

Si estás migrando por México o Centroamérica esta información es para ti



Las ventanillas informativas sobre migración son centros apoyados por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) que brindan información segura y veraz a las personas migrantes como tú. En las ventanillas podrás encontrar información sobre:

- Trámites migratorios
- Servicios para personas migrantes
- Riesgos de la migración irregular
- Opciones de migración regular

Aquí también puedes encontrar más información valiosa para tu viaje:

- Derechos de las personas migrantes
- Prevención de delitos como trata, tráfico y explotación laboral.
- Números de asistencia

Utiliza este espacio para anotar información valiosa para tu viaje.

Utiliza este espacio para anotar información valiosa para tu viaje.



Este contenido fue compilado por la Organización Internacional para las Migraciones y sus socios. La información proporcionada está sujeta a cambios en la legislación migratoria de cada país o la administración de los centros, servicios, entre otros. Actualizado junio, 2024.

¿Estás trabajando en tu tránsito por México o Centroamérica?

¡Conoce tus derechos!

La Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares (CIPTMF) establece un conjunto de **derechos fundamentales** que se aplica a todas las personas trabajadoras migrantes, incluyendo a las personas migrantes indocumentadas.

¡Recuerda!

¡Bajo ningún motivo pueden someterte a esclavitud o servidumbre!

Toda persona migrante tiene, entre otros, estos derechos:

- Corazón icon: Derecho a la vida (artículo 9).
- Speaker icon: Nadie puede limitar tu libertad de pensamiento, religión, opinión y expresión (artículo 12).
- Information icon: Tienes derecho de recibir información precisa (artículo 13).

- Cross icon: Nadie puede atentar contra tu seguridad o atentar contra tu libertad (artículo 16).
- Plus icon: Nadie puede negarte atención médica de urgencia (artículo 28).
- Person icon: Si tienes un hijo (a) en el país donde trabajas, es derecho del recién nacido tener un nombre, al registro de su nacimiento y a tener una nacionalidad (artículo 29).
- Globe icon: Derecho a su identidad cultural (artículo 31).

El Estado debe garantizar tu protección contra toda violencia, daño corporal, amenaza, intimidación por parte de funcionarios públicos o de particulares, grupos o instituciones (artículo 16).

Si eres detenido (a), tienes derecho a saber, en un idioma que comprendas, los motivos de la detención y las acusaciones que se te hacen (artículo 16)

Además tienes derecho a un debido proceso* (artículos 17 y 19).

*El debido proceso son las formalidades esenciales que deben observarse en cualquier procedimiento legal, para asegurar o defender los derechos y libertades de toda persona acusada de cometer un delito.

¿Qué sabes sobre la trata de personas?

¿Qué es la trata de personas?

La trata de personas es un delito en el cual **se engaña, amenaza o fuerza a una persona para explotarla**. Las redes de trata se aprovechan de las necesidades de las personas ofreciéndoles trabajo u oportunidades de estudio, movilidad y superación. Estas ofertas pueden darse personalmente, o bien, en medios y redes sociales.

Algunas prácticas que pueden resultar en trata de personas son:

- Cross icon: Te ofrecen empleo, pero debes trabajar largas jornadas y no tienes derecho a descansar.
- Cross icon: Te obligan a realizar trabajo sexual.
- Cross icon: Quien te ofrece trabajo limita tu libertad de movimiento.

Sin importar tu condición migratoria puedes reportar casos sospechosos de trata de personas o solicitar asesoría en los siguientes medios:

- Belize**
 - Emergencias: 911
 - Crime Stoppers Belize: 922
- Costa Rica**
 - Emergencias: 911
 - Policía Profesional de Migración y Extranjería: 2106-4005 y 2106-4001
 - Ministerio Público: 2295-3606
 - OJJ: 800-8000
 - Equipo de Respuesta Inmediata para Situaciones de Trata de Personas (ERI): 2299-8056 y 6303-7234
- Guatemala**
 - Policía Nacional Civil: 110 o 120
 - Denuncias por trata de personas: 1573
 - Ministerio Público: 1570

- Honduras**
 - Sistema Nacional de Emergencias: 911
 - Ministerio Público / Unidad contra la Trata, Explotación Sexual y Tráfico Ilícito de Migrantes-UCTESCTP: (504) 9785-0027
 - Equipo de Respuesta Inmediata-CICESCT: (504) 8990-5187
- México**
 - Línea Nacional de Denuncia de Trata de Personas: 01800 5533 000
 - Emergencias: 911
 - Chat operado por el Consejo Ciudadano Mx. Es confidencial y 24/7: 800 5533 000
- Nicaragua**
 - Línea de emergencia del Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez (MIFAMILIA): 133
 - Línea de emergencia de la Policía Nacional: 118

- Panamá**
 - Emergencias: 911
 - Fiscalía especializada contra la delincuencia organizada: 505-3233 y 505-3234
- República Dominicana**
 - Emergencias: 911
 - Línea "Llama y vive" (Procuraduría General de la República) 809 200 7393
- El Salvador**
 - Emergencias: 911
 - Línea de Denuncia DCI- PNC: 2511-1000
 - Crime Stoppers El Salvador: 121

¿Ofertas laborales seguras?

Cuando estás migrando es probable que te ofrezcan empleo para ganar algo de dinero en la ruta ¡ten cuidado y mantente alerta!

Toma en cuenta esto:

- Recuerda que nadie puede retener tus papeles, ni siquiera si es tu empleador.
- Recuerda que como migrante tienes derechos, nadie puede obligarte a hacer un trabajo que no quieres.
- Desconfía de ofertas laborales que te prometen oportunidades de superación o movilidad demasiado buenas.
- Sospecha si te piden pagar por aplicar a un empleo. Los costos de contratación los debe asumir el empleador.

ATENCIÓN:

También te pueden ofrecer préstamos para realizar tu traslado o brindarte documentos de viaje ¡Atención! Estos pueden ser métodos para estafarte o explotarte laboralmente para "pagar la deuda".

OJO CON LOS ENGAÑOS Y LA DESINFORMACIÓN:

Intenta validar todo lo que te cuentan con fuentes de información oficiales y confiables:

- Lock icon: Consulta fuentes oficiales (páginas de gobierno, ministerios, organismos internacionales reconocidos, entre otros).
- Phone icon: Cuando recibas ofertas de trabajo, llama a la empresa, organización o institución oferente y verifica que la oferta sea real. Verifica que la dirección es real antes de asistir y consulta con las personas locales si es un lugar seguro.
- Warning icon: Ten cuidado con los mensajes de WhatsApp que dicen "Enviados muchas veces", ya que se ignora quién es la persona que lo generó inicialmente y puede tener contenido malintencionado o falso.

En OIM tenemos información confiable para ti que puede hacer que tu viaje sea más seguro.

Visita nuestros sitios web:

MIGRANT INFO .IOM.INT

Aquí puedes encontrar:

- Información para migrar.
- Directorio de instituciones por país.
- Consejos migratorios.
- Materiales con información útil para tu viaje.

SOMOS COLMENA

¡La comunidad virtual de la OIM para personas migrantes! Síguenos en redes sociales:

@enlacolmena

CONTACTOS DE EMERGENCIA:

Si te enfrentas a una situación de emergencia en alguno de los países que transitas, la forma más rápida de acceder a ayuda es hacer una llamada a los siguientes números:

- Panamá:** Emergencias: 911
- Costa Rica:** Emergencias: 911
- Nicaragua:** Cruz Roja: 128
- Guatemala:** Emergencias: 110
- Honduras:** Emergencias: 911
- El Salvador:** Emergencias: 911
- México:** Emergencias: 911








Estas líneas son **gratuitas** y se atiende **24/7**. ¡Recuerda! Sin importar tu nacionalidad o la documentación que tengas, puedes llamar a estas líneas.




Encuentra la Ventanilla Informativa más cerca de ti

Ventanillas Informativas en México	
1	Baja California – Tijuana
	Dirección Municipal de Atención al Migrante del Ayuntamiento de Tijuana, Baja California.
	Av. Independencia 1350, 1er nivel, Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana Baja California.
	(+52) 664 973 7000 ext. 7022 y 7835
2	Durango – Durango
	Instituto de Atención y Protección al Migrante y su Familia del Estado de Durango
	Calle Juárez 144 Norte zona centro Durango Dgo. C.P. 3400.
	(+52) 618 456 4414
3	Nuevo León – Monterrey
	Espacio de Igualdad e Inclusión para las personas migrantes, refugiadas, retornadas y desplazadas
	Calle 21 de marzo 2330 Col. Sierra Ventana, C.P. 64790, Monterrey, Nuevo León.
	No disponible
4	San Luis Potosí - San Luis Potosí
	Unidad Integral de Atención a Personas Migrantes del Municipio de San Luis Potosí, SLP.
	Jardín Hidalgo No. 5 Col. Centro C.P. 78000, Plaza de Armas, San Luis Potosí, SLP.
	No disponible
5	Jalisco – Zapopan
	Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios del Municipio de Zapopan, Jalisco
	Prolongación Avenida Laureles 300, Colonia Tepeyac C.P. 45150, Zapopan, Jalisco. México.
	(+52) 333 8182200 ext. 3832 / 4951
6	Jalisco – Guadalajara
	Dirección de Relaciones Internacionales y Atención al Migrante de Guadalajara, Jalisco
	C. Miguel Lerdo de Tejada 1887, Col Americana, C.P. 44160 Guadalajara, Jal.
	(+52) 333 818 3649
6	Jalisco – Guadalajara
	Dirección de Atención a Personas Migrantes del Estado de Jalisco
	C. Jesús García #720, Col. Centro, 44200 Guadalajara, Jal. (Al lado del Parque Alcalde)
	(+52) 331 001 8601
7	Tlajomulco de Zúñiga
	Dirección de Innovación Social del H. Ayuntamiento de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco.
	Calle Higuera No. 70 Col. Centro, C.P. 45650, Tlajomulco de Zúñiga, Jal. "Centro Administrativo de Tlajomulco Zuñiga"
	(+52) (333) 2834400 ext 2046
8	Querétaro – Querétaro
	Centro de Apoyo Marista al Migrante A.C (CAMMI)
	Calle Marte no. 2, Col Centro. C.P. 76000, Santiago de Querétaro, Querétaro
	(+52) 442 506 9150
9	Ciudad de México – Ciudad de México
	Subdirección de Migrantes de la Coordinación General de Inclusión Social de la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social del Gobierno de la Ciudad de México.
	Fernando de Alva Ixtlilxóchitl 185, Col. Tránsito, Cuauhtémoc, C.P. 06800 Ciudad de México, CDMX.
	(+52) 55 8957 3416
10	San Miguel Xoxtla - Puebla
	Regiduría sobre Migración y asuntos migratorios Ayuntamiento de San Miguel Xoxtla
	Plaza Cívica s/n San Miguel Xoxtla, C.P 72620, Puebla, Puebla, México
	(+52) 222814096
11	Hecelchakán - Campeche
	Subsecretaría para el Desarrollo Regional Participativo Zona Norte
	Calle 21 706, San Antonio, C.P. 24800, del municipio de Hecelchakán, Campeche.
	(+52) 996 82 7 01 71
12	San Francisco - Campeche
	Dirección de Derechos Humanos e Igualdad Sustantiva de la Secretaría de Gobierno del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche.
	Edificio Lavalle, Calle 8 No. 325, Centro Histórico, 4to Piso, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, Campeche.
	(+52) 9818119200 Ext. 31359
13	Escárcega - Campeche
	Unidad Estatal de Atención al Migrante de la Secretaría de Gobierno del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche.
	Av. Justo Sierra Méndez, entre calle 25 y 27, Colonia Salsipuedes, del municipio de Escárcega, Campeche.
	(+52) 9818119200 Ext. 31911
14	Quintana Roo – Chetumal
	Ventanilla Única de Atención a Personas Migrantes de Othón P. Blanco, Quintana Roo
	Av. Álvaro Obregón 321 Col. Centro, C.P. 77000, Othón P. Blanco, Quintana Roo
	(+52) 983 83 5 15 00 ext. 7652









15	Chiapas – Palenque
	Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas del Ayuntamiento de Palenque, Chiapas
	Andador Expoferia, Edificio 1, Colonia Linda Vista 1, C.P. 29960, Palenque, Chiapas
	(+52) 916 118 0606
16	Ixtepec - Oaxaca
	Albergue Hermanos en el Camino
	Avenida Ferrocarril poniente Numero 60, 70110 Ciudad Ixtepec, Oaxaca
	(+52) 971 713 2264
17	Chiapas – Arriaga
	Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas del Ayuntamiento de Arriaga, Chiapas
	Calle Central Norte 8N Col. Centro Palacio Municipal y Central Norte y 2º Poniente Arriaga, C.P. 30450. Arriaga, Chiapas.
	(+52) 966 105 2592




Ventanillas Informativas en Belice	
18	Chiapas – Motozintla
	Ventanilla Única de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas de Motozintla, Chiapas.
	1ra Calle Oriente Núm.1 C.P. 30900 Motozintla de Mendoza Chiapas.
	No disponible
19	Chiapas – Tapachula
	Dirección de Migración y Política Internacional del H. Ayuntamiento de Tapachula, Chiapas
	Av. Central Oriente Prolongación, Col. Los Laureles I C.P. 30780, Tapachula de Córdova y Ordoñez, Chiapas
	No disponible
20	San Ignacio
	Centro informativo sobre migración de Belize Red Cross Society
	BRC San Ignacio & Santa Elena Branch Corner Calle 4 & Joseph Andrews Calle San Ignacio, Cayo, Belice.
	No disponible
21	Belmopan City
	Centro informativo sobre migración Child Foundation
	13 Garbutt Creek Calle, Belmopan P.O 518, Belmopan City, Belice
	(+501) 613-7216




22	Toledo
	Centro informativo sobre migración de Humana People to People Belize
	Humana People to People's Oficina Bella Vista Village, Toledo, Belice
	(+501) 6715-732




Ventanillas Informativas en Guatemala	
23	La Libertad - Petén
	Ventanilla Informativa Municipal sobre Migración (VIMMIG) de La Libertad, Petén
	Barrio El Centro, La Libertad, Petén
	(+502) 3361-2620
24	San Pablo - San Marcos
	Ventanilla Informativa Municipal sobre Migración San Pablo
	Edificio municipal frente al parque central del municipio de San Pablo, departamento de San Marcos.
	(+502) 7755 6070 / (+502) 5128 3636
25	San Marcos - San Marcos
	Ventanilla Informativa Municipal sobre Migración (VIMMIG) de San Marcos, San Marcos
	8va avenida A-8-45, zona 1, San Marcos, San Marcos
	(+502) 7957-8787 / (+502) 5197-3119




26	Ayutla - San Marcos
	Oficina Municipal de Atención al Migrante
	2da avenida y 4ta calle, zona 1, Ciudad Tecún Umán, Ayutla, San Marcos
	(+502) 5195-7833




27	Salcajá - Quetzaltenango
	Ventanilla Informativa Municipal sobre Migración (VIMMIG) de Salcajá, Quetzaltenango
	1era calle 2-28, Zona 1, Salcajá, Quetzaltenango
	(+502) 7963-3939 / (+502) 5952-4813




28	San Mateo - Quetzaltenango
	Ventanilla Informativa Municipal sobre Migración (VIMMIG) de San Mateo, Quetzaltenango
	1era calle 2-12, zona 1, San Mateo, Quetzaltenango
	(+502) 5547-7578




29	La Esperanza - Quetzaltenango
	Ventanilla Informativa Municipal sobre Migración (VIMMIG) de La Esperanza, Quetzaltenango
	5ta avenida 3-50, Zona 1, La Esperanza, Quetzaltenango
	(+502) 5272-6590




Ventanillas Informativas en Honduras	
30	San Pedro Sula
	Ventanilla Informativa sobre Migración y Defensoría de la Niñez, Alcaldía Municipal San Pedro Sula.
	Primera y segunda calle, primera y segunda avenida, Edificio Plaza local 22B, Barrio Barandillas.
	(+504) 2558-9902




31	Omoa - Cortés
	Alcaldía Municipal de Omoa, oficina Municipal de la Mujer de Omoa
	Barrio El centro, frente a instalaciones de Cruz Roja Hondureña
	(+504) 9494-4175




Ventanillas Informativas en El Salvador	
32	Santa Ana
	Ventanilla de Información a Población Migrante, Santa Ana
	23 calle Poniente y 10ª. av. Sur, #46, Barrio Nuevo o San Sebastián, Santa Ana
	(+503) 2240-1979


33	Ahuachapán
	Ventanilla de Información a Población Migrante, Ahuachapán
	7ª Calle Poniente, Barrio Santa Cruz, Casa # 1-5, Ahuachapán
	(+503) 2413-4516 / 7784-3658




34	Chalatenango
	Ventanilla de Información a Población Migrante, Chalatenango
	Barrio San Antonio, final segunda avenida sur, Chalatenango.
	(+503) 2301-0366




35	San Miguel
	Ventanilla de Información a Población Migrante, San Miguel
	10ª Calle Poniente #802 bis, Barrio San Francisco, San Miguel, San Miguel.
	(+503) 2661-6647

36	La Unión
	Ventanilla de Información a Población Migrante, La Unión
	10ª Av. Norte y 3ª Calle Poniente # 7-9, La Unión
	(+503) 2604-4531




Ventanillas Informativas en Costa Rica	
37	La Cruz
	Centro Municipal para Migrantes de La Cruz
	Del parque 150 metros Norte, en las instalaciones de la Municipalidad de La Cruz
	(+506) 6343-5208




38	Los Chiles
	Centro Municipal para Migrantes de Los Chiles
	Cruz Roja Los Chiles, frente a la plaza de deportes
	(+506) 6098-5418




39	La Carpio
	Centro Municipal para Migrantes de La Carpio
	De la cuarta parada de buses 600 metros al Sur.
	(+506) 6338-3636




40	San José
	Centro Municipal para Migrantes de San José
	Dormitorio Municipal de San José, de la entrada principal de la iglesia La Merced, costado Oeste, 350 m al Norte
	(+506) 6476-0582




41	Desamparados
	Centro Municipal para Migrantes de Desamparados
	Desamparados Centro, 50 metros norte del Grupo Mutual, frente al parqueo de la funeraria del Recuerdo, edificio Casa de los Derechos
	(+506) 6338-3636

42	Talamanca
	Centro Municipal para Migrantes de Talamanca
	Municipalidad de Talamanca, contiguo a la Fuerza Pública, Bribri Centro.
	(+506) 6004-2313

Ventanillas Informativas en República Dominicana	
43	Dajabón
	Ventanilla de información Migratoria Dajabón
	Calle presidente Henriquez, municipio Dajabón
	+1 (849) 254-9199

44	Elías Piña
	Ventanilla de información Migratoria Elías Piña
	Calle Pedro Santana esquina Celeste Lara, municipio de Comendador.
	+1 (829) 341-1064

45	Jimaní
	Ventanilla de información Migratoria Jimaní
	Avenida 19 de marzo esquina avenida 27 de febrero, municipio de Jimaní
	+1 (849) 912-6856

46	Pedernales
	Ventanilla de información Migratoria Pedernales
	Calle Patrick Houdson #5, Barrio Alcoa, Pedernales 84000
	+1 (809) 485-6896

47	Santo Domingo
	Ventanilla de Información Migratoria de Santo Domingo
	Autopista