



Trabajo en Ventanilla Móvil. Fotografía: Alexis Moreno.

Las ventanillas de información o centros de información para migrantes son un modelo desarrollado a nivel global, que se ha traducido en diversas fórmulas según el país o región y la población a atender. La naturaleza, funciones, servicios ofrecidos y públicos que atienden las ventanillas para migrantes en los países de la región pueden ser distintos, respondiendo a las necesidades del contexto local. Existe variedad en cuanto a las instalaciones y administración, sin embargo, se pueden identificar tres rasgos comunes que ayudan a su definición:

- Facilitan la identificación de migrantes en situación de vulnerabilidad, y los referencian a las instituciones adecuadas.
- Ofrecen en un punto único la información que pueden necesitar los migrantes, sea sobre los mecanismos migratorios así como sobre los programas o servicios existentes de apoyo.
- Son un mecanismo que permite recolectar información general actualizada sobre las tendencias migratorias y las necesidades de los migrantes.



Más de **20** ventanillas brindan actualmente información a migrantes



Entre octubre 2016 y marzo 2018 más de **3.000** personas migrantes recibieron atención personalizada.

Principales nacionalidades de personas atendidas:



El Salvador



Guatemala



Honduras



Nicaragua



Panamá

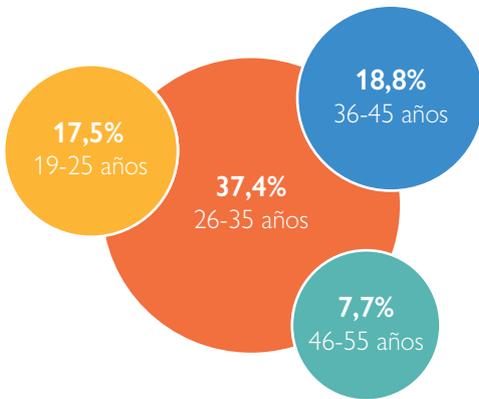
VENTANILLAS INFORMATIVAS OCTUBRE 2016-MARZO 2018

ALCANCE

3.003
migrantes
vulnerables



EDADES



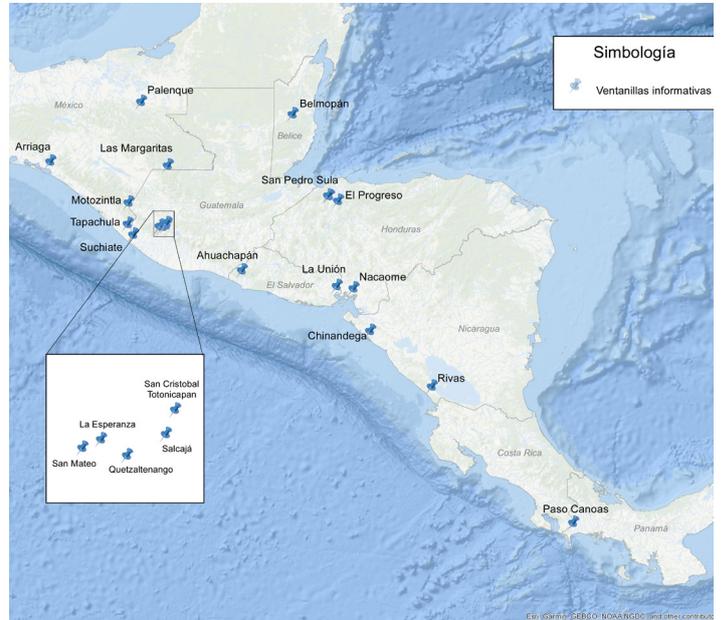
7.500
personas

fueron alcanzadas a través de las actividades informativas móviles.

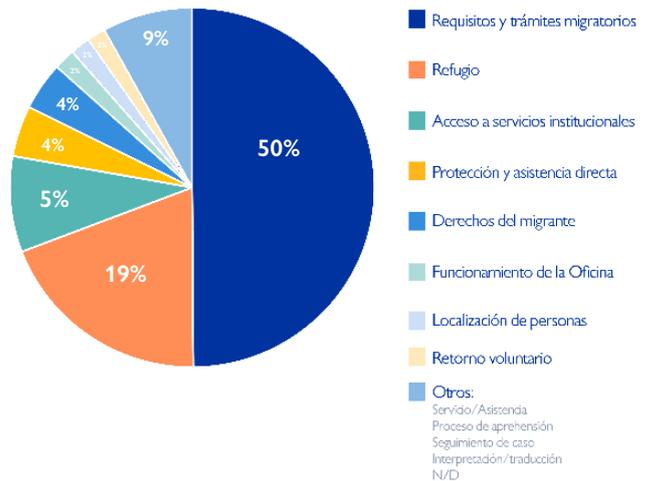


Las ventanillas móviles permiten llegar a las comunidades brindando información sobre migración, como por ejemplo la aplicación MigrantApp. Chinandega, Nicaragua.

UBICACIÓN DE LAS VENTANILLAS



SERVICIOS MÁS SOLICITADOS



Información relativa únicamente a las ventanillas desarrolladas en el marco del Programa Mesoamérica, implementado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) gracias al financiamiento de la Oficina de Población, Refugiados y Migración (PRM) del Departamento de Estado de EE.UU. Ver más en: <http://www.programamesoamerica.iom.int/>