, pesca, silvicultura, ganadería b) Industria extractiva, electricidad, manufactura, abastecimiento de agua c) Construcción e industria inmobiliaria d) Mecánica automotriz e) Transporte, transporte de carga y almacenamiento f) Hotelería y restaurantes g) Tecnologías de la información y comunicación h) Servicios financieros, bienes raíces, administrativos y contables i) Académico j) Administración pública y sector público (gobierno) k) Educación l) Salud y servicios sociales m) Comercio n) Trabajo doméstico como empleado o) Belleza p) Seguridad q) Otro (especifique): _____
2. ¿Cuál ha sido su situación laboral principalmente en Costa Rica en el último año?	a) Trabaja b) Busca empleo (<i>pase a la pregunta 3</i>) c) Estudia (<i>pase a la pregunta 2.5</i>) d) Trabaja y estudia e) No trabaja ni estudia (<i>pase a la pregunta 3</i>) f) Retirado (<i>pase a la pregunta 3</i>) g) Colaborador(a) en actividades familiares (no renumeradas) (<i>pase a la pregunta 3</i>) h) No responde (<i>pase a la pregunta 3</i>)
2.1. (Si “Trabaja” o “Trabaja y estudia” – opciones A o D de la pregunta F.2.) En su fuente principal de ingresos, ¿trabaja como empleado o por cuenta propia?	a) Empleado(a) b) Trabajador por cuenta propia c) No responde

2.2. (Si “Trabaja” o “Trabaja y estudia” – opciones A o D de la pregunta F.2.) ¿Trabaja en el sector formal o informal?	a) Formal b) Informal c) No sabe
2.3. (Si “Trabaja” o “Trabaja y estudia” – opciones A o D de la pregunta F.2.) ¿Cuál es su salario aproximado mensual actualmente, en comparación con el salario mínimo de Costa Rica? (El salario mínimo de Costa Rica para trabajador no calificado es ₡10.060,75 por jornada ordinaria, entre ₡201.215 y ₡231.397 por mes.)	a) Menos que el salario mínimo b) Entre el salario mínimo y doble del salario mínimo c) Más del doble del salario mínimo d) No responde
2.4. (Si “Trabaja” o “Trabaja y estudia” – opciones A o D de la pregunta F.2.) ¿Tuvo dificultades para obtener el trabajo?	a) Sí b) No (<i>pase a la pregunta 3</i>) c) No sabe/No responde
2.4.1. (Si responde que “Sí” – opción A de la pregunta F.2.4) ¿Cuál es la mayor dificultad al solicitar trabajo?	a) Falta de permiso laboral b) Discriminación c) Falta de capacitación / educación d) No puedo encontrar un trabajo e) Otro (especifique): _____
2.5. (Si responde “Trabaja”, “Estudia” o “Trabaja y estudia” – opciones A, C o D a la pregunta F.2.) ¿En qué sectores ha trabajado o estudiado en Costa Rica? Puede seleccionar varias opciones	a) Agricultura, forestal, pesca, silvicultura, ganadería b) Industria extractiva, electricidad, manufactura, abastecimiento de agua c) Construcción e industria inmobiliaria d) Mecánica automotriz e) Transporte, transporte de carga y almacenamiento f) Hotelería y restaurantes g) Tecnologías de la información y comunicación h) Servicios financieros, bienes raíces, administrativos y contables i) Académico j) Administración pública y sector público (gobierno) k) Educación l) Salud y servicios sociales m) Comercio n) Trabajo doméstico como empleado o) Belleza p) Seguridad q) Otro (especifique): _____

3. ¿Qué habilidades u otros conocimientos tiene?	a) Gastronomía b) Artes / artesanías c) Música d) Deportes e) Tecnología f) Costurera / zapatería g) Manejar h) Habla otros idiomas i) Belleza j) Mecánica automotriz k) Administración l) Asistencia contable m) Otro (especifique): _____
4. ¿Desde marzo 2018, ha enviado remesas a Nicaragua?	a) Sí b) No (pase a la pregunta 5) c) Sí envía remesas, pero para otro país (pase a la pregunta 5) d) No responde (pase a la pregunta 5)
4.1. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta F.4.) ¿A través de qué medio?	a) Transferencia informal b) Transferencia formal (banco a banco) c) A través de conocidos d) A través de una compañía privada (Western Union, Moneygram, etc.) e) Otro (especifique)
5. ¿Tiene dependientes económicos?	a) Sí b) No (pase a la pregunta 6) c) No sabe (pase a la pregunta 6) d) No responde (pase a la pregunta 6)
5.1. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta F.5.) ¿Cuántos dependientes económicos tiene en Costa Rica?	
5.2. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta F.5.) ¿Cuántos dependientes económicos tiene en Nicaragua?	

5.3. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta F.5.) ¿Cuántos dependientes económicos tiene en otro país?	
6. ¿Recibió remesas el último año a Costa Rica (abril 2018 - marzo 2019)?	a) Sí b) No (pase a la pregunta 7) c) No responde (pase a la pregunta 7)
6.1. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta F.6.) ¿Está remesas vienen de Nicaragua?	a) Sí b) No c) No responde
7. (Si era “Pensionado” en Nicaragua – opción F de la pregunta F.1.) ¿En Nicaragua, estaba retirando fondos de algún programa o plan de pensiones?	a) Sí, y todavía tengo acceso a estos fondos b) Sí, pero ya no tengo acceso a estos fondos c) No



VIVIENDA

1. ¿Ha recibido apoyo para la vivienda? <i>Puede marcar varios, excepto si la respuesta es “No” o “No responde”</i>	a) No (pase a la pregunta 2) b) Sí, de familiares o amigos (pase a la pregunta 2) c) Sí, de instituciones gubernamentales d) Sí, de organizaciones no-gubernamentales o de la sociedad civil e) No responde (pase a la pregunta 2)
1.1. (Si contesta que ha recibido apoyo para la vivienda de instituciones gubernamentales, de organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil – opciones C y D de la pregunta G.1.) ¿Cuál organización? <i>Puede marcar más de una opción</i>	a) RET b) HAIS c) IMAS d) Cenderos e) Casa de María Auxiliadora f) SOS g) Otro (especifique): _____

2. ¿En qué condiciones se encuentra la vivienda actualmente?	a) Excelente b) Bueno c) Medio d) Incomodo e) Mal f) Otro (especifique):_____
3. ¿Cuántas personas viven actualmente en su vivienda? <i>Nicaragüense u otro nacionalidad</i>	
4. ¿Cómo han cambiado las condiciones sanitarias de su vivienda en Nicaragua con la actual? (acceso a agua potable, servicios sanitarios, infraestructura, etc.)	a) Son iguales b) Han mejorado c) Han mejorado substancialmente d) Han empeorado e) Han empeorado substancialmente f) Otro (especifique):_____
5. ¿Cuenta con los siguientes servicios básicos? <i>Puede marcar más de uno</i>	a) Electricidad b) Agua potable c) Servicios sanitarios d) Agua caliente e) Teléfono f) Internet
6. ¿A cuánto tiempo de su vivienda se encuentra el transporte público más cercano?	a) Menos de 10 minutos caminando b) Entre 10 y 30 minutos caminando c) Entre 30 minutos y 1 hora caminando d) Más de 1 hora caminando e) No responde
7. ¿Se siente seguro en Costa Rica?	a) Sí b) No



SALUD

1. ¿A dónde acude cuando tiene alguna situación de salud? <i>Puede marcar varios, excepto si la respuesta es "No busca asistencia"</i>	a) No busca asistencia b) Clínica del seguro social (Ebais) <i>(pase a la pregunta 2)</i> c) Servicio de emergencias <i>(pase a la pregunta 2)</i> d) Medicina privada <i>(pase a la pregunta 2)</i> e) Farmacia privada <i>(pase a la pregunta 2)</i> f) Familiar o amigo <i>(pase a la pregunta 2)</i> g) Medicina alternativa <i>(pase a la pregunta 2)</i> h) Otro (especifique): _____ <i>(pase a la pregunta 2)</i>
1.1 <i>(Si responde "No busca asistencia" – opción A de la pregunta H.1.)</i> ¿Cuál es la principal razón por la cual NO busca asistencia cuando tiene alguna situación de salud?	a) No sabe a dónde acudir b) No tiene seguro de salud c) Costo de la atención d) Distancia al centro de salud e) Costo del traslado f) Trato del personal de salud g) Siempre busco asistencia i) Otro (especifique): _____
2. En caso de tener hijos o hijas menores de edad, ¿adónde acude en caso de requerir atención médica? <i>Puede marcar varios, excepto si la respuesta es "No busca asistencia"</i>	a) No busca asistencia b) Clínica del seguro social (Ebais) c) Servicio de emergencias d) Medicina privada e) Farmacia privada f) Familiar o amigo g) Medicina alternativa h) Otro (especifique): _____
3. ¿Qué tipo de seguro de salud tiene?	a) No tiene seguro b) Seguro social (público – CCSS) c) Seguro privado d) Tiene seguro público y privado e) Otro (especifique): _____

4. <i>(Si “Acude a una clínica del seguro social (Ebais) o tiene “Seguro social” opción B de la pregunta H.1., opción B de la pregunta H.2. u opción B de la pregunta H.3.) ¿Cómo ha sido la atención en los Ebais?</i>	a) Excelente b) Muy bueno c) Bueno d) Normal e) Malo f) Muy malo g) Terrible
4.1. <i>(Si responde “Malo”, “Muy malo” o “Terrible” – opciones E, F y G de la pregunta H.4.) ¿Por qué la experiencia fue negativa?</i>	
5. <i>¿A través de qué medios obtiene información acerca de los servicios de salud disponibles para personas migrantes?</i>	a) Instituciones gubernamentales b) Organizaciones no-gubernamentales c) Sitios web d) Materiales impresos en lugares públicos e) Centros de salud f) Aplicaciones de teléfono g) Familiares / conocidos h) Otro (especifique): _____
6. <i>(Si es mujer) ¿Está embarazada?</i>	a) Sí b) No <i>(pase a la pregunta 7)</i> c) No responde <i>(pase a la pregunta 7)</i>
6.1. <i>(Si responde que está embarazada) ¿Cuántas semanas?</i> <i>Entre 1 y 45</i>	
6.2. <i>(Si responde que está embarazada) ¿Ha recibido servicios de atención prenatal?</i>	a) Sí b) No
7. <i>¿En el último año, ha tenido acceso a servicios de salud sexual reproductiva?</i> <i>Puede marcar varios, excepto si la respuesta es “No ha tenido acceso” o “No responde”</i>	a) Condón b) Métodos anticonceptivos c) Prueba de VIH y otras d) Educación y consejería e) No he tenido acceso f) No responde

8. ¿Tiene su esquema de vacunas completa?	a) Sí, tiene todas las vacunas habituales b) No, cree que no tiene todas las vacunas habituales. c) No ha tenido ninguna vacuna d) No sabe
9. ¿Tiene su carnet de vacunas?	a) Sí b) No c) No sabe
10. ¿Tiene alguna discapacidad? <i>Puede seleccionar varias opciones, excepto "No" y "No responde"</i>	a) No (pase a la pregunta 11) b) Sí, física/motor c) Sí, sensorial d) Sí, mental e) No responde (pase a la pregunta 11)
10.1. (Si responde "Sí" – opción A de la pregunta H.10.) Si desea, especificar:	
11. ¿Sufre de alguna condición de salud médica crónica?	a) Sí b) No (pase a la pregunta 12) c) No responde (pase a la pregunta 12)
11.1. (Si responde "Sí" – opción A de la pregunta H.11.) Si desea, especificar:	
12. En el último año, ¿ha sufrido de alguna enfermedad infectocontagiosa para la que requirió tratamiento? <i>Hepatitis, VIH, cólera, herpes, sífilis, gonorrea, dengue.</i>	a) Sí b) No (pase a la pregunta 13) c) No responde (pase a la pregunta 13)
12.1. (Si responde "Sí" – opción A de la pregunta H.12.) Si desea, especificar:	
13. ¿Requiere medicamentos diarios o regularmente?	a) Sí b) No c) No responde
14. ¿Durante el último año ha sufrido de estrés o malestar emocional que le impida llevar a cabo sus tareas cotidianas?	a) Sí b) No (pase a la pregunta 15) c) No responde (pase a la pregunta 15)
14.1. (Si responde "Sí" – opción A de la pregunta H.14.) ¿Podría describir qué tan a menudo siente malestar emocional?	a) Nunca o casi nunca b) A veces c) Casi siempre d) Siempre e) No responde

14.2. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta H.14.) En el último año, ¿ha buscado asistencia para atender a su malestar emocional?	a) Sí b) No (pase a la pregunta 15) c) No responde (pase a la pregunta 15)
14.2.1. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta H.14.3.) ¿A dónde solicitó o solicitaría asistencia para atender su malestar emocional?	a) No busco asistencia (pase a la pregunta 15) b) No creo que asistencia es necesario (pase a la pregunta 15) c) Clínica del seguro social (CCSS) (pase a la pregunta 15) d) Clínica privada (pase a la pregunta 15) e) Familiar o amigo (pase a la pregunta 15) f) Centro de medicina o terapias alternativas (pase a la pregunta 15) g) Centro religioso (pase a la pregunta 15) h) Organización no-gubernamental o de la sociedad civil i) Otro (especifique): _____ (pase a la pregunta 15)
14.2.1.1 (Si responde que solicita asistencia en “Organizaciones no gubernamentales – opción H de la pregunta H.14.3.1) ¿Cuál organización? Puede marcar más de una opción	a) RET b) Cenderos c) Casa de María Auxiliadora d) SOS e) Otro (especifique): _____
15. ¿Presenta alguna situación especial que requiera atención en términos de salud y que deba ser atendida? (dolencias, medicamentos, etc)	a) Sí b) No (pase a la siguiente sección) c) No responde (pase a la siguiente sección)
15.1 (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta H.15.) Si desea, especificar:	



PROTECCIÓN Y ASISTENCIA HUMANITARIA

1. ¿Conoce sus derechos como migrante o como solicitante de refugio?	a) Sí b) No c) No responde
2. (Si es “Solicitante de refugio” – opción C de la pregunta C.1.) ¿Ha recibido apoyo como solicitante de refugio? <i>Puede seleccionar varias, excepto si la respuesta es “No recibió ningún apoyo”</i>	a) No recibió ningún tipo de apoyo (pase a la pregunta 3) b) Si, recibió apoyo institucional c) Si, recibió apoyo de organizaciones no-gubernamentales o de la sociedad civil d) Sí, recibió apoyo familiar (pase a la pregunta 3) e) Otro (especifique): _____ (pase a la pregunta 3)
2.1. (Si responde que “Recibió apoyo institucional” o “de organizaciones no gubernamentales o de la sociedad civil” – opción C de la pregunta 1.2.) ¿Cuáles organizaciones le han brindado apoyo? <i>Puede marcar más de una opción, excepto si la opción es “No sabe”</i>	a) RET b) IMAS c) HAIS d) Cenderos e) Casa de María Auxiliadora f) SOS g) No sabe h) Otro (especifique): _____
3. ¿Ha recibido asistencia institucional u organizacional en alguna de las áreas siguientes? <i>Puede seleccionar varias opciones, excepto si la respuesta es “No recibí asistencia institucional de ningún tipo”</i>	a) Alimentario b) Salud c) Trámites migratorios d) Asesoramiento legal e) Hospedaje f) Educación básica/general g) Educación universitaria / superior técnico h) Vivienda i) No recibió asistencia institucional de ningún tipo j) Otro (especifique): _____

3.1. (Si ha recibido asistencia institucional u organizacional en la pregunta 1.3.) ¿Cuáles instituciones u organizaciones le han asistido? <i>Puede marcar más de una opción, excepto si la opción es "No sabe"</i>	a) Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) b) Ministerio de Educación Pública (MEP) c) Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) d) Dirección General de Migración y Extranjería (DGME) e) Gobiernos locales/Municipalidades f) Instituto Nacional de la Mujer (INAMU) g) Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) h) RET i) HIAS j) Cenderos k) Casa de María Auxiliadora l) Universidades públicas m) Universidades privadas n) No sabe k) Otro (especifique): _____
4. En Costa Rica, ¿ha trabajado o desempañado alguna actividad sin recibir el pago acordado?	a) Sí, recibió menos de lo establecido b) Sí, no recibió pago alguno l) No sé (pase a la pregunta 5) m) No (pase a la pregunta 5) n) No responde (pase a la pregunta 5)

4.1. (Si responde “Sí” – opción A o B de la pregunta 1.4.) ¿En qué sector(es) laboral(es) ocurrió? Puede marcar varios	a) Agricultura, forestal, pesca, silvicultura, ganadería b) Industria extractiva, electricidad, manufactura, abastecimiento de agua c) Construcción e industria inmobiliaria d) Mecánica automotriz e) Transporte, transporte de carga y almacenamiento f) Hotelería y restaurantes g) Tecnologías de la información y comunicación h) Servicios financieros, bienes raíces, administrativos y contables i) Académico j) Administración pública y sector público (gobierno) k) Educación l) Salud y servicios sociales m) Comercio n) Trabajo doméstico como empleado o) Belleza p) Seguridad Otro (especifique): _____
5. En Costa Rica, ¿ha trabajado o realizado otras actividades en contra de su voluntad?	a) Sí No (pase a la pregunta 6) b) No responde
6. 5.1 (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta 1.5.) ¿En qué provincia de Costa Rica sucedió esto?	
7. 5.2 (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta 1.5.) ¿En qué cantón de Costa Rica sucedió esto? Puede contestar “No sabe”	
8. 5.3 (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta 1.5.) ¿En qué distrito de Costa Rica sucedió esto? Puede contestar “No sabe”	

5.4. (Si responde Sí – opción A de la pregunta 1.5.) ¿En qué sector(es) laboral(es) ocurrió? Puede marcar varios	a) Agricultura, forestal, pesca, silvicultura, ganadería b) Industria extractiva, electricidad, manufactura, abastecimiento de agua c) Construcción e industria inmobiliaria d) Mecánica automotriz e) Transporte, transporte de carga y almacenamiento f) Hotelería y restaurantes g) Tecnologías de la información y comunicación h) Servicios financieros, bienes raíces, administrativos y contables i) Académico j) Administración pública y sector público (gobierno) k) Educación l) Salud y servicios sociales m) Comercio n) Trabajo doméstico como empleado o) Belleza p) Seguridad q) Otro (especifique): _____
9. En Costa Rica, ¿alguna persona ajena a las autoridades le han detenido en algún lugar en contra de su voluntad?	a) Sí b) No (<i>pase a la pregunta 7</i>) c) No responde (<i>pase a la pregunta 7</i>)
6.1 (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta 1.6.) Si desea, especificar la situación	
10. En Costa Rica, ¿ha experimentado alguna forma de violencia física?	a) Sí d) No (<i>pase a la pregunta 8</i>) b) No responde (<i>pase a la pregunta 8</i>)
7.1. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta 1.7.) Si desea, especificar qué tipo de violencia física	
11. En Costa Rica, ¿se ha sentido usted discriminado/a?	a) Sí b) No (<i>pase a la pregunta 9</i>) c) No responde (<i>pase a la pregunta 9</i>)

8.1. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta 1.8.) ¿Por qué razón?	a) Nacionalidad b) Sexo c) Preferencia sexual d) Edad e) Situación económica f) Etnia u origen g) Opiniones políticas h) Otro (especifique): _____
8.2. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta 1.6.) Si desea, especifique los detalles	
12. ¿Usted tendría algún riesgo si decidiera regresar a su país?	a) Sí b) No (pase a la pregunta 10) c) No sabe (pase a la pregunta 10) d) No responde (pase a la pregunta 10)
9.1. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta 1.9.) Si regresara mañana a su país, ¿qué riesgos le enfrentaría usted o su familia?	a) Yo o mi grupo familiar estaría en peligro por la inseguridad del país b) Yo o mi grupo familiar estaría en riesgo por la violencia generalizada c) Yo o mi grupo familiar sería agredida d) Yo o mi grupo familiar podría ser reclutado forzosamente e) Yo o mi grupo familiar podría ser detenido y/o torturado f) Falta de acceso a alimentación g) Mis ingresos económicos serían insuficientes para mi subsistencia o la de mi familia h) Falta de acceso a alimentación i) Otro (especifique): _____

13. ¿Cuáles son las necesidades que tiene actualmente?

Puede seleccionar varias, excepto si selecciona "No necesita más información o asistencia en este momento"

- a) Ayuda médica
- b) Asistencia de documentos
- c) Asistencia legal (estatus migratorio, asesoramiento legal, etc)
- d) Seguridad
- e) Generación de ingresos/empleo
- f) Educación y capacitación
- g) Alimentación
- h) Artículos no alimentarios (ropa, cuidado personal, etc)
- i) Albergue seguro
- j) Información práctica (hospedaje, transporte, centros de recepción y tránsito)
- k) Reunificación familiar
- l) Asistencia para retorno y repatriación
- m) Otro (especifique):

- n) No necesita más información o asistencia en este momento



INFORMACIÓN GENERAL DE LA FAMILIA DE LA PERSONA ENCUESTADA

Ahora voy a hacerle unas preguntas relacionadas con su familia

1. ¿Cuántos miembros de su familia núcleo se encuentran viviendo con usted en Costa Rica?

Estas preguntas repiten para todos los miembros de la familia en Costa Rica en el mismo hogar

2. Edad

3. Sexo

- a) Femenino
- b) Masculino
- c) Otro (especifique): _____

4. Parentesco

- a) Esposo(a) / Compañero(a)
- b) Madre / Padre
- c) Hermano / Hermana
- d) Hijo(a) o Hijastro(a)
- e) Nieto(a)
- f) Otro pariente
- g) No pariente

5. Nacionalidad

6. ¿Tiene segunda nacionalidad o residencia en otro país?

- a) Sí
- b) No (*pasar a la pregunta 7*)

6.1. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta J.6.) Indique la segunda nacionalidad o residencia

7. Estado Civil

- a) Soltero(a)
- b) Casado(a)
- c) Unión Libre / Unión de hecho estable
- d) Divorciado(a) / Separado(a)
- e) Viudo(a)

8. Estatus Migratorio	a) Sin estatus migratorio regular b) Con visa de turista vigente c) Solicitante de refugio – con permiso laboral d) Solicitante de refugio – sin permiso laboral e) Refugiado reconocido f) Solicitante de estatus regular (temporal, permanente, categoría especial) g) Residente (temporal, permanente, categoría especial) h) Otro (especifique):_____
9. ¿Cuál(es) documento(s) de identidad tiene? <i>Puede seleccionar varios, excepto si la respuesta es “No tiene ningún documento de identidad” o “No responde”. Tampoco puede marcar juntos “Pasaporte vigente” y “vencido” o “Cédula vigente” y “vencida”.</i>	a) No tiene ningún documento de identidad b) Pasaporte vigente c) Pasaporte vencido d) Cédula vigente e) Cédula vencida f) Otro (especifique):_____
10. (Si responde que es femenino, entre las edades de 10 y 55) ¿Está embarazada?	a) Sí b) No (<i>pase a la pregunta 11</i>)
10.1. (Si responde que está embarazada) ¿Cuántas semanas? Entre 1 y 45	
10.2. (Si responde que está embarazada) ¿Ha recibido servicios de atención prenatal?	a) Sí b) No

11. Nivel de estudios completados	a) No realizó estudios b) Primaria incompleta c) Primaria completa d) Secundaria incompleta e) Secundaria completa f) Técnico No Universitario Incompleto con Secundaria Completa g) Técnico No Universitario Completo con Secundaria Incompleta h) Técnico No Universitario Completo con Secundaria Completa i) Superior Universitaria Incompleta j) Superior Universitaria Completa k) Posgrado Universitario
12. ¿Tiene el esquema de vacunas completa?	a) Sí, tiene todas las vacunas habituales b) No, cree que no tiene todas las vacunas habituales c) No ha tenido ninguna vacuna d) No sabe
13. ¿Tiene el carnet de vacunas?	a) Sí b) No c) No sabe
14. ¿Sufre de alguna condición de salud médica?	a) Sí b) No c) No responde
15.1. (Si responde “Sí” – opción A de la pregunta J.14.) Si desea, especificar:	

Con esto se concluye la encuesta. Agradecemos su valioso tiempo. Con el objetivo de continuar encuestando a personas nicaragüenses ¿usted podría facilitarnos el contacto telefónico de cuatro personas nicaragüenses que hayan llegado a Costa Rica o que hayan solicitado refugio en el último año y que no sean parte de su familia núcleo? Esta información es estrictamente confidencial y para uso solamente de la OIM. Gracias

Después de la encuesta, usted consideró que la persona requiere una asistencia especializada por lo que se le recomendó que contactara a esta institución	
Para el encuestador o encuestadora: Por favor incluya sus comentarios finales sobre la encuesta	

ANEXO 3.

DISEÑO METODOLÓGICO DE LOS GRUPOS FOCALES

El diseño metodológico para la aplicación de los grupos focales fue elaborado por Cathalina García (2019) a solicitud del Proyecto Estado de la Región como insumo para el “Estudio preliminar para flujos migratorios mixtos nicaragüenses en Costa Rica: abril 2018 – junio 2019”.

OBJETIVO GENERAL

Profundizar en el conocimiento de las condiciones de vida de las personas nicaragüenses que han ingresado a Costa Rica o que han solicitado refugio en el último año, durante el período comprendido entre abril del 2018 a marzo del 2019; con el propósito de comprender, de una mejor manera, cuáles son sus necesidades específicas y cuáles pueden ser los alcances de los esfuerzos que se realicen desde la institucionalidad nacional e internacional para apoyarlos.

METODOLOGÍA

Los grupos focales estuvieron dirigidos a personas nicaragüenses que hayan migrado o que hayan solicitado el estatus de refugio en Costa Rica en el último año (abril 2018 – marzo 2019), para lograr conocer con mayor detalle la situación de grupos específicos de población que llegaron a Costa Rica como consecuencia de la situación que vive Nicaragua desde abril del 2018. Las sesiones de grupo estuvieron enfocadas a personas mayores de edad. Esto fue trascendental para no alterar la población de interés del estudio ni generar resultados que no sean representativos de una población distinta, además esto es parte de las políticas de la OIM para este tipo de investigaciones.

Aunque el plan original fue que los grupos focales se realizaran con un mínimo de 6 y un máximo de 10 personas, tal y como lo define la técnica (Abarca, Alpízar, Sibaja y Benavides, 2012), y que los participantes al menos compartieran una característica, hubo algunas dificultades con la convocatoria que impidieron concretar la realización de las sesiones en una primera convocatoria y luego, en otras sesiones, acudieron personas con un perfil distinto al de los grupos, lo que no hizo posible su participación en las sesiones.

En todos los casos, la personas que participaron en las sesiones son inmigrantes nicaragüenses que ingresaron al país desde abril 2018 y junio 2019 y se procuró que los grupos fueran homogéneos en cuanto a rango de edad y nivel educativo para generar comodidad en los participantes.

La convocatoria a estas actividades partió de las mesas de trabajo del IFAM, para lograr la seguridad y confianza de los participantes y también se aprovechó la convocatoria mediante redes sociales de los y las líderes comunales y de las personas encuestadoras.

De acuerdo con resultados preliminares de la encuesta, se propuso la constitución de 5 grupos:

- Hombres y mujeres, entre 18 y 29 años, con educación universitaria incompleta
- Hombres y mujeres, entre 25 y 45 años, con educación universitaria completa
- Hombres y mujeres, entre 25 y 45 años, con educación secundaria completa o incompleta, residentes del GAM
- Mujeres, entre 25 a y 45 años, que estén trabajando en labores domésticas, comercio y servicios de cuidados y de belleza, con y sin dependientes en el país
- Población LGTBI

Estas personas podían tener o no permisos de trabajo, con estatus migratorio regularizado o no. El sexto grupo fue realizado en Upala a inicios del mes de junio 2019 con hombres dedicados a labores agrícolas.

La selección del perfil de estos grupos y las personas que participarían en cada una de las sesiones se realizó con base en los resultados del procesamiento preliminar de las encuestas aplicadas a población migrante nicaragüense que llegó a Costa Rica durante el periodo abril 2018-marzo 2019

como parte del proyecto de investigación ejecutado por el IFAM y la OIM.

Se realizaron tres grupos en instalaciones de la Municipalidad de Desamparados y tres en el Hotel Balmoral. Uno de los primeros grupos con personas de bajo nivel educativo, tuvo una asistencia de 2 hombres, la información que se recopiló se incorporó con la de los participantes de Upala.

Las sesiones grupales tuvieron una duración mínima de 90 y máxima de 120 minutos.

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TÉCNICAS APLICADAS EN LOS GRUPOS FOCALES

La metodología propuesta para cada actividad es interactiva, de forma que permita que todas las personas tengan igual participación. Al inicio del grupo focal se procedió de la siguiente manera:

- 1. Bienvenida y presentación.** El grupo focal se inició con la presentación de las personas participantes y el equipo de investigador. Fue una actividad breve.
- 2. Explicación de los objetivos del grupo focal.** Se explicaron los objetivos de la reunión, de forma que las personas asistentes tuvieran una idea clara de la información que se recolectaría.
- 3. Confidencialidad y consentimiento.** Es muy importante garantizar la confidencialidad de la información que recopila y la identidad de los participantes, así como los actores con los que se compartirá la información. La participación es voluntaria, lo que implica que alguna persona podría desear no participar. Las personas participantes firmaron un consentimiento informado para poder grabar el audio de la sesión y usar la información recopilada en la elaboración del reporte final, sin referencias específicas a las personas que participaron en cada sesión. Además, llenaron una hoja de asistencia que permite resumir el perfil de los grupos según sexo, edad, educación, procedencia y fecha de ingreso a Costa Rica. De igual manera,

Se aplicaron cuatro técnicas para gestionar la participación, que se describen a continuación:

- 1. Análisis de acontecimientos críticos.** Este método permitió identificar los acontecimientos más significativos, tanto positivos como negativos, los cambios más importantes en la vida de las personas, que se han producido en el último año o incluso previo al ingreso al país. Se abarcaron aspectos relacionados con la decisión de migrar y su viaje a Costa Rica, educación, trabajo, salud e incluso aspectos como desarraigo y sentimientos. Asimismo, esta técnica ayudó a establecer las relaciones causa – efecto que existen entre dichos acontecimientos y su situación actual. Los ámbitos no se suelen definir de forma precisa para estimular su interpretación por parte de los participantes, lo que permite identificar otros cambios. Para ello se usaron preguntas generadoras como ¿cuál ha sido el cambio más importante que ha ocurrido en la vida de ustedes en el último año? Se promovió la discusión grupal para llegar a un consenso sobre el cambio más significativo. Como resultado del proceso se obtuvo un conjunto de cambios o acontecimientos críticos ocurridos en el transcurso de ese último año. Esto además ayudó a identificar necesidades y espacios de dolor en sus vidas.
- 2. Ranking de bienestar.** Permite identificar si dentro de la comunidad personas migrantes hay grupos que han tenido un mejor desarrollo, en relación con otros que no lo han hecho o incluso que han experimentado peores condiciones a las que tenían cuando llegaron al país. Se habló de bienestar y no de riqueza, porque se busca una respuesta más amplia que puede estar relacionada con las redes de apoyo, educación, trabajo, vivienda, grupo familiar, respuesta institucional, entre otras. Se promovió la discusión acerca de las características de los subgrupo, de tal manera que se pueda ser lo más específico posible en cuanto a su perfil y lo que ha fomentado cambios más positivos.
- 3. Diagramas de Venn.** Fueron utilizados para describir las relaciones entre las personas, las organizaciones e instituciones, formales e informales y el nivel de influencia en su condición actual. Se promovió una discusión para identificar todas aquellas organizaciones

que son relevantes para el análisis concreto. Cada organización se identificó con un círculo que lleva su nombre, donde el tamaño simboliza la importancia que tiene para el grupo respecto a su bienestar actual. Se establecieron relaciones entre las instituciones y entre ellas y el grupo de participantes en la sesión, quien a su vez validó el grado de coordinación o vínculos existentes entre ellas y su proximidad o lejanía respecto a las personas participantes.

4. Cartografía participativa. Mediante este instrumento se logró una representación visual e informal del flujo migratorio de la comunidad de nicaragüenses en estudio y se indagó acerca de su percepción del área geográfica que les rodea y de la localización de los recursos y servicios existentes. Esta metodología ayudó a mapear la migración una vez que están dentro de Costa Rica y las razones por las que las personas deciden moverse internamente. Los mapas ayudaron a identificar los movimientos y las concentraciones dentro del país, así como las motivaciones.

Estas cuatro técnicas se incorporaron dentro de la guía de discusión. Además, se consideraron los ejes temáticos de educación, salud, trabajo y aseguramiento, así como el derecho a la no discriminación, con la posibilidad de incorporar otros asuntos que pudieran ser mencionados espontáneamente durante la sesión.

Los grupos focales fueron grabados en audio, que luego se transcribieron y, en cuyos textos, se identificaron los temas comunes. También se elaboraron archivos en Excel, uno con el perfil de los participantes y otros con las rutas de salida de Nicaragua y de movimiento dentro de Costa Rica.

GUÍA FOCAL PRELIMINAR

1. Bienvenida y presentación
2. Confidencialidad y consentimiento
3. ¿Dónde se ven ustedes de aquí a dos o tres años? ¿Qué estarán haciendo?

4. Acontecimientos críticos: ¿Cuáles son los cambios más importantes que han ocurrido en sus vidas en el último año? ANOTAR PARA LUEGO CONSENSUAR Y PRIORIZAR

- a. Mantener presente los ejes de educación, trabajo, salud y seguridad social, redes sociales y familiares.
- b. ¿Cómo fue el ingreso a Costa Rica? ¿Solos o en grupos? ¿En familia, con amigos o con desconocidos?
- c. ¿Cómo se fueron movilizándose en el país? ¿Por qué se movilizaron así? REVISARLO EN EL MAPA. ¿De dónde vienen?

5. Ranking de bienestar: ¿Ha sido la experiencia igual para todos o hay grupos de inmigrantes que han tenido una mejor o una peor experiencia?

- a. ¿Cómo podemos llamar a esos grupos?
- b. ¿Qué características tienen?
- c. ¿Por qué creen ustedes que hay unos que están en mejores condiciones?
- d. ¿Por qué creen ustedes que hay otros en peores condiciones?
- e. ¿Cómo se distinguen en cuanto a los temas de educación, salud, trabajo y seguridad social, redes sociales, familia? O en relación con otros ejes temáticos que hayan surgido en el punto anterior.

6. Diagrama de Venn: Ahora pensemos en las instituciones, organizaciones, formales o informales, con las que se han relacionado en todo este proceso.

- a. Listar
- b. ¿Cuál ha sido la importancia de cada una? ¿Cuál ha sido su función? ¿Qué tan cercana o lejana es esa institución con ustedes? ¿Cómo se enteraron de la organización? ¿Cómo fue el acercamiento? ¿Qué tipo de ayuda brindaron?

c. ¿Cuáles son las barreras para obtener el servicio que les brindan? ¿Cuáles han sido las facilidades?

d. ¿Cómo se relacionan esas organizaciones entre sí?

e. Mantener presente instituciones asociadas con educación, trabajo, salud y seguridad social

7. ¿Cuáles son sus necesidades más importantes hoy? ¿Qué esperan del Estado costarricense? Y, ¿de otras organizaciones mencionadas?

a. Comentarios finales

b. Agradecimiento por la participación

ANEXO 4.

Instituciones y organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil entrevistadas según la fecha y el medio a través del cual se realizó la entrevista

Tabla 16. Instituciones y organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil entrevistadas según la fecha y el medio a través del cual se realizó la entrevista

Institución u organización	Medio a través del cual se realizó la entrevista	Fecha de la entrevista
Ventanilla Informativa de Upala	Entrevista presencial	3 de abril, 2019
SOS Nicaragua	Entrevista presencial	21 de mayo, 2019
Dirección General de Migración y Extranjería	Entrevista presencial	22 de mayo, 2019
Juntos Somos un Volcán	Entrevista presencial	11 de junio, 2019
Centro de Investigación y Estudios Políticos de la Universidad de Costa Rica (CIEP – UCR)	Entrevista presencial	11 de junio, 2019
Dirección General de Migración y Extranjería, Oficina Regional de San Carlos	Entrevista presencial	25 de junio, 2019
Policía Profesional de Migración	Entrevista presencial	25 de junio, 2019
Municipalidad de Upala	Entrevista por correo electrónico	27 de junio, 2019
Municipalidad de San Carlos	Entrevista telefónica	27 de junio, 2019
Ventanilla Informativa de Desamparados	Entrevista presencial	1 de julio, 2019
Ministerio de Educación Pública	Entrevista presencial	4 de julio, 2019
Centro Dormitorio de San José, Municipalidad de San José	Entrevista presencial	4 de julio, 2019
Centro de Derechos Sociales del Migrante (CENDEROS)	Entrevista telefónica	19 de julio, 2019
RET International, Costa Rica	Entrevista telefónica	19 de julio, 2019

Fuente: OIM (2019)

ANEXO 5.

Guía de preguntas realizadas a las instituciones gubernamentales y a las organizaciones no gubernamentales y/o de la sociedad civil

Guía de preguntas aplicada a las instituciones gubernamentales

1. ¿El flujo de población nicaragüense que acude a los servicios que la institución que usted representa ha aumentado desde el abril del año anterior? ¿Sabe aproximadamente cuánto?
2. ¿Ha cambiado el perfil de la población nicaragüense que accede a la institución? ¿Cómo?
3. ¿Considera usted que la población migrante nicaragüense sabe cuáles son sus derechos?
4. ¿La institución ha tenido que realizar ajustes asociados con el flujo de población nicaragüense? ¿Qué tipo de ajustes? ¿Cómo se hicieron?
5. ¿Se ha trabajado de manera interinstitucional o con otras ONG para atender a esta población? ¿Qué tipo de trabajos se han coordinado?
6. ¿Considera usted que existen obstáculos para que la población acceda a la institución?

Guía de preguntas realizada a ventanillas informativas y a municipalidades

1. ¿Cuáles son sus impresiones acerca de la comunidad nicaragüense que habita en el cantón donde usted labora?
2. ¿Ha cambiado la situación migratoria en comparación a hace un año en el cantón donde usted labora? ¿Cómo?
3. ¿Ha cambiado el perfil de la persona nicaragüense que habita en el cantón donde usted labora? ¿Cómo?
4. ¿Qué tipo de ayuda brinda la municipalidad a la población de migrantes nicaragüenses?
5. Aproximadamente, ¿cuántas personas nicaragüenses se acercan a la municipalidad por día? ¿Por semana?
6. ¿Qué trámites realizan las personas nicaragüenses en la municipalidad del cantón donde usted labora?
7. Si las personas migrantes nicaragüenses solicitan ayuda ¿qué tipo de ayuda solicitan?
8. Trabajan con alguna institución gubernamental, organización no gubernamental, etc, los temas asociados con migración?
9. ¿Cuáles considera que pueden ser algunos obstáculos para las personas migrantes nicaragüenses para acercarse a la municipalidad?

Guía de preguntas realizada a académicos

1. ¿Cuál ha sido la relación histórica migratoria entre Costa Rica y Nicaragua?
2. Desde su punto de vista ¿puede conversar un poco sobre el contexto socio político general que desencadenó el flujo migratorio reciente?
3. ¿Qué es lo que ha implicado para Costa Rica? ¿Cuáles han sido las fortalezas y las debilidades del país ante este proceso? ¿Sabe si se han aplicado cambios a nivel de la institucionalidad?
4. ¿Sabe cómo ha cambiado la población que llegó a Costa Rica hace un año a la que ha llegado más recientemente?
5. ¿Se ha involucrado la academia en este proceso? ¿Cómo?

Guía de preguntas realizada a organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil

1. ¿Cuándo y cómo surge la organización?
2. ¿Qué tipo de ayuda brinda la organización que usted representa a la población de migrantes nicaragüenses?
3. ¿Qué tipo de ayuda solicitan las personas que se acercan a la organización que usted representa? ¿Es diferente a la que ustedes brindan?
4. ¿Se acercan las personas nicaragüenses a la institución que usted representa?
5. ¿Aproximadamente cuántas personas nicaragüenses se acercan a la organización que usted representa por día o por semana?
6. Cómo se enteran de los servicios de la organización?
7. ¿La organización que usted representa trabaja con alguna otra institución gubernamental, ONG, etc. los temas asociados a migración? ¿Cuáles? ¿Qué tipo de labor conjunta realizan?
8. ¿Cuáles han sido las experiencias sobre la comunidad nicaragüense desde la organización que usted representa?
9. Desde la organización que usted representa ¿Ha cambiado el perfil de las personas migrantes (por ejemplo, laboralmente, género, edades, escolaridad, residencia en Nicaragua) o la situación migratoria nicaragüense (por ejemplo, razones que motivaron a migrar) desde hace un año? ¿Cómo?
10. ¿Considera que existen obstáculos para que las personas migrantes se acerquen a la organización que usted representa? ¿Cuáles serían esos obstáculos?
11. ¿Desea realizar algún otro comentario relacionado con la organización que usted representa y la población de nicaragüenses migrantes?

ESTUDIO PRELIMINAR DE
FLUJOS MIGRATORIOS
MIXTOS NICARAGÜENSES

ABRIL 2018 – JUNIO 2019

CON EL APOYO:



MESOAMÉRICA
Programa Regional sobre Migración